



**Aplikacja mobilna
Nicolaus Bank
Przewodnik Użytkownika**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie aplikacji mobilnej Nicolaus Bank.....	5
Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank	6
Bezpieczeństwo.....	7
Aktywacja aplikacji mobilnej Nicolaus Bank	9
Aktywacja aplikacji mobilnej przy użyciu komputera	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	11
Aktywacja Aplikacji na telefonie	12
Logowanie do aplikacji mobilnej Nicolaus Bank	14
Blokowanie dostępu.....	16
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	18
Funkcje ekranu startowego aplikacji mobilnej Nicolaus Bank	19
Dodanie profilu do aplikacji Opcje dostępne na dole ekranu startowego	20
Pulpit	22
Powiadomienia.....	24
Twój profil	25
Autoryzacja Mobilna	26
Aktywacja autoryzacji mobilnej	27
Zlecenie autoryzacyjne.....	28
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	29
Wiadomości.....	30
Ustawienia – bezpieczeństwo	31
Kanały dostępu.....	32
Personalizacja aplikacji.....	33
Rachunek główny	34
Widok przed zalogowaniem	35
Powiadomienia push.....	36
Płatność BLIK	37
Aktywacja – BLIK	38
Kod BLIK	39
Aktywacja – przelew na telefon BLIK	40
Przelew na telefon – BLIK.....	41
smartKARTA	42
Aktywacja smartKARTA	43
Szybka wypłata z bankomatu	44

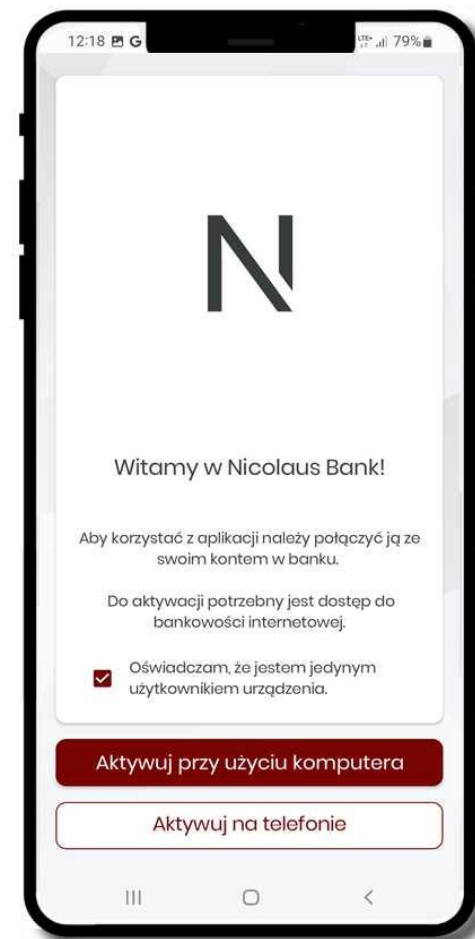
Wpłata na własny rachunek	45
Historia operacji	46
Historia operacji – filtr	47
Historia operacji – szczegóły operacji	48
Przelew dowolny – autoryzacja jednoosobowa	49
Przelew – autoryzacja wieloosobowa	50
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	51
Przelewy	52
Finanse – rachunki	53
Rachunki – lista	54
Rachunki – limity i blokady środków	55
Finanse – lokaty	56
Otwórz lokatę	57
Zamknij lokatę	58
Finanse – kredyty	59
Finanse – karty	60
Karty – blokady kwot	61
Karty – limity transakcji kartowych	62
Statusy kart	63
Czasowa blokada karty	64
Zastrzeżenie karty	65
Przelewy – w realizacji	66
Doładowanie telefonu	67
Doładowania zdefiniowane	68
Koszyk przelewów	69
Koszyk przelewów – realizacja przelewów	70
Często zadawane pytania i odpowiedzi	71

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nicolaus Bank.

Aplikacja mobilna Nicolaus Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania aplikacji mobilnej Nicolaus Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie aplikacji mobilnej Nicolaus Bank

1. Otwórz sklep Google Play lub App Store i wyszukaj **Nicolaus Bank**;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;

3. Uruchom aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony aplikacji mobilnej Nicolaus Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank

Aplikacja mobilna Nicolaus Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0, a z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0 *Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: Ustawienia -> Aplikacje -> Nicolaus Bank -> Aplikacje na wierzchu -> opcja powinna być włączona.*

Dzięki aplikacji mobilnej Nicolaus Bank zyskujesz:

- **mobilność** – aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między aplikacją mobilną Nicolaus Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do aplikacji mobilnej Nicolaus Bank,
- użytkownicy aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca/face ID (opis w Ustawieniach).

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj innym;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w aplikacji mobilnej Nicolaus Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do aplikacji mobilnej Nicolaus Bank;
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;

- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja aplikacji mobilnej Nicolaus Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nicolaus Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA

2. AKTYWUJ NA TELEFONIE



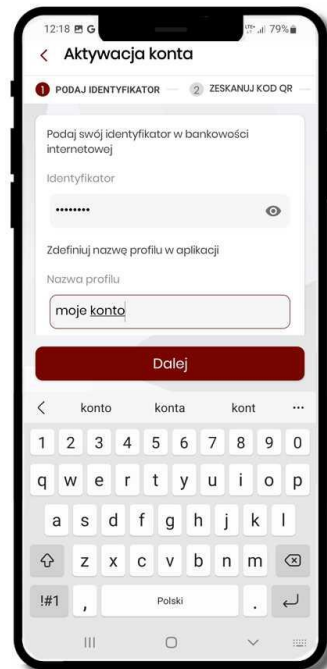
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

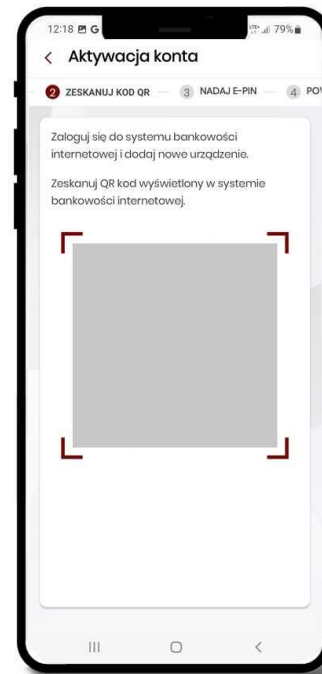
Aktywacja aplikacji mobilnej przy użyciu komputera



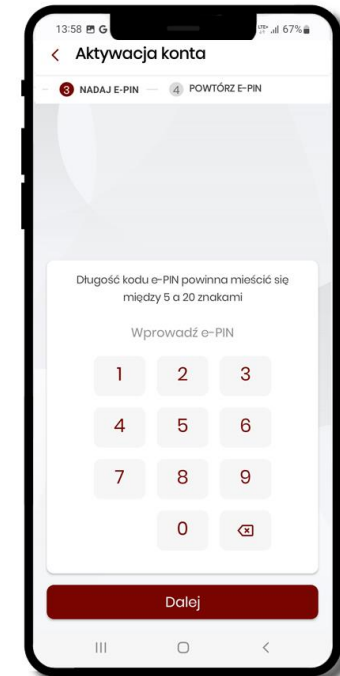
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę użytkownika i kliknij **Dalej**



- zaloguj się do bankowości internetowej
- **zeskanuj QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej (opis str. 11)



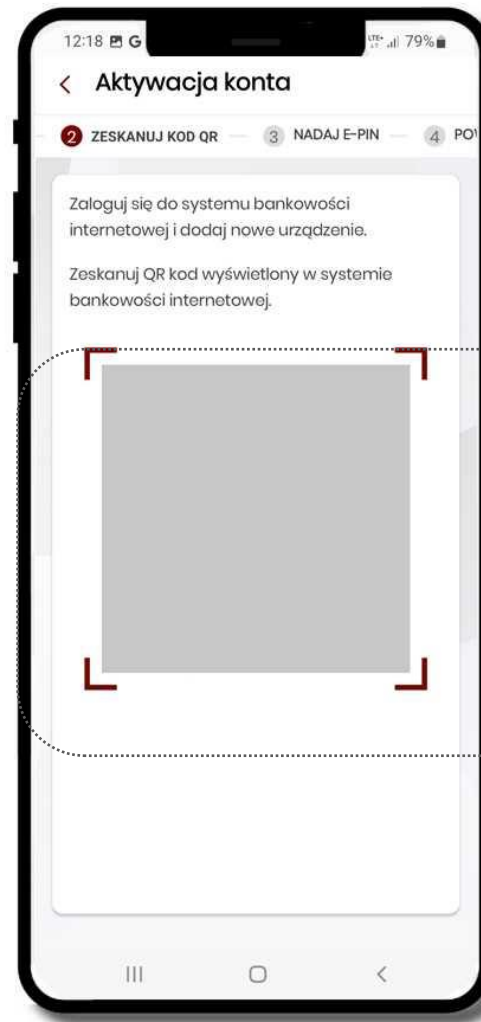
ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji**

proces zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank**

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej



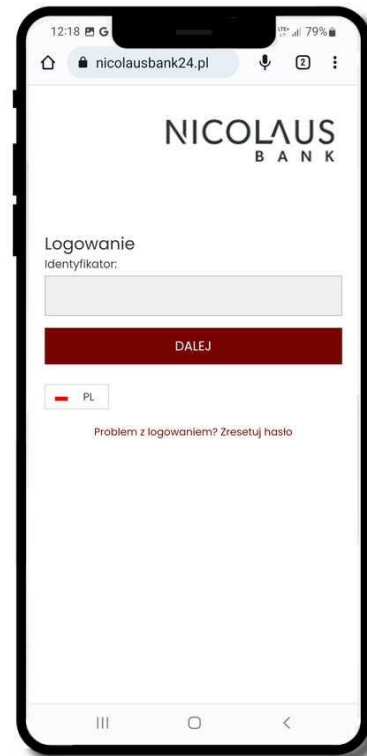
w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanady dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne
→ Dodaj urządzenie → podaj jego nazwę → zautoryzuj operację →
kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet
Banking



Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



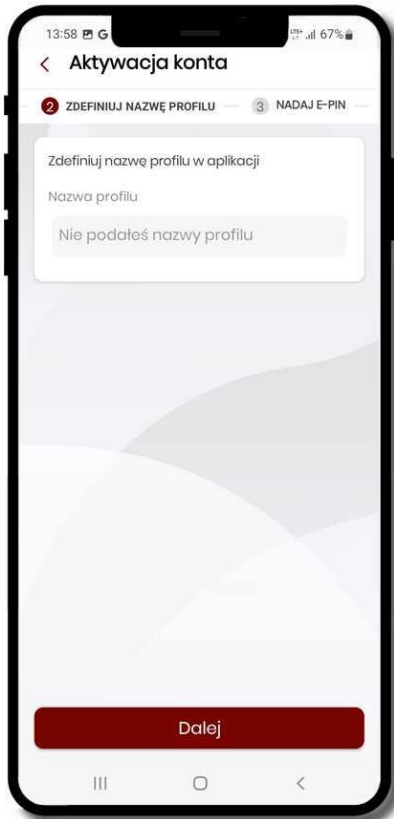
wpisz **identyfikator** do bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



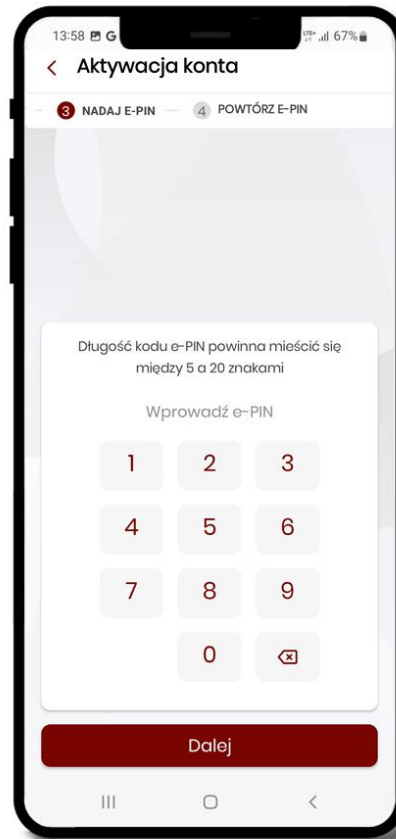
wpisz **hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**



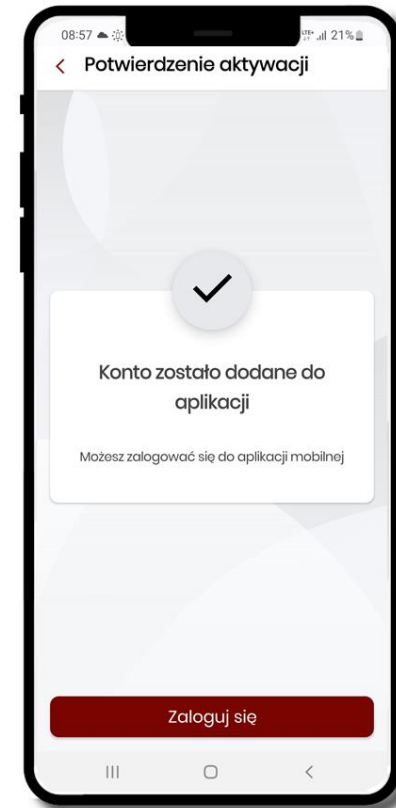
dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Dalej**



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**, zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji kliknij **Dalej**



ustal **kod e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nicolaus Bank** → **Zaloguj się** do aplikacji

Logowanie do aplikacji mobilnej Nicolaus Bank



Wprowadź e-PIN

Aby się zalogować
wprowadź **e-PIN**

Możesz zalogować się też
odciskiem palca lub Face ID
(opcja biometrii dostępna jest w
Ustawieniach)



Logowanie odciskiem palca

Dla swojej wygody możesz aktywować logowanie Face ID. Pamiętaj, że nadal będziesz mógł logować się przy użyciu kodu e-PIN.

Logowanie Face ID

e-Pin do aplikacji mobilnej Nicolaus Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji mobilnej Nicolaus Bank – zapamiętaj go, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, skontaktuj się z bankiem.

Blokowanie dostępu

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej gdy:

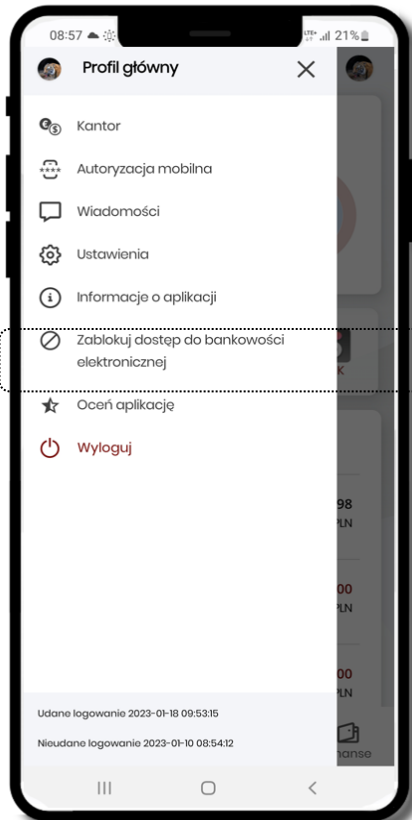
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nicolaus Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nicolaus Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Wyloguj** → **Zablokuj dostęp** – blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji), blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu gdy:

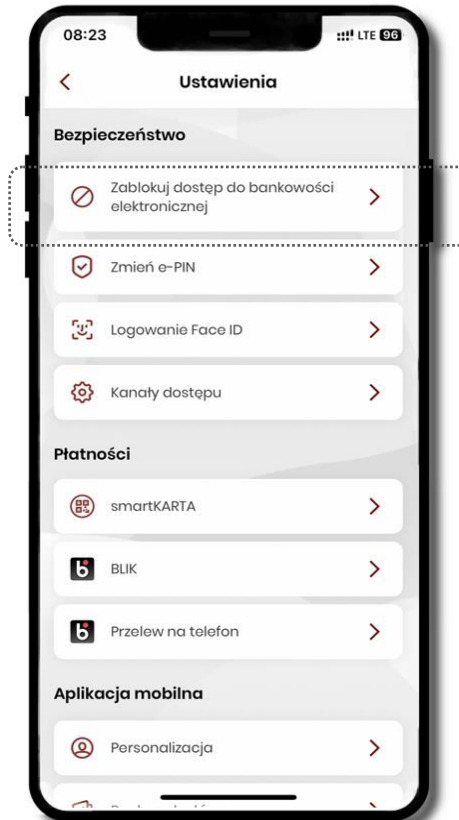
- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**

- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nicolaus Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

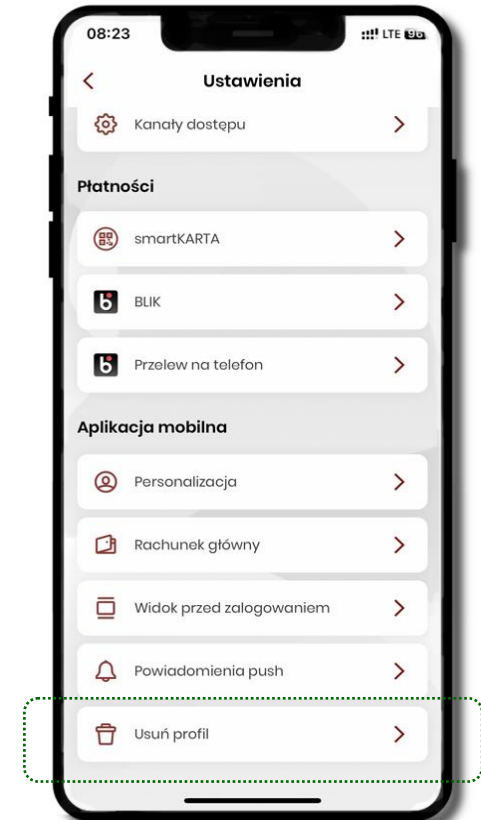
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → **Ustawienia** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → **Ustawienia** → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego aplikacji mobilnej Nicolaus Bank

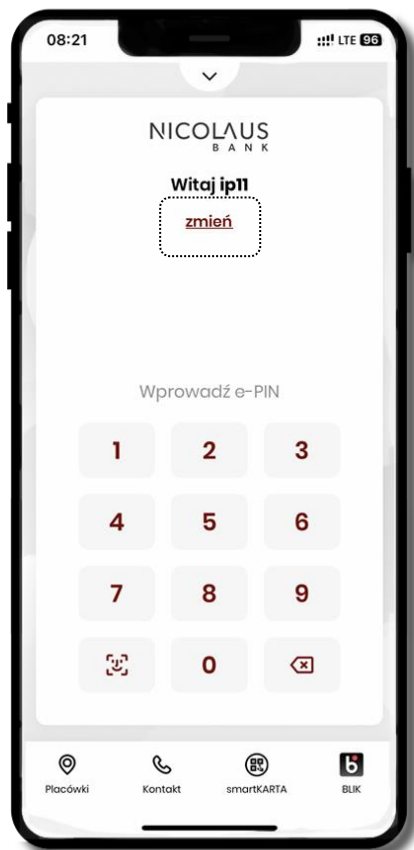
przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach)

wyberz sposób logowania

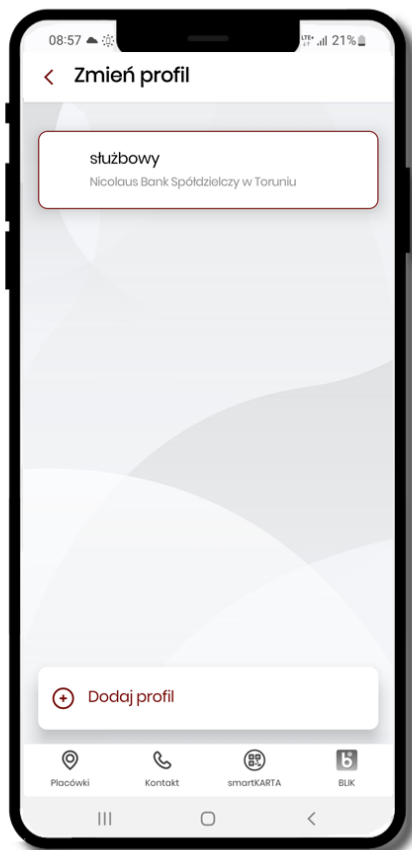
opis opcji str. 21



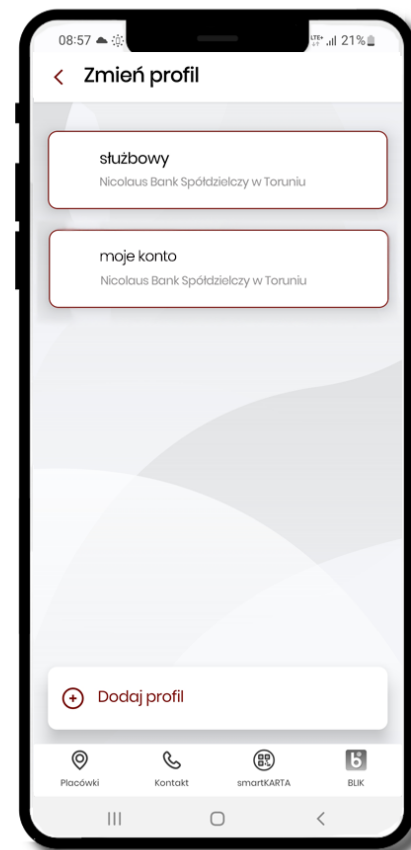
Dodanie profilu do aplikacji



wybierz **Zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji

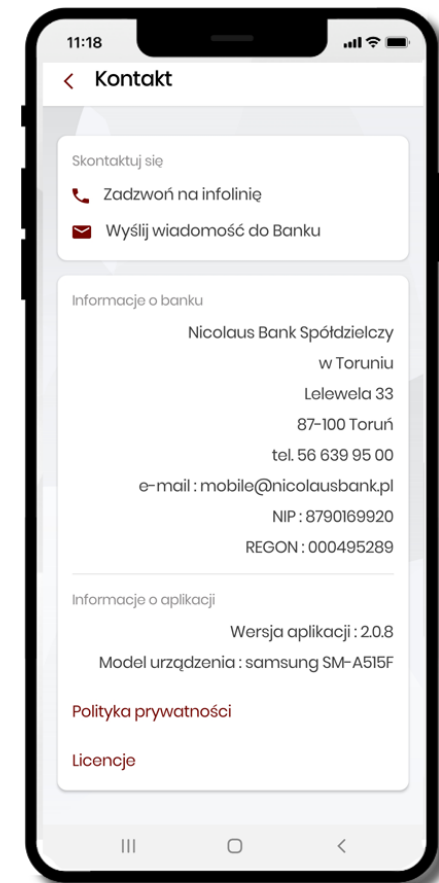
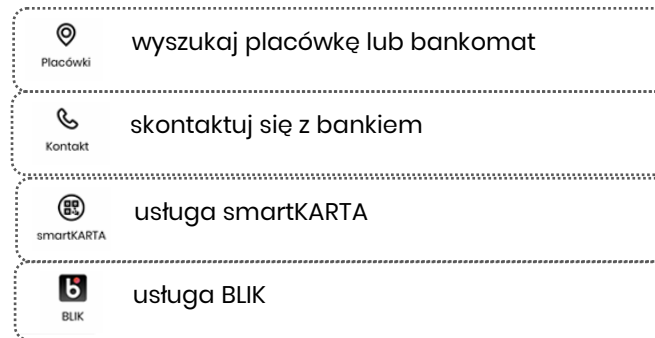
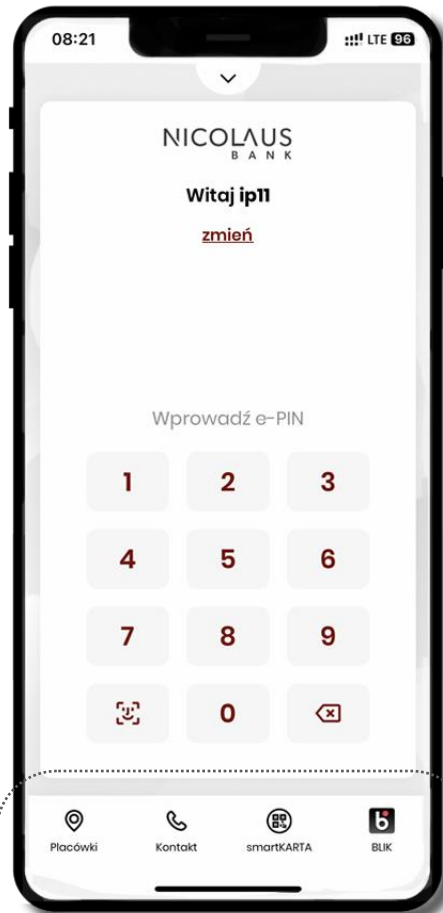


wybierz **Dodaj profil** i postępuj, jak przy aktywacji aplikacji



zmień profil → możesz teraz przetaczać się między swoimi profilami; pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



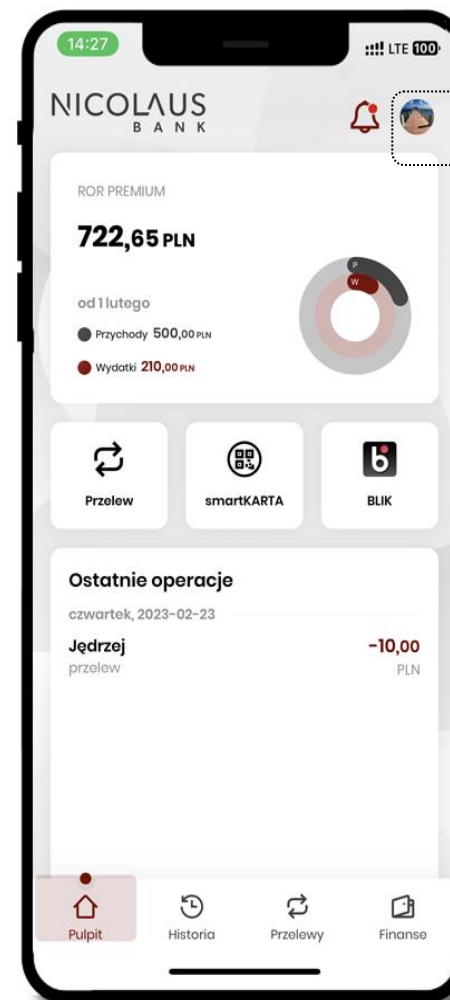
opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności

Pulpit

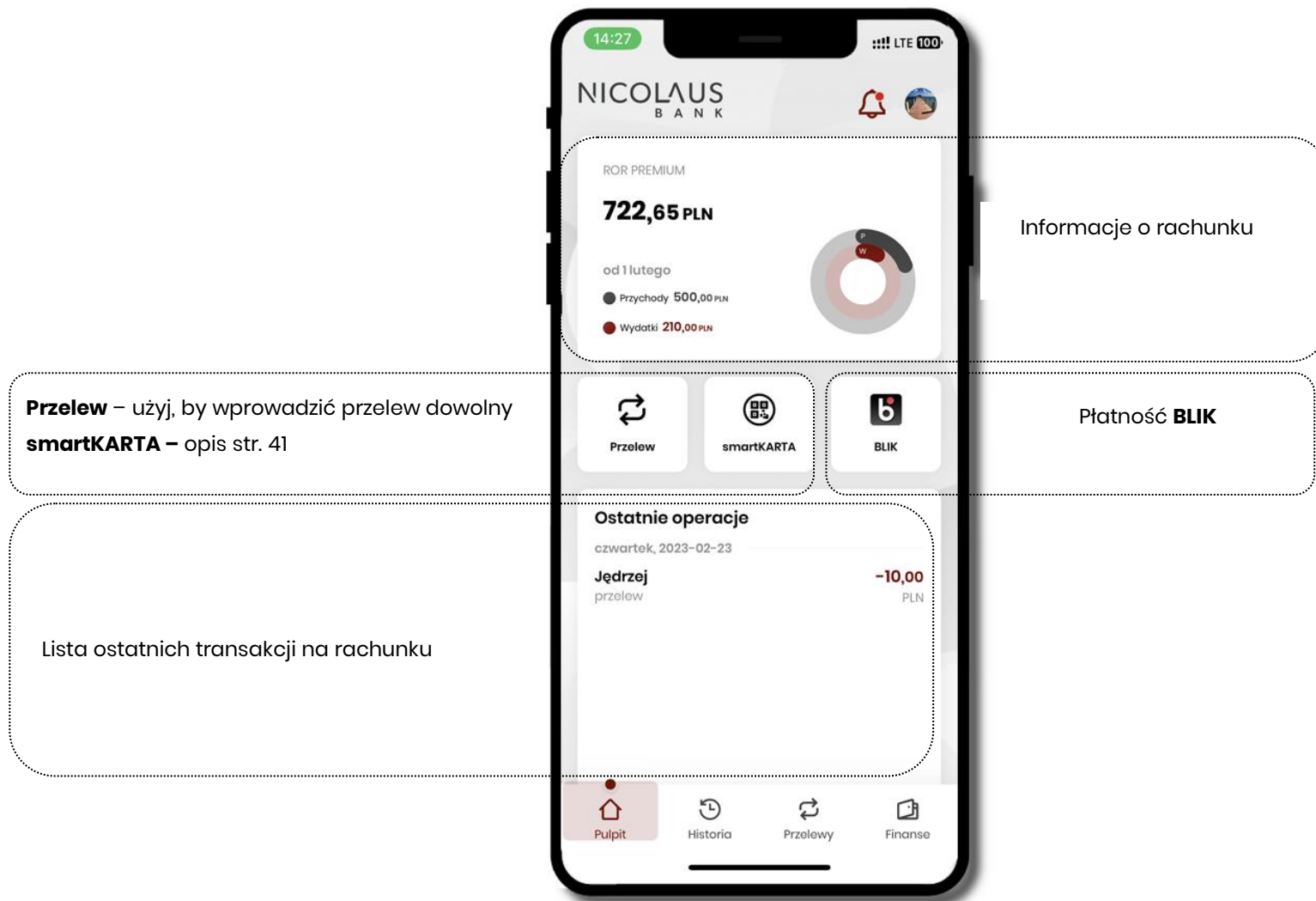
Jesteś na ekranie głównym aplikacji mobilnej Nicolaus Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, BLIK, smartKARTA. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

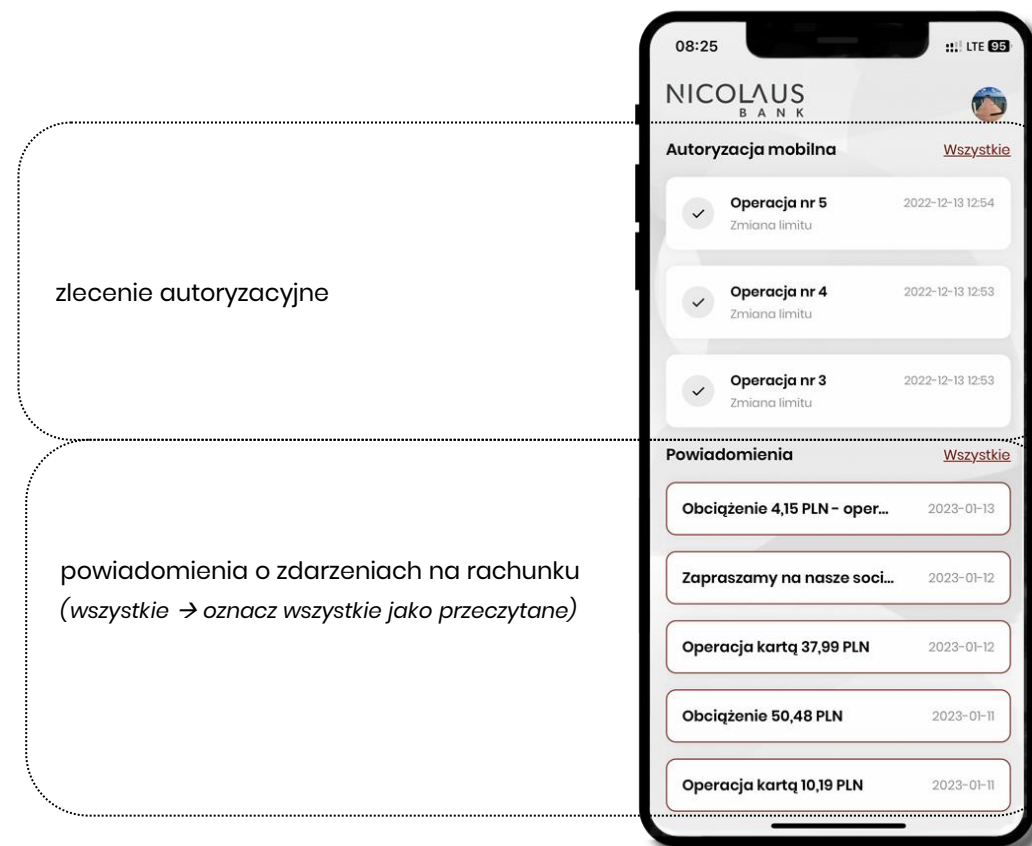


Profil główny



Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

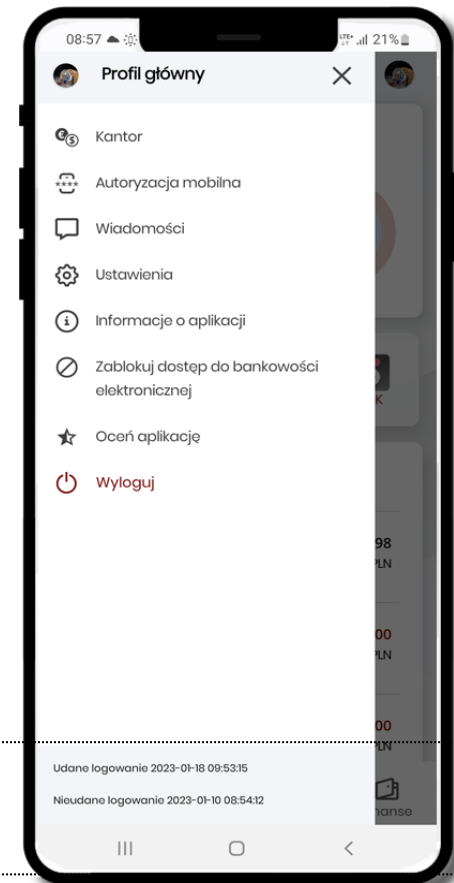


Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

- kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- autoryzacja mobilna,
- wiadomości,
- ustawienia,
- informacje o aplikacji – informacje o banku i aplikacji mobilnej,
- zablokuj dostęp do aplikacji,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.

wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji



Autoryzacja Mobilna

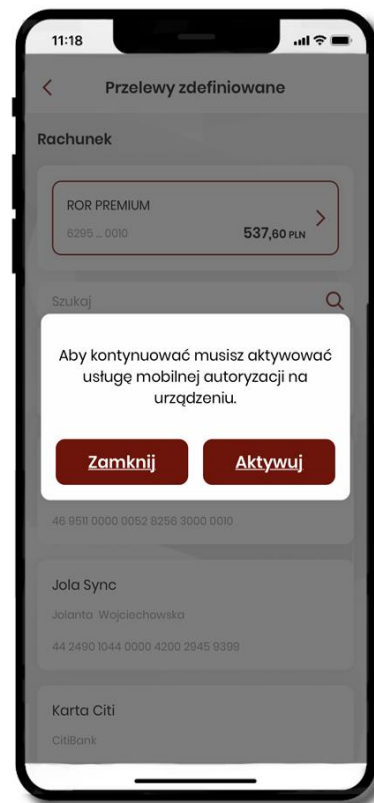
- wybierając po raz pierwszy przycisk **Autoryzacja mobilna** w profilu głównym – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja mobilnej autoryzacji wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



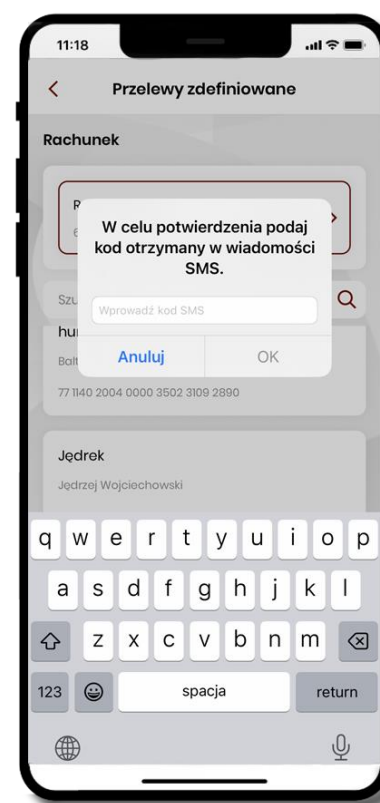
Aktywacja autoryzacji mobilnej



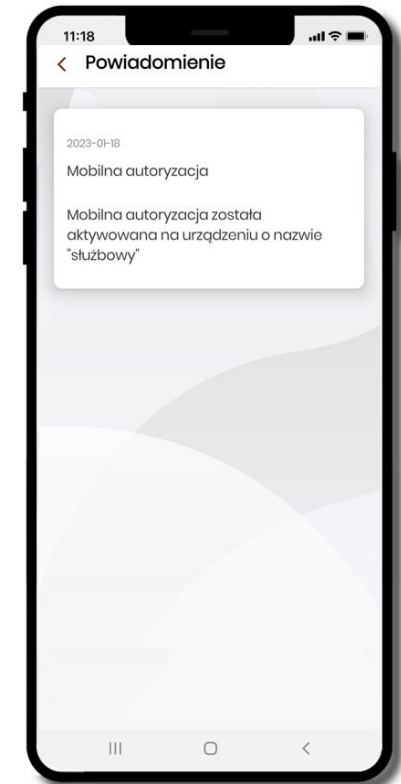
wybierz **Autoryzacja Mobilna**



wybierz **Aktywuj**



w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK



mobilna autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

Przelew na rachunek wewnątrz banku - Krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku 24 2511 0000 0000 0000 0000
Bank Nicolaus BS./Toruń
Dane nadawcy WILASZ JENA

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku 24 2511 0000 0000 0000 0000
Bank Nicolaus BS./Toruń
Imię lub Nazwa Adam Malągowski

Szczegóły operacji

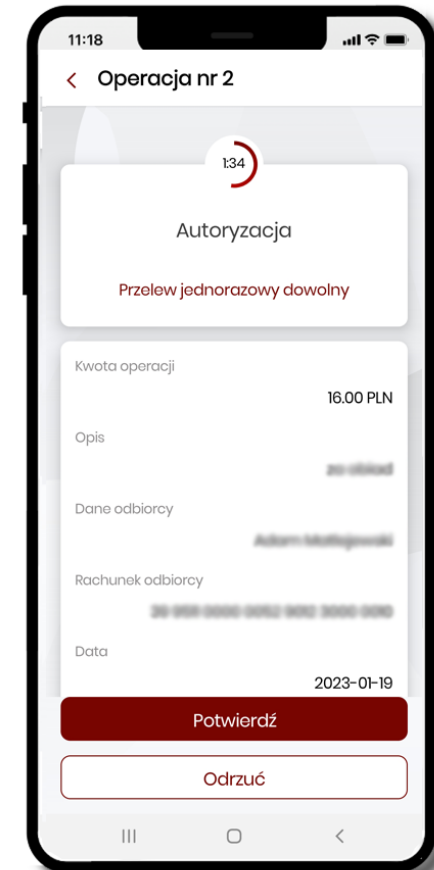
Tytuł za obiad
Kwota 16,00 PLN
Data operacji 2023-01-19

Dodatkowe opłaty

Prowizja 0,00 PLN

Zatwierdź w aplikacji mobilnej,
a następnie wróć tutaj, aby dokończyć operację.

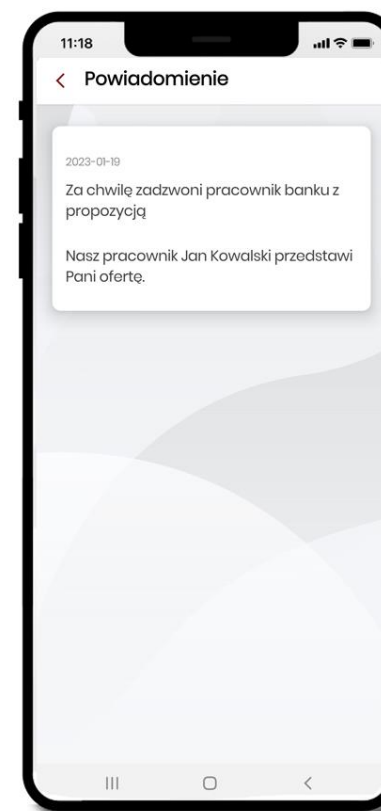
W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej w aplikacji, Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej lub złożysz dyspozycję w banku, czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

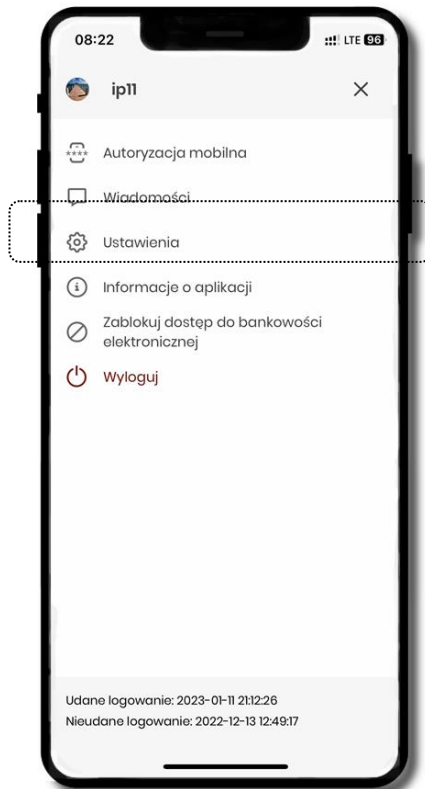
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

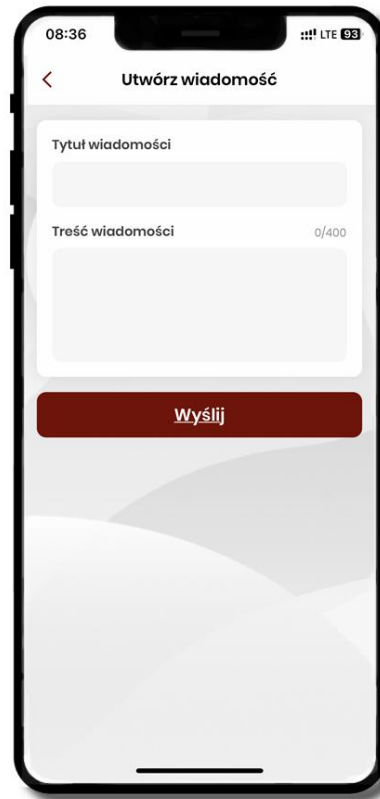


Wiadomości

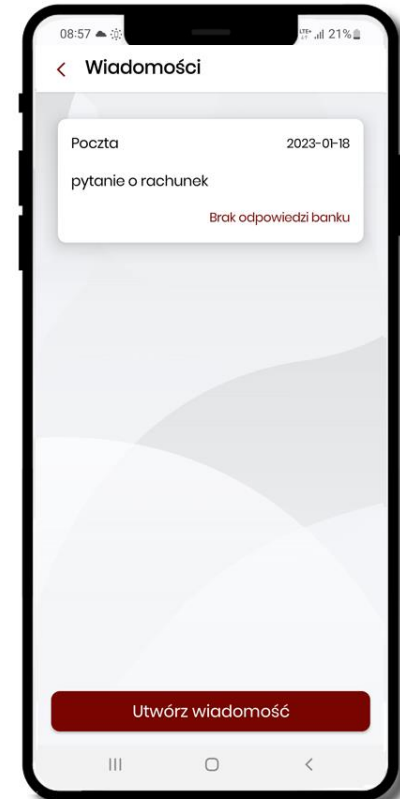
W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę.



Wybierz
Wiadomości

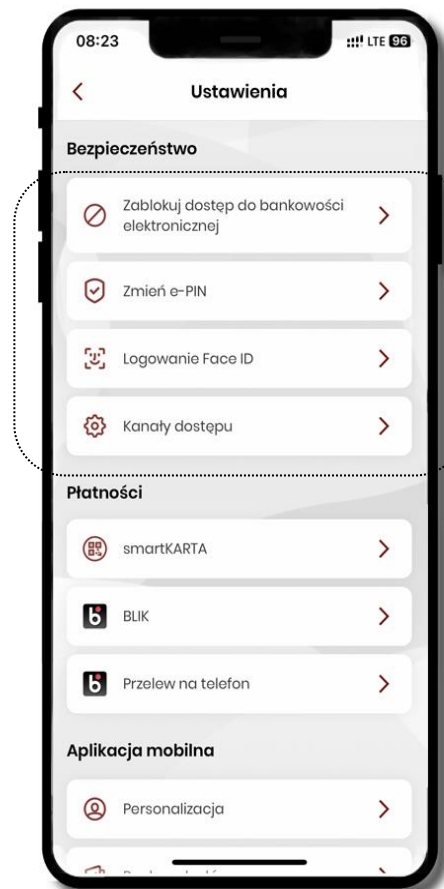
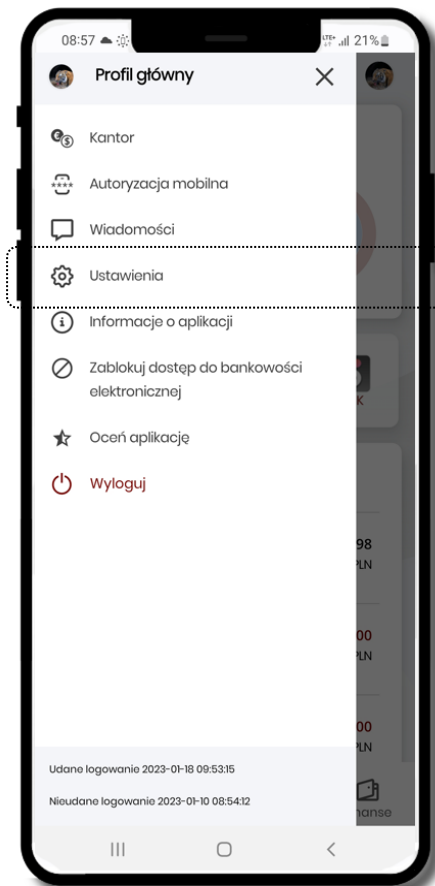


Wpisz tytuł oraz treść wiadomości
i **Wyślij**



wiadomość pojawi się na liście aby
wysłać kolejną wiadomość wybierz
Utwórz wiadomość

Ustawienia – bezpieczeństwo

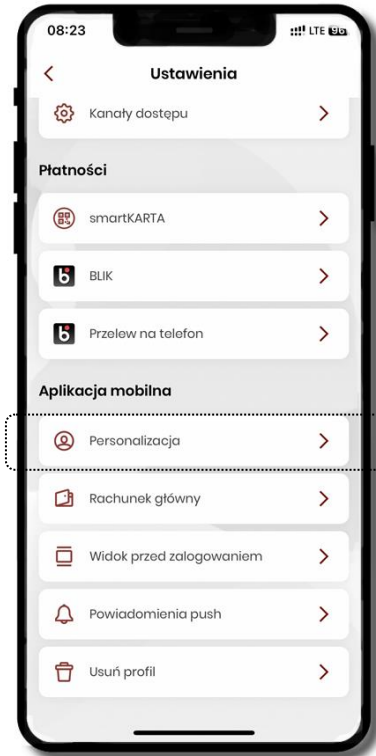


Kanały dostępu

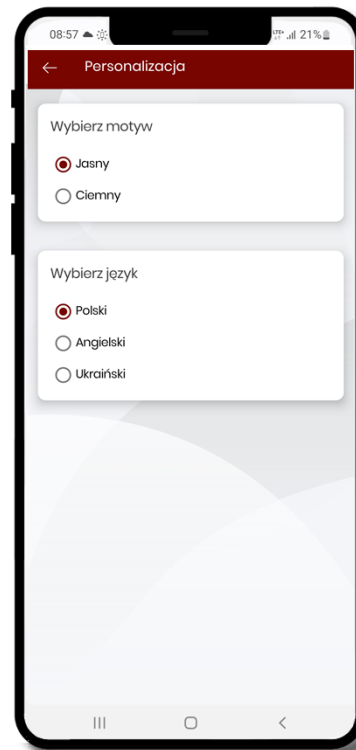


możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu

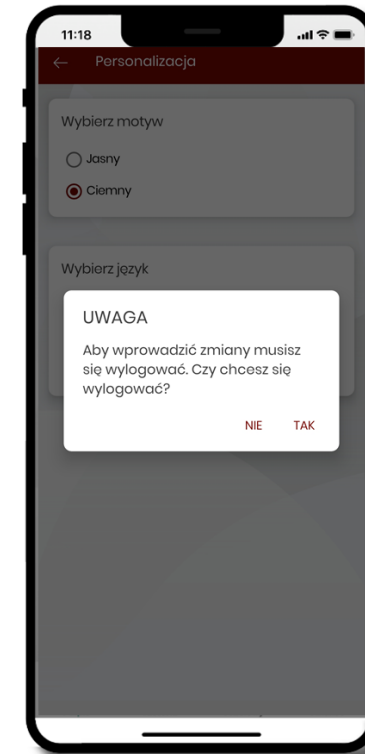
Personalizacja aplikacji



Kliknij w **Personalizacja**

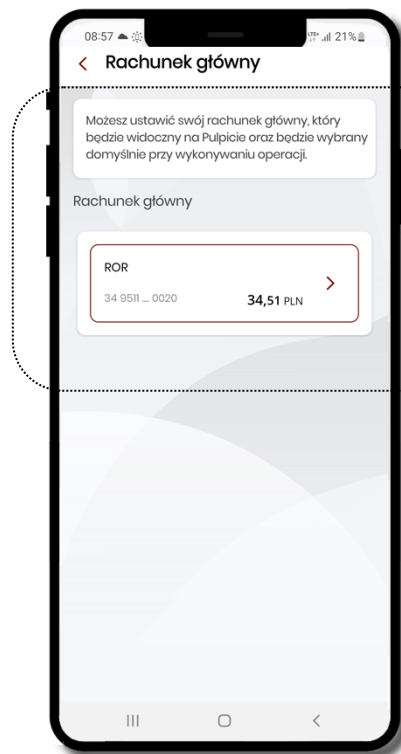


wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową



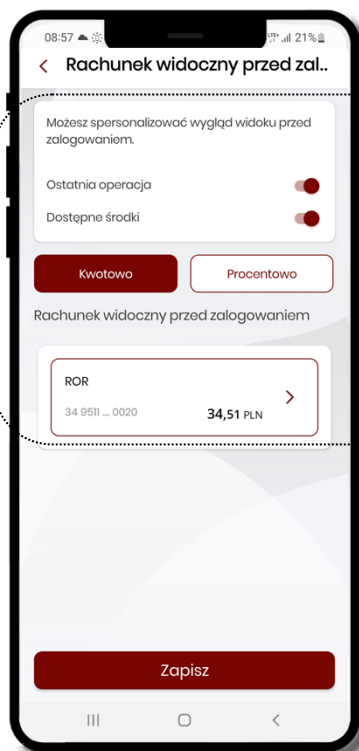
aby wprowadzić zmiany wyloguj
się z aplikacji – wybierz **Tak**

Rachunek główny



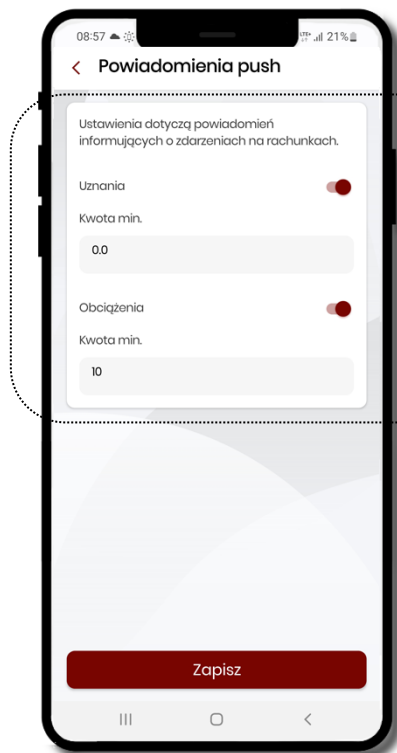
Możesz ustawić rachunek główny
– będzie widoczny na pulpicie aplikacji
i będzie wybrany jako domyślny przy
wykonaniu operacji

Widok przed zalogowaniem



możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



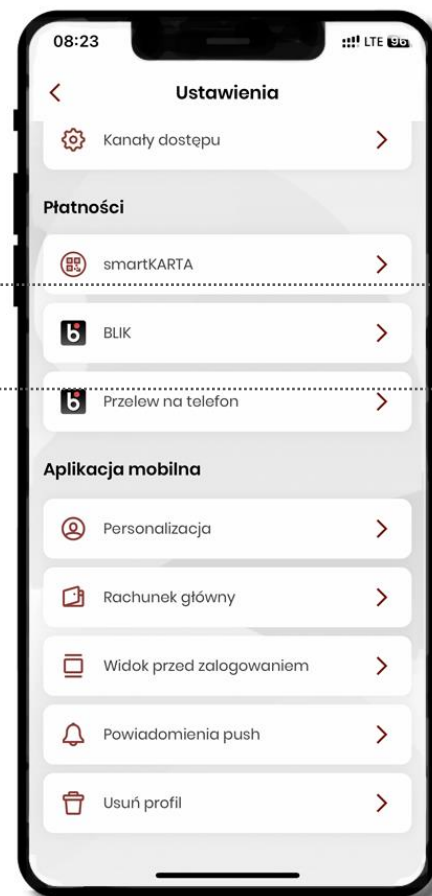
możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Płatność BLIK

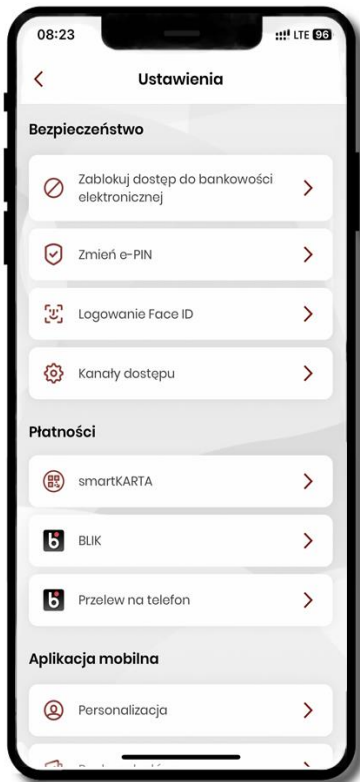
Usługa płatności mobilnych dostępnych w aplikacji mobilnej.

BLIKIEM wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.

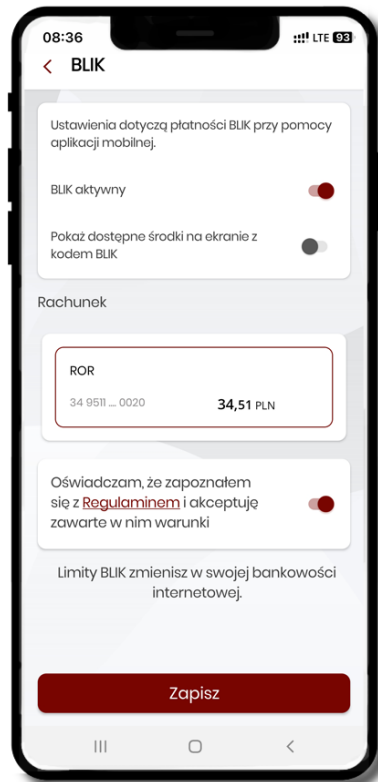
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **Profil główny**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia → BLIK



Aktywacja – BLIK



kliknij w Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i wybierz **Zapisz**

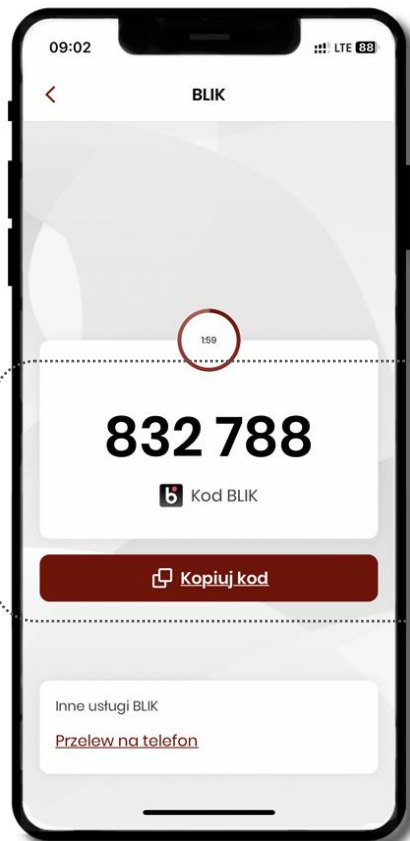



podaj **e-PIN** i **Zatwierdź**



na ekranie logowania i na
pulpicie pojawi się aktywna
opcja **BLIK**

Kod BLIK



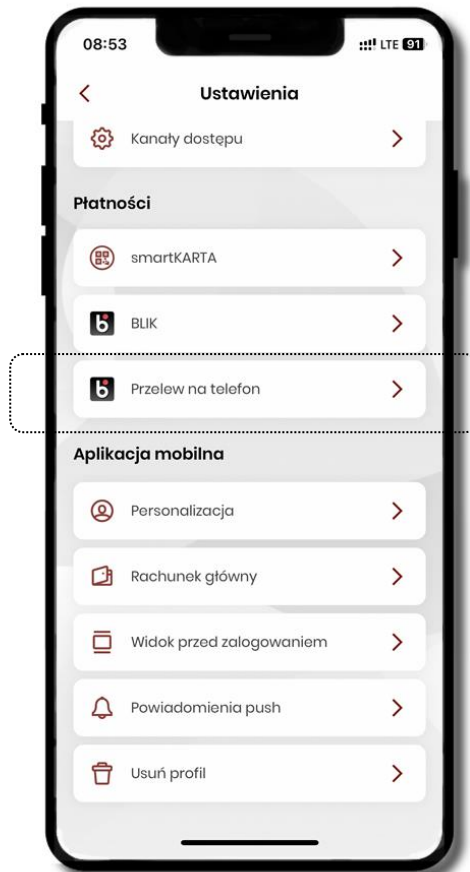
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

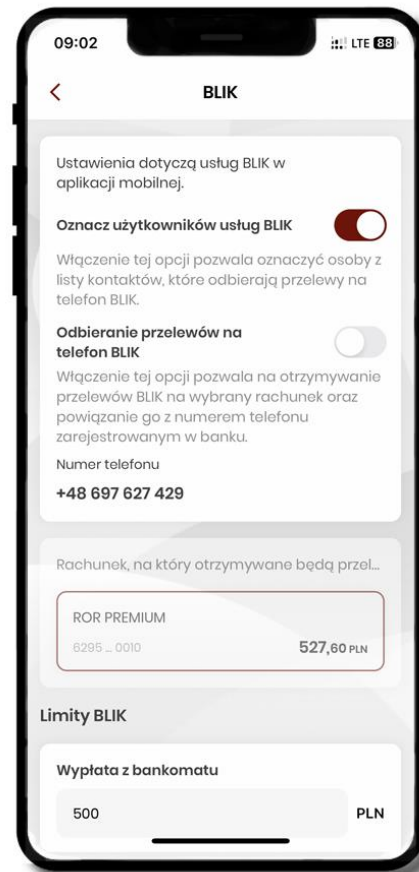
Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz;
wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność.

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania

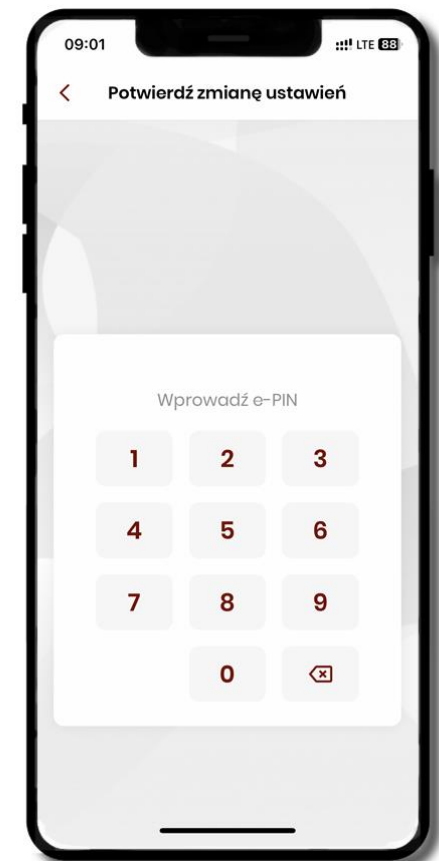
Aktywacja – przelew na telefon BLIK



kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**

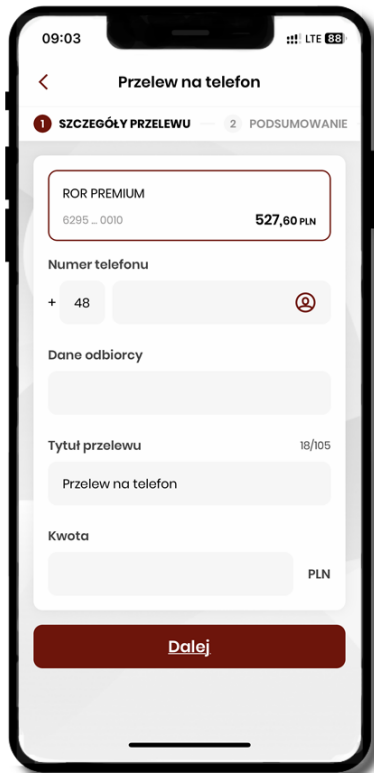


oznacz **użytkowników usługi BLIK** i
włącz możliwość **odbierania przelewów
na telefon BLIK**

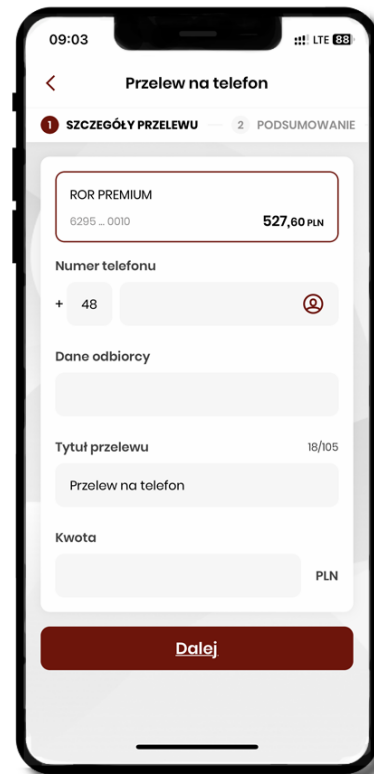


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**
Opcja **przelew na telefon** pojawi się w
BLIK → **inne usługi BLIK**

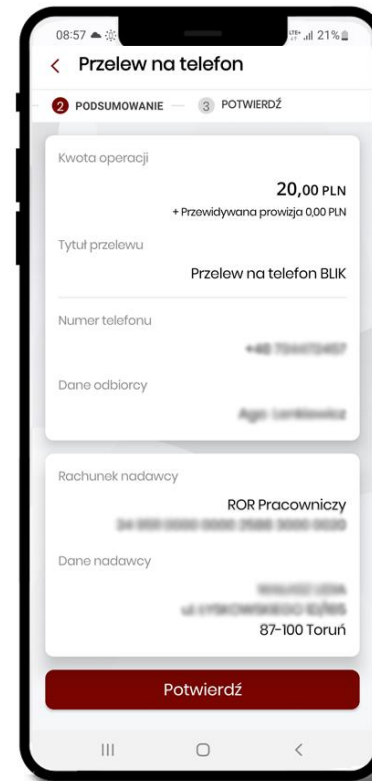
Przelew na telefon – BLIK



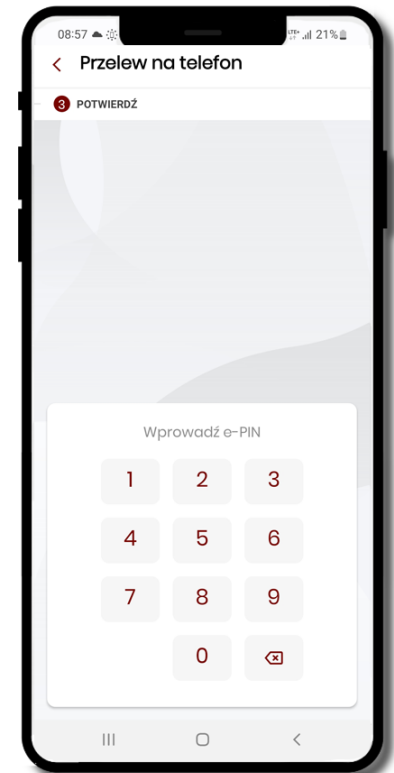
wyberz odbiorcę
(kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy
na telefon BLIK) lub **wpisz
numer telefonu**
i wybierz **Dalej**



uzupełnij szczegóły operacji i
wybierz **Dalej**



sprawdź dane przelewu,
wybierz **Potwierdź**



podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

smartKARTA

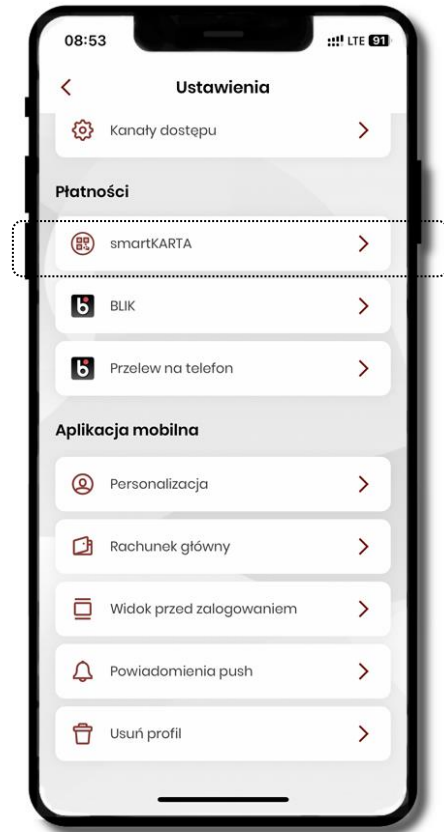


- pozwala wypłacać i wpłacać gotówkę we wplatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

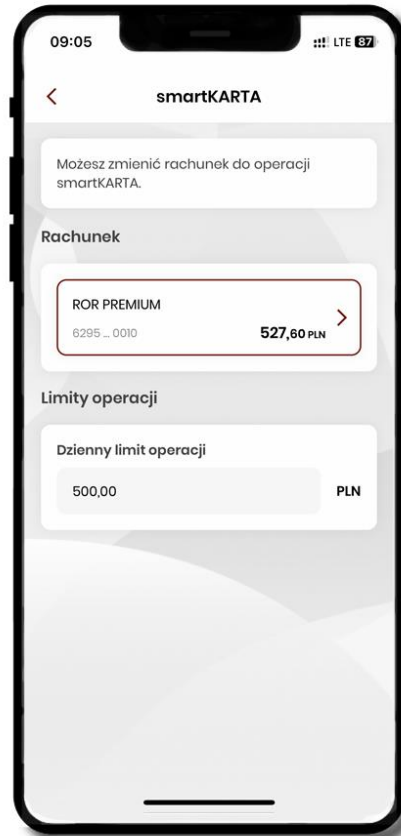
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;

jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.

Aktywacja smartKARTA

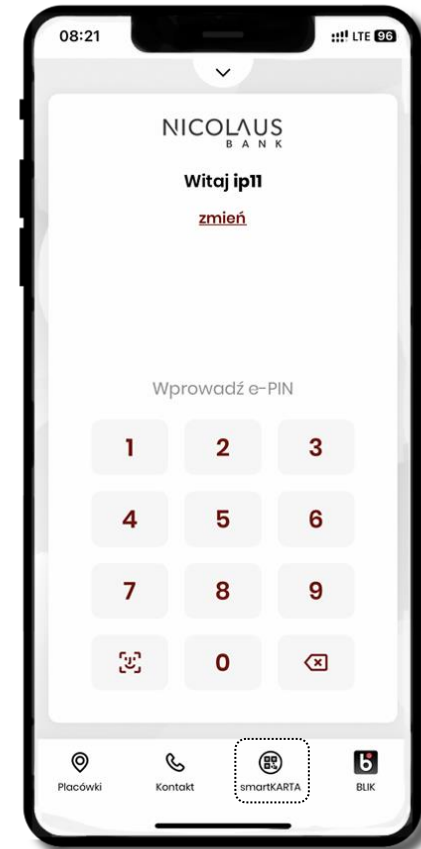


W ustawieniach aplikacji
wybierz **smartKARTA**



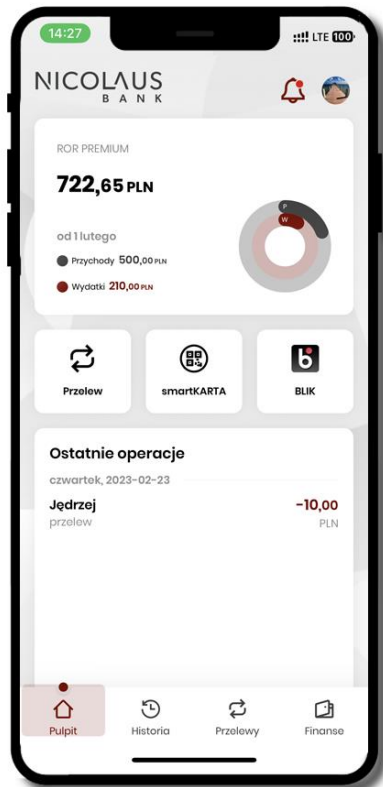
wybierz **rachunek do operacji**
smartKARTA.

Możesz sprawdzić też limity
operacji.



na ekranie logowania i
pulpicie pojawi się opcja
smartKARTA

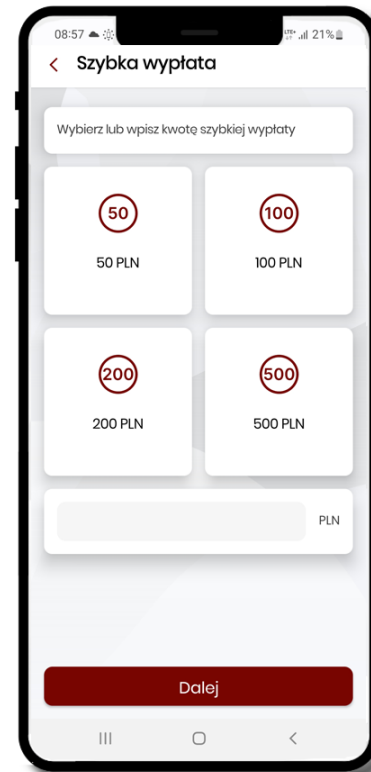
Szybka wypłata z bankomatu



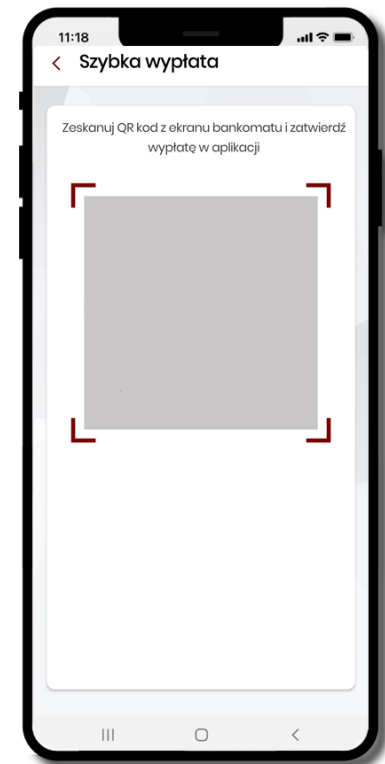
wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wybierz **szybka wypłata**

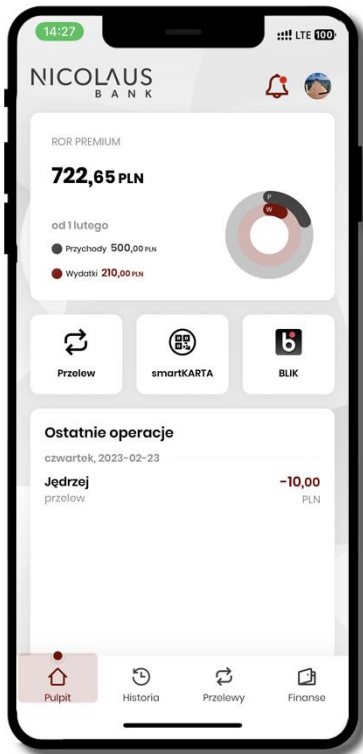


wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**



zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → zatwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

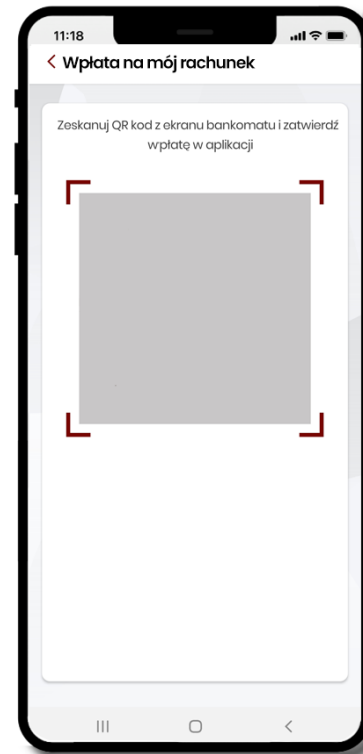
Wpłata na własny rachunek



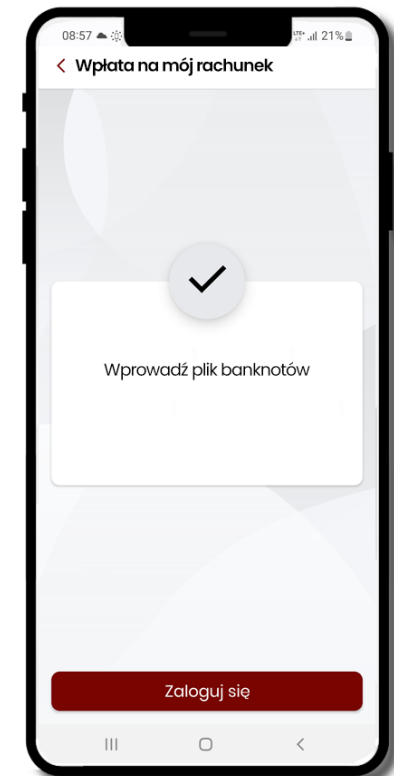
wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wybierz **wpłata na mój rachunek**

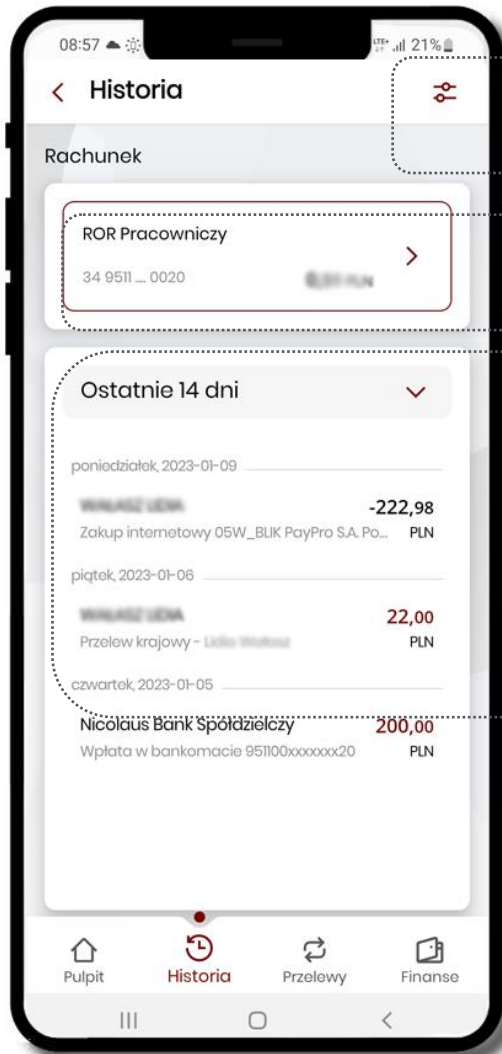


zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



wprowadź plik banknotów do bankomatu i **zatwierdź wpłatę w aplikacji** → **Wpłać**

Historia operacji



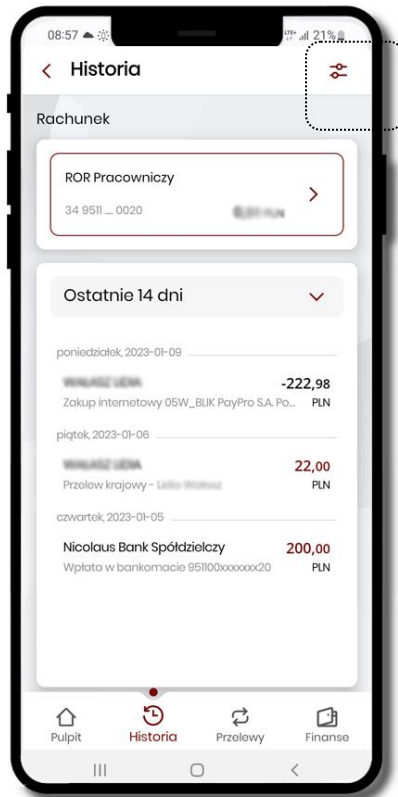
Filtr operacji


Wybierz rachunek, z którego chcesz przejrzeć historię

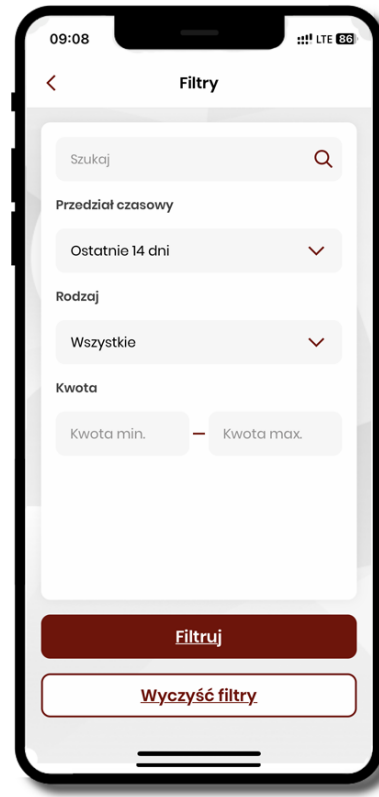
wskaz okres, z którego chcesz przejrzeć historię operacji



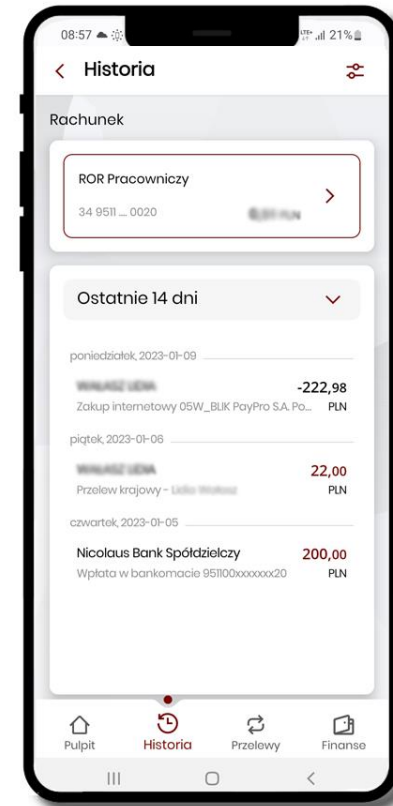
Historia operacji – filtr



użyj przycisku , gdy
szukasz konkretnych
operacji w historii rachunku



wybierz parametry filtru i
kliknij **Filtruj**



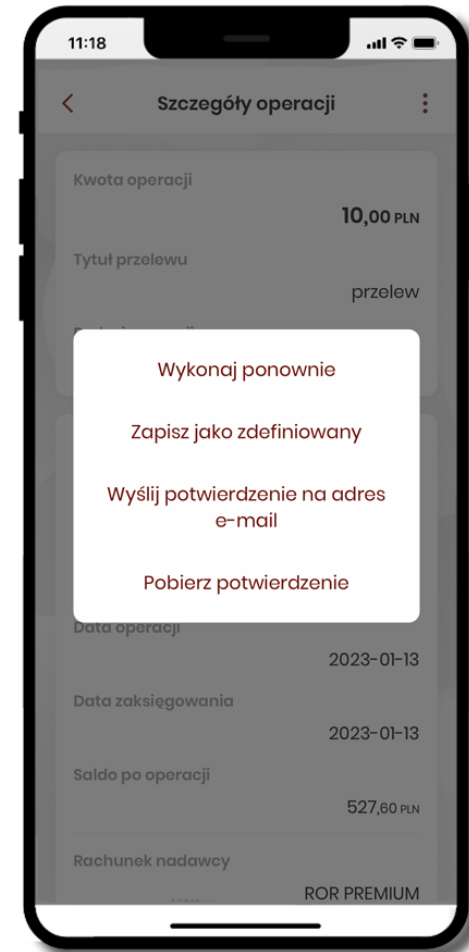
widzisz operacje spełniające
kryteria filtru.

Historia operacji – szczegóły operacji

Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.
Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako pdf.

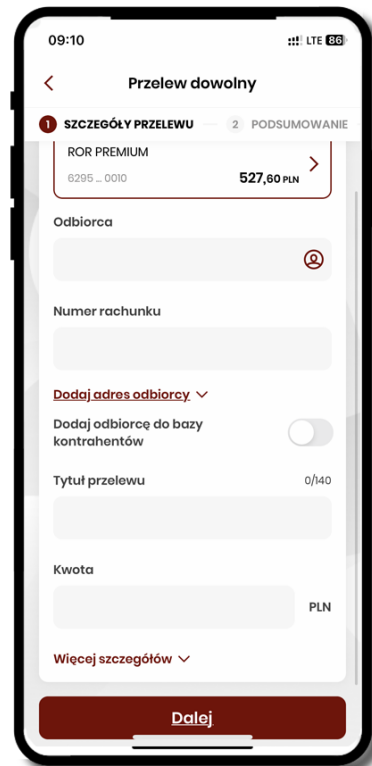


Przelew dowolny – autoryzacja jednoosobowa

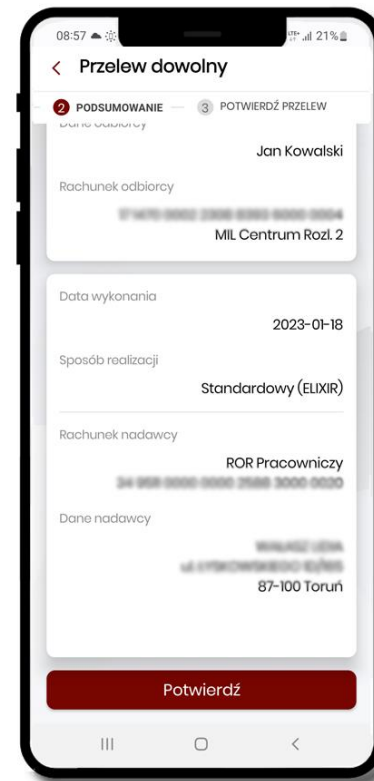
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



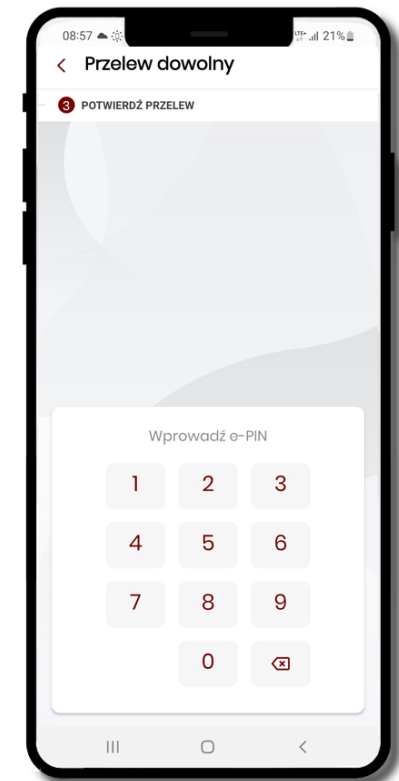
Wybierz **Przelew**



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu i kliknij **Dalej**



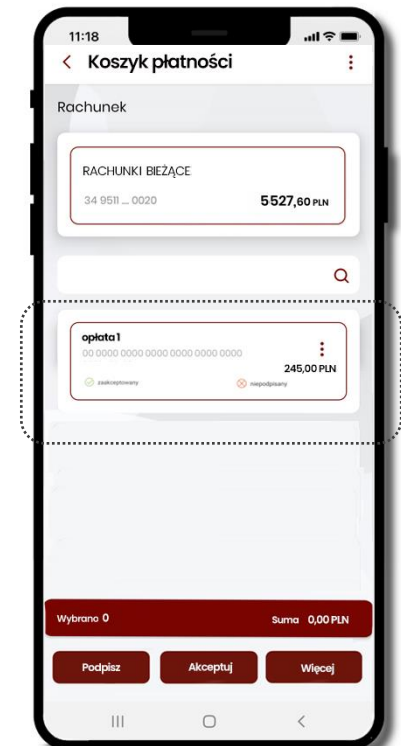
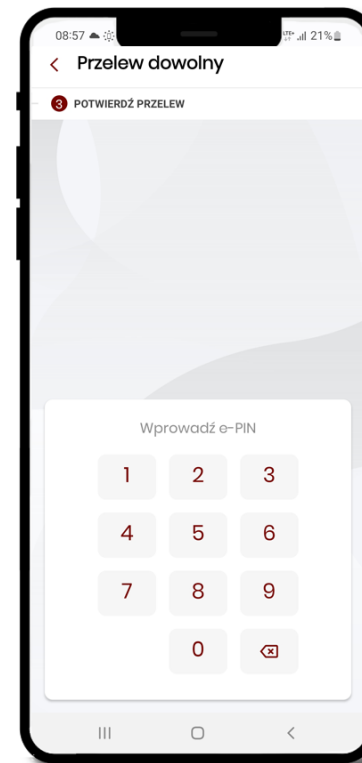
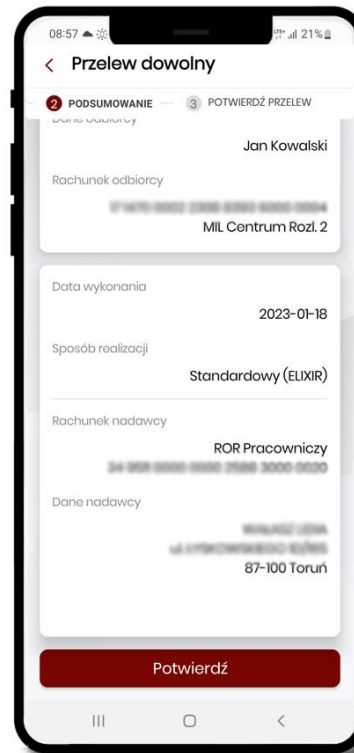
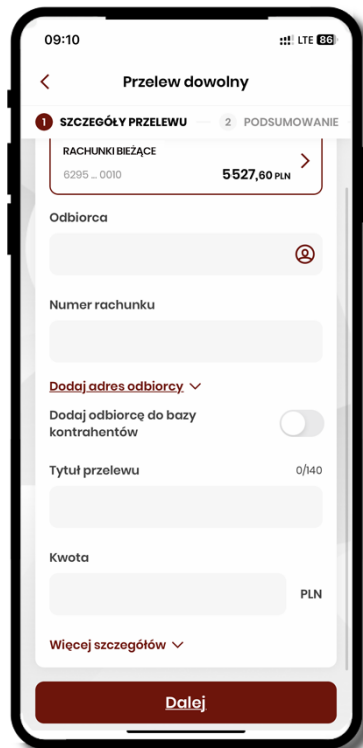
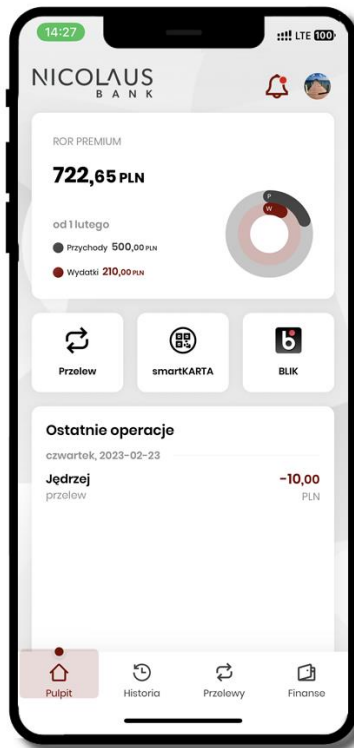
sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**



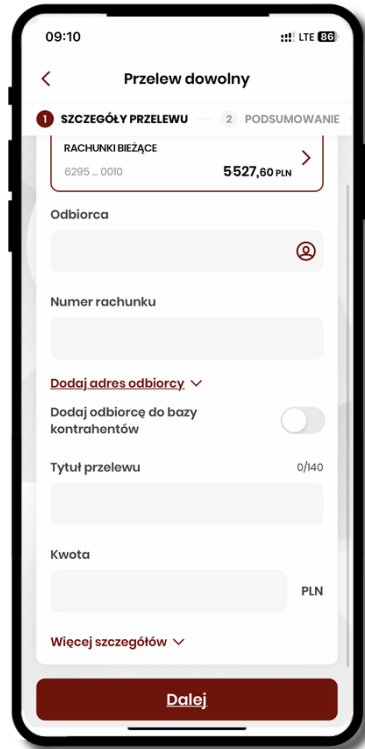
podaj **e-PIN** i **Zatwierdź**

Przelew – autoryzacja wieloosobowa

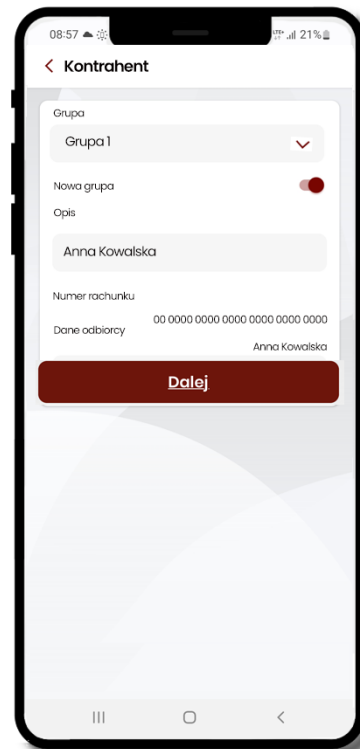
W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce **Przelewy** → **W realizacji** jako zaakceptowany i niepodpisany.



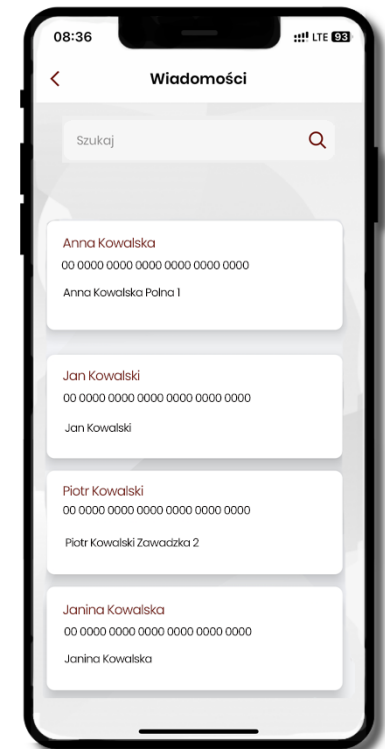
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **Dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów**



wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;
kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu



dodany kontrahent znajduje się w wybranej grupie

Przelewy

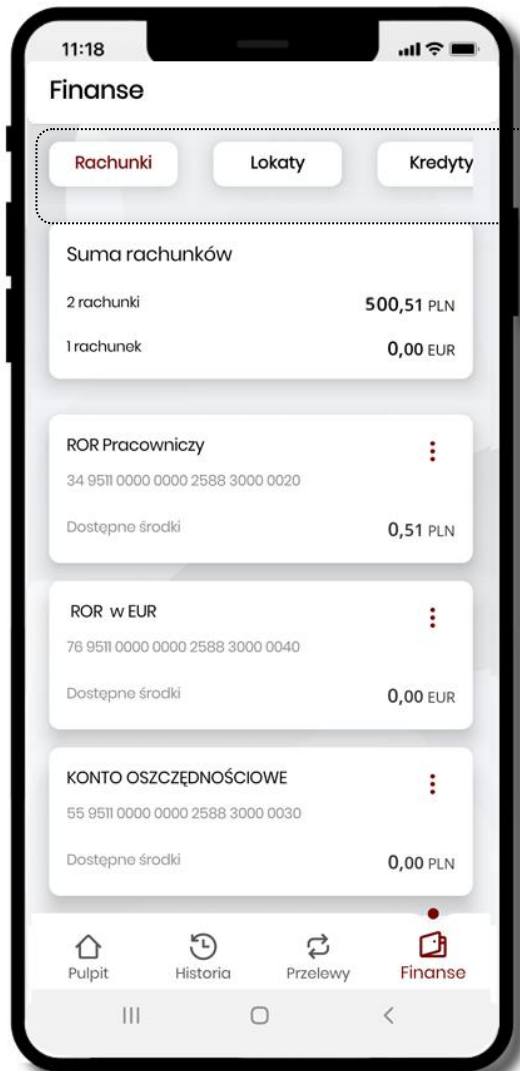


Są to skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności; Wybierz i przejdź do realizacji operacji

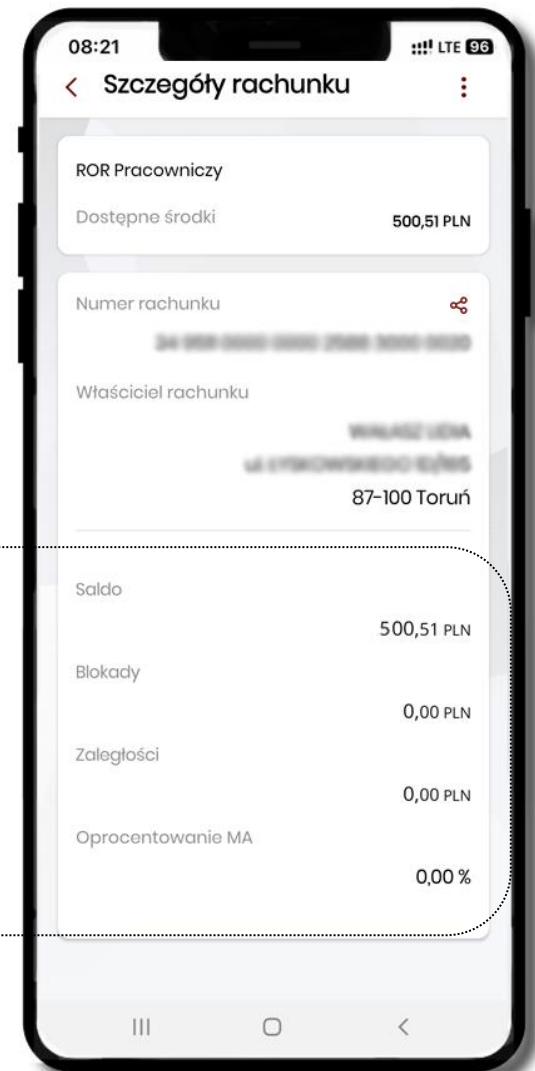
Wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatności

Lista przelewów oczekujących na realizację

Finanse – rachunki



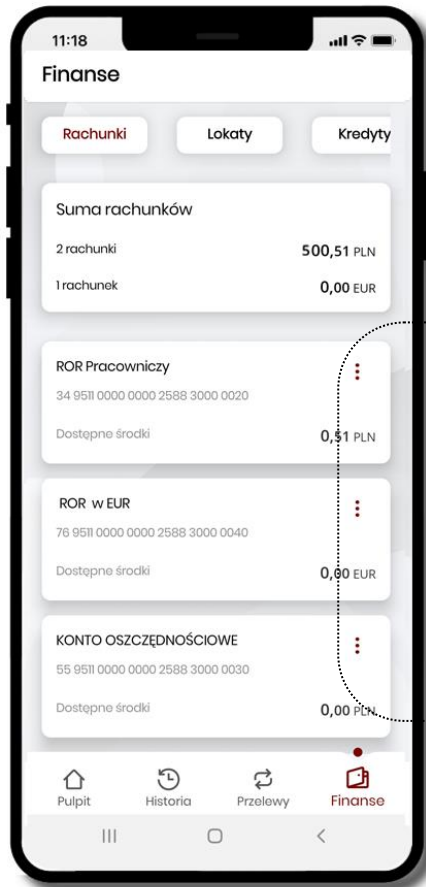
Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków



Klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane:

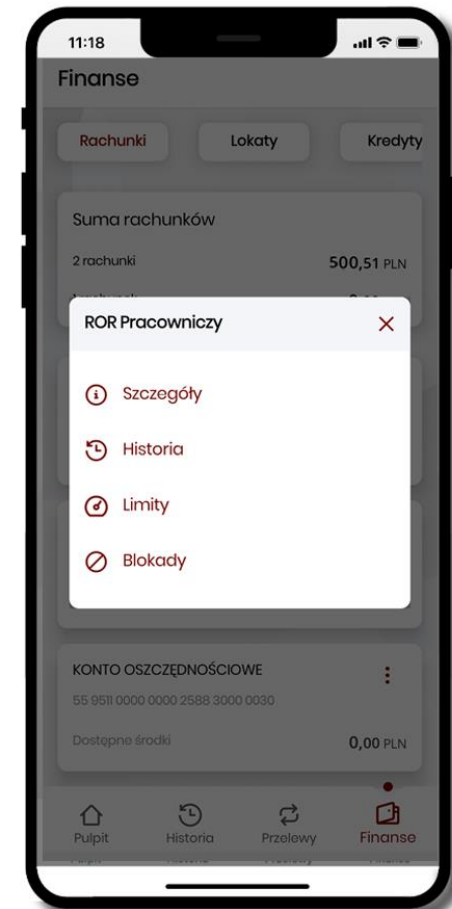
- dostępne środki
- saldo
- blokady
- zaległości

Rachunki – lista

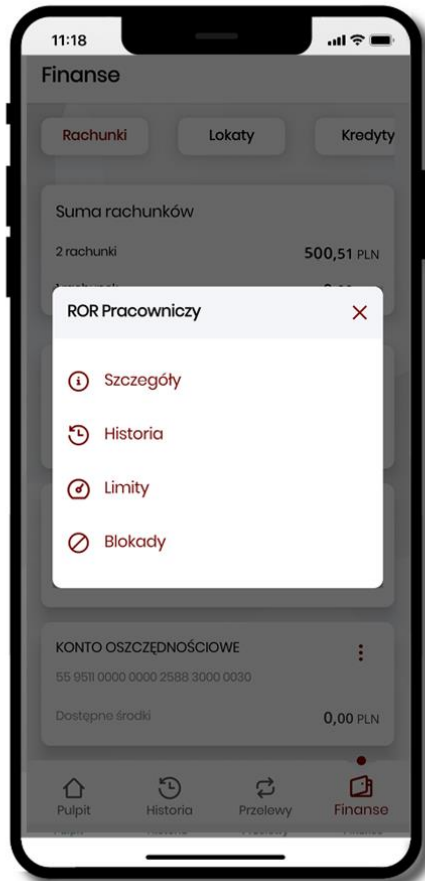


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

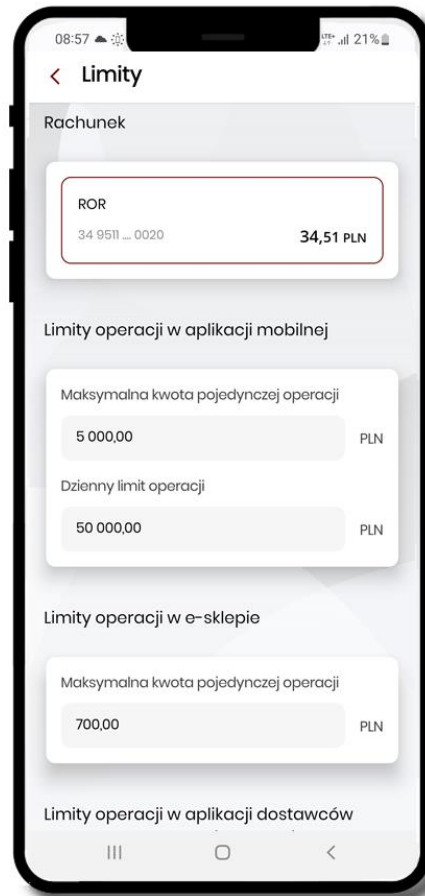
- szczegóły rachunku,
- historia operacji,
- limity transakcji,
- blokady środków.



Rachunki – limity i blokady środków



Wybierz **Limity/Blokady**

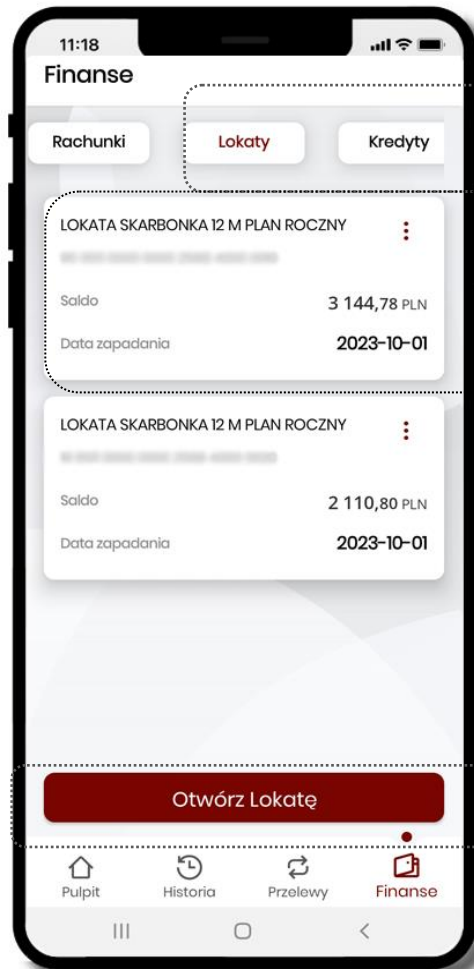


Limity – wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku



Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

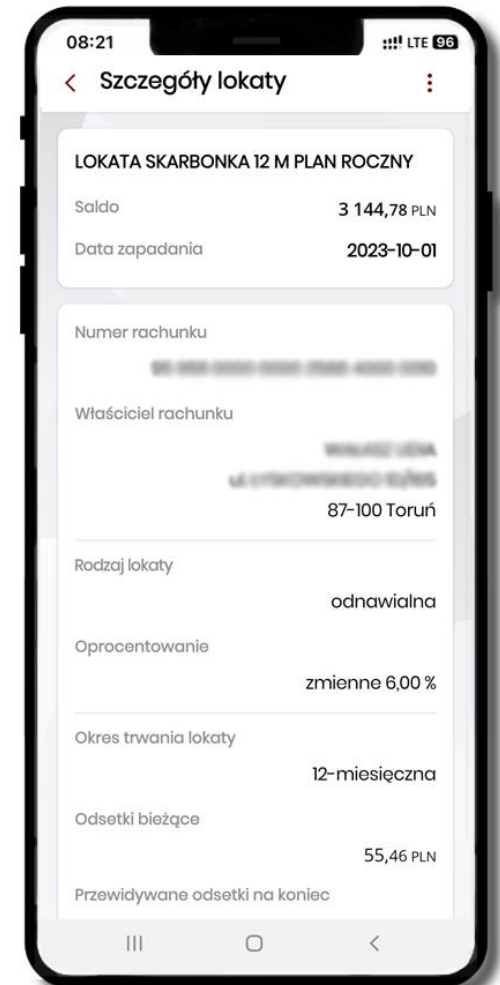
Finanse – lokaty



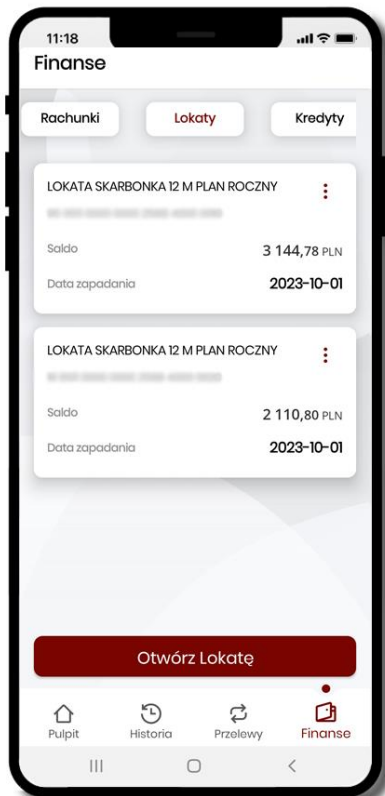
LOKATY – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz szczegółowe dane

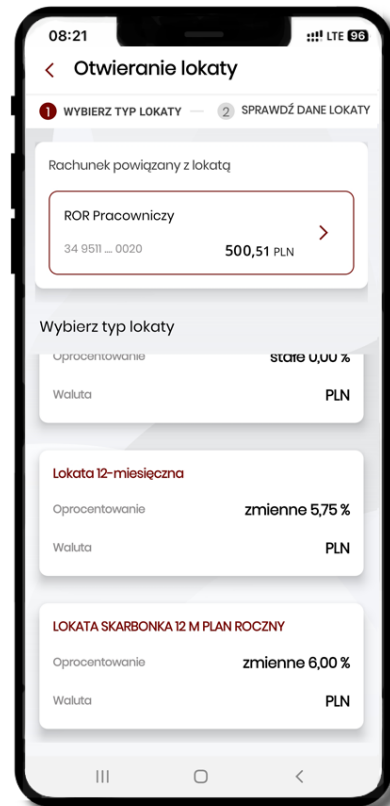
aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**



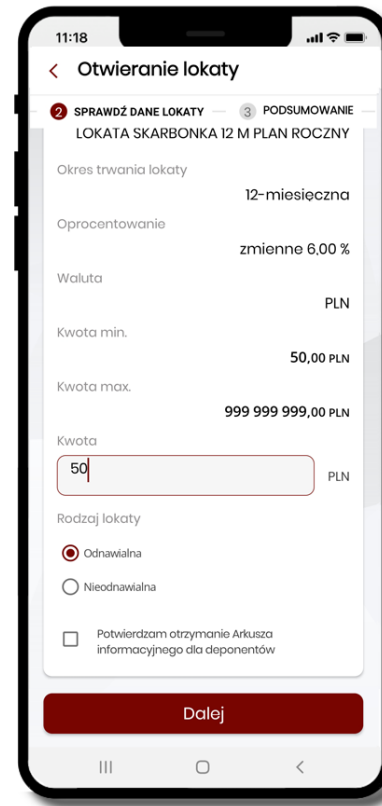
Otwórz lokatę



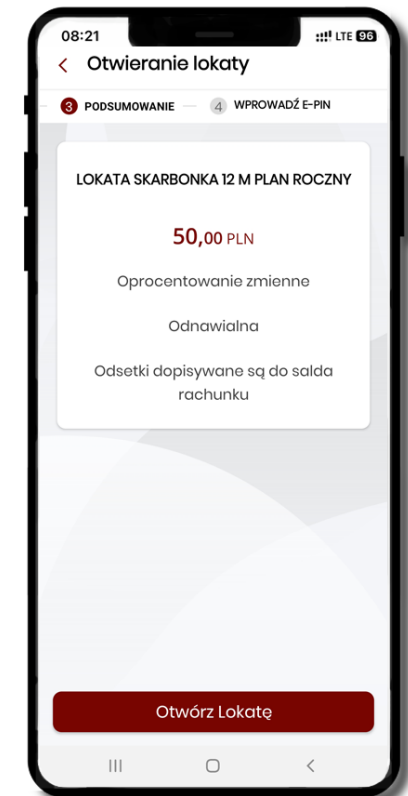
Wybierz **Otwórz lokatę**



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**

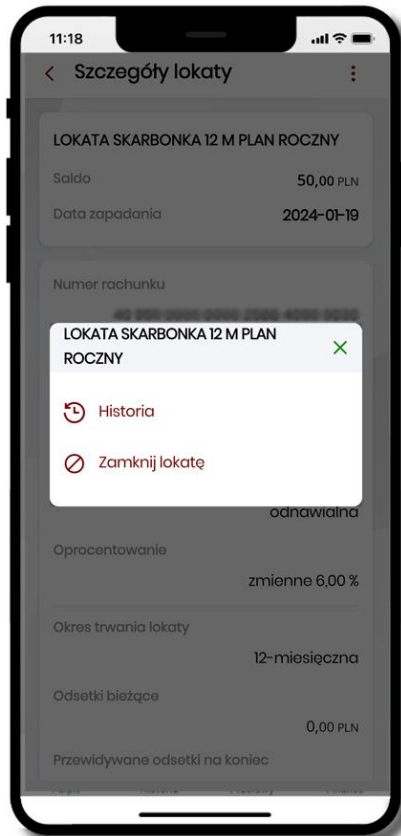


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, potwierdź otrzymanie Arkusza informacyjnego i przejdź **Dalej**

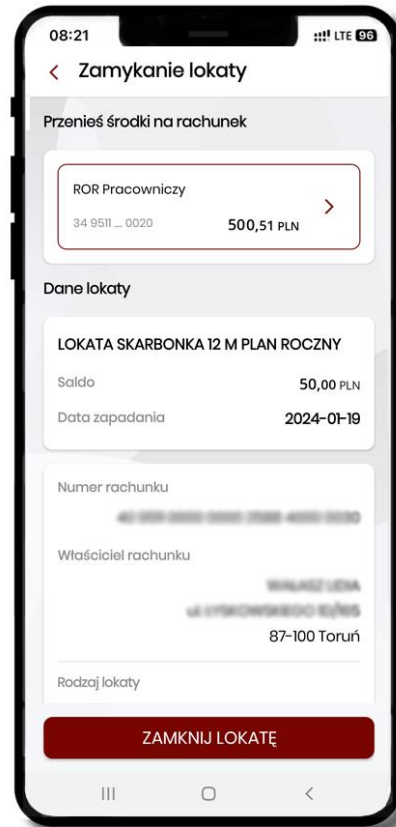


sprawdź dane, kliknij **Otwórz lokatę**, podaj e-PIN i **Potwierdź**

Zamknij lokatę



wejdź w podręczne menu i
wybierz
– **Zamknij lokatę**

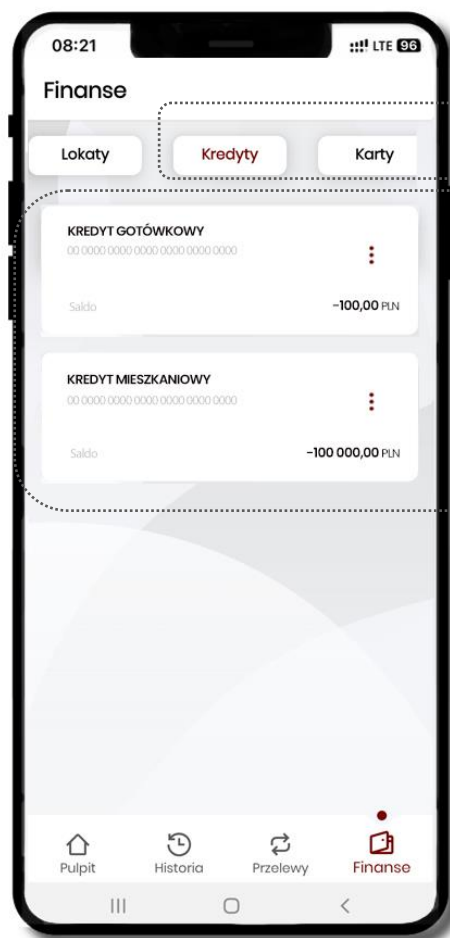


wybierz rachunek, na który
zostaną przeniesione środki;
sprawdź dane i **Zamknij lokatę**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Finanse – kredyty

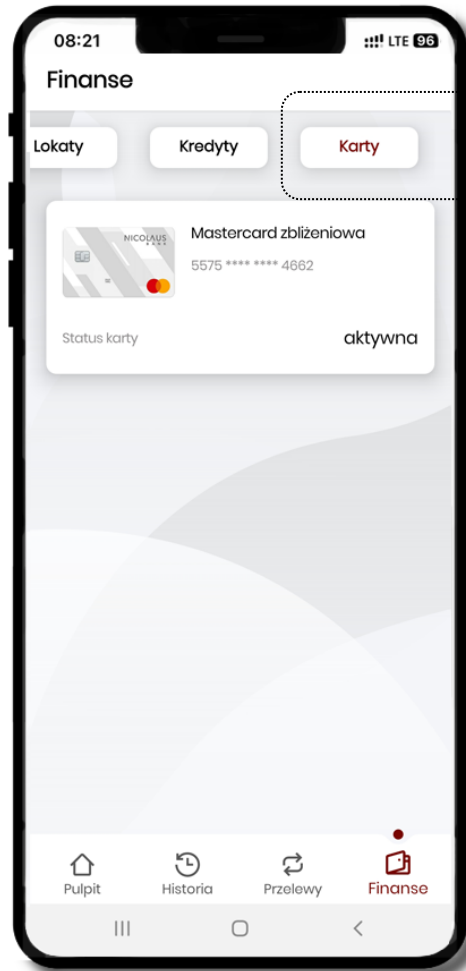


Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

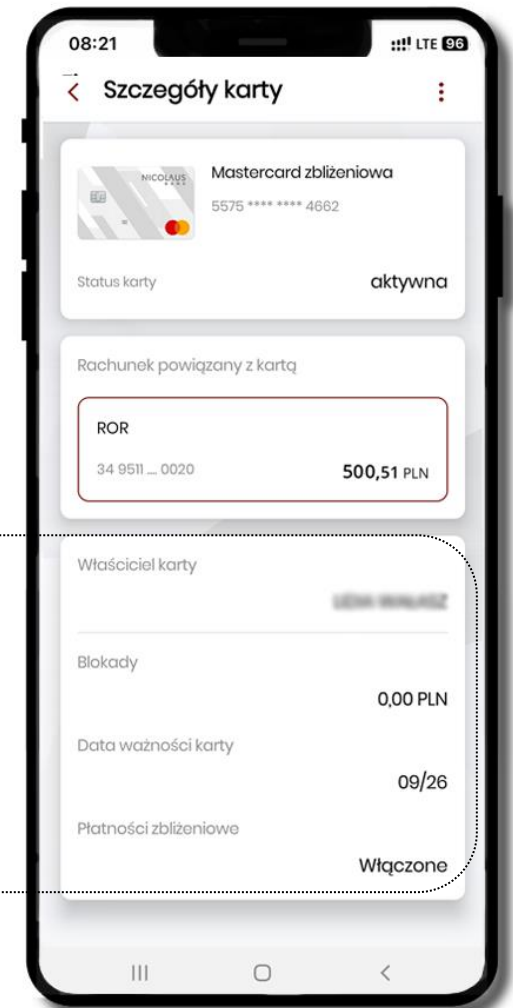
klikając w wybrany kredyt zobaczysz jego szczegółowe dane;

w podręcznym menu szczegółów kredytu
wyświetlisz **Historię** i **Harmonogram spłat**

Finanse – karty



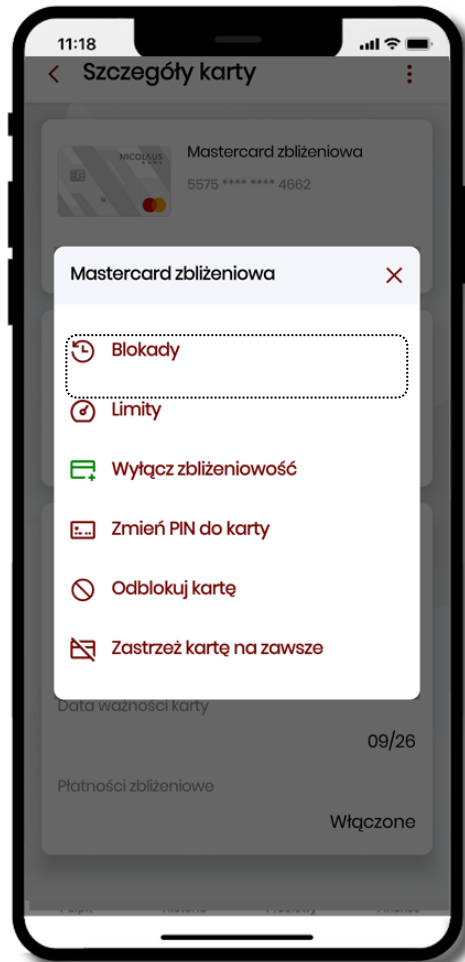
Karty – wyświetlana jest lista Twoich kart



Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane takie jak dane właściciela karty, blokady, blokady kartowe, datę ważności i status płatności zbliżeniowych.

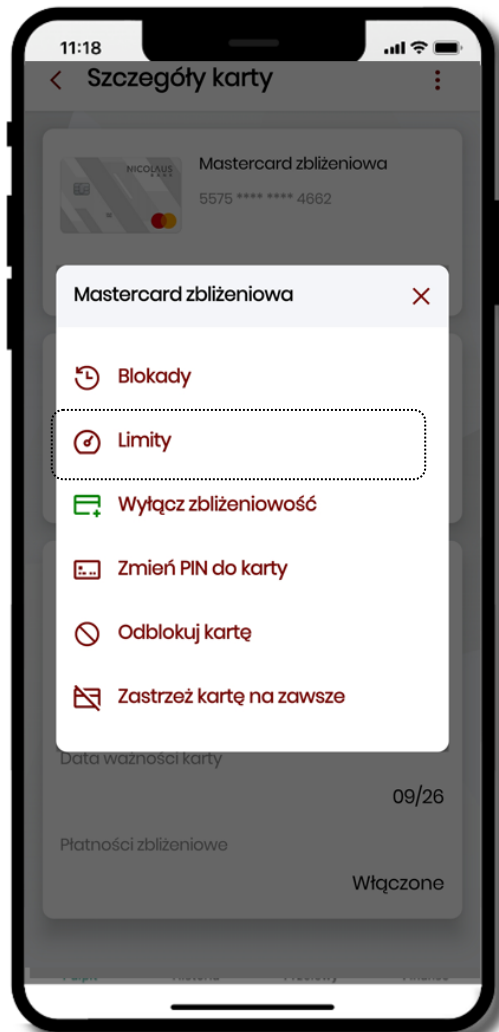
Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

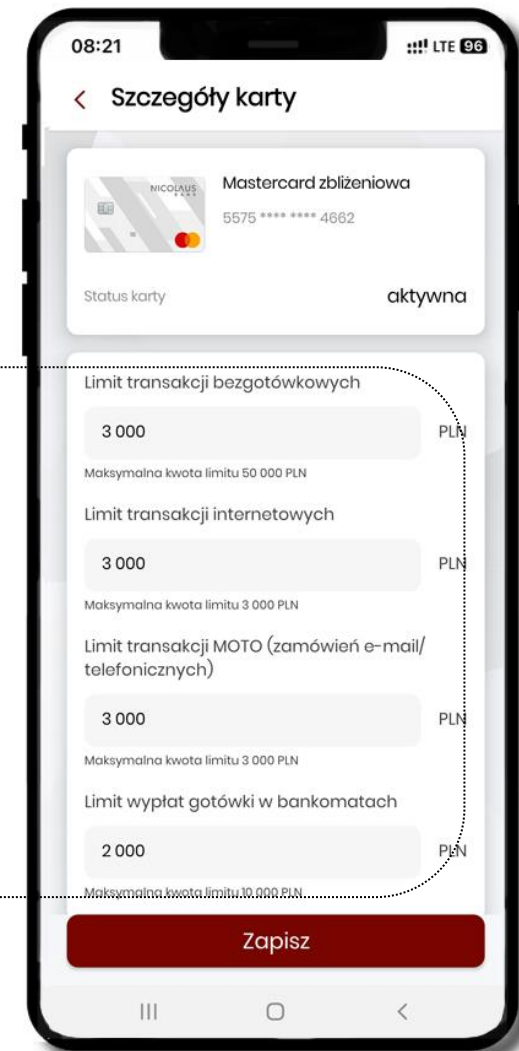


Karty – limity transakcji kartowych

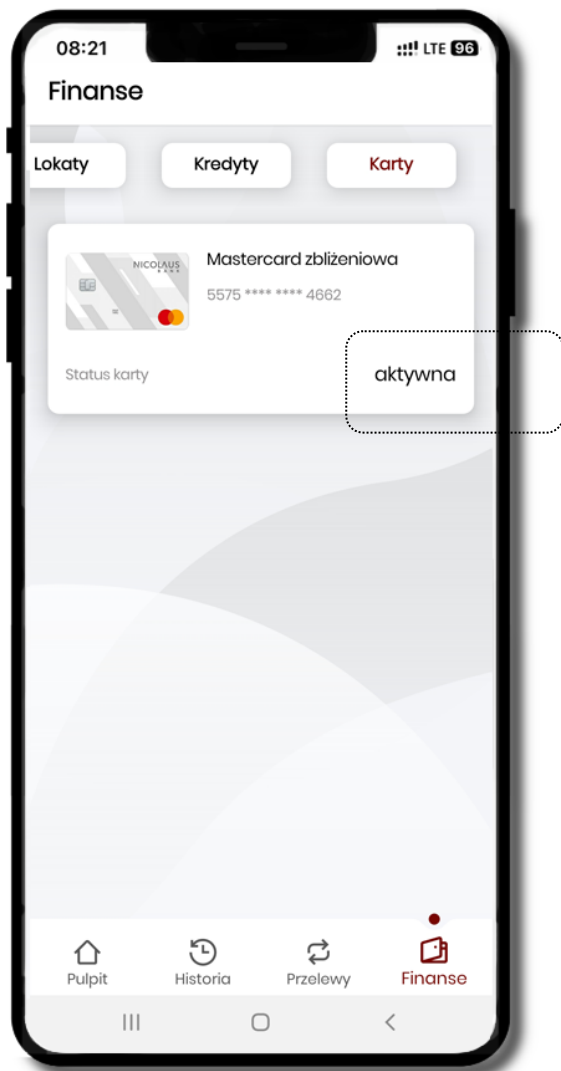
Limity – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



Aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**,
Zapisz, wprowadź **e-PIN**
i **Potwierdź**



Statusy kart

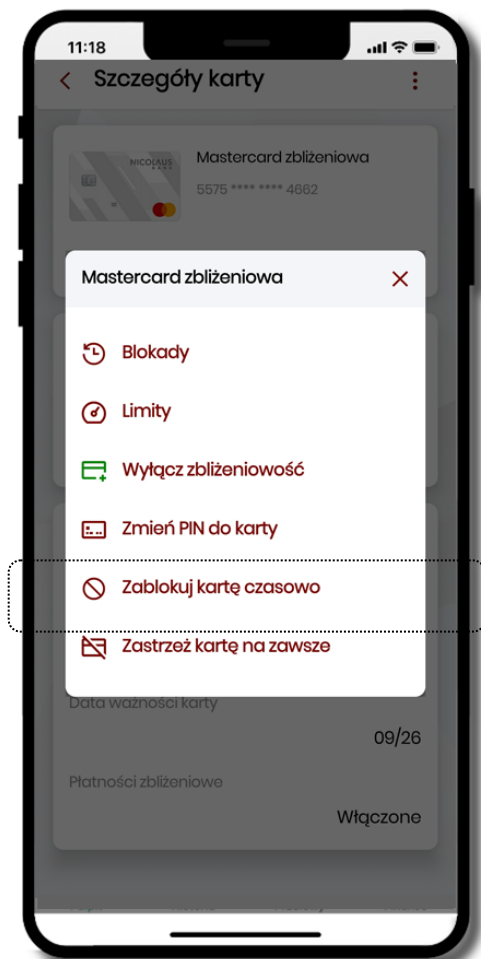


W przygotowaniu – w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji;

Tymczasowo zablokowana – została wprowadzona czasowa blokada karty;

Aktywna – karta została aktywowana przez klienta

Czasowa blokada karty

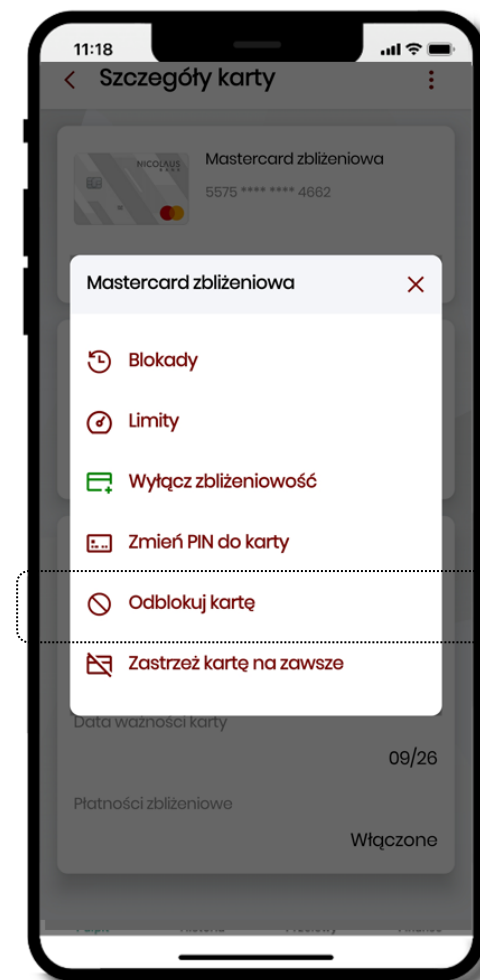


możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub czytanie danych karty przez osoby trzecie;

–**czasowa blokada karty** – potwierdź blokadę tymczasową, wybierając TAK karta zostanie tymczasowo zablokowana;

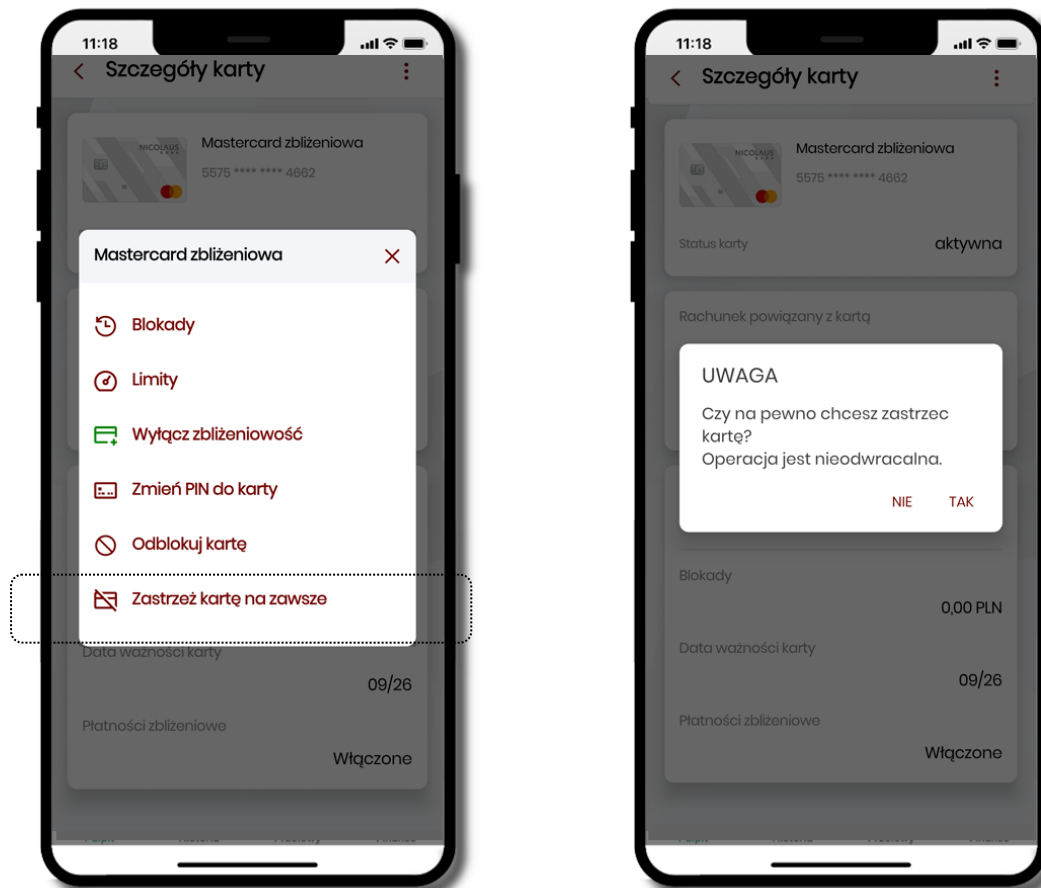
czasowa blokada karty jest operacją odwracalną;

–**odblokowanie karty** – wybierz Odblokuj kartę i



Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

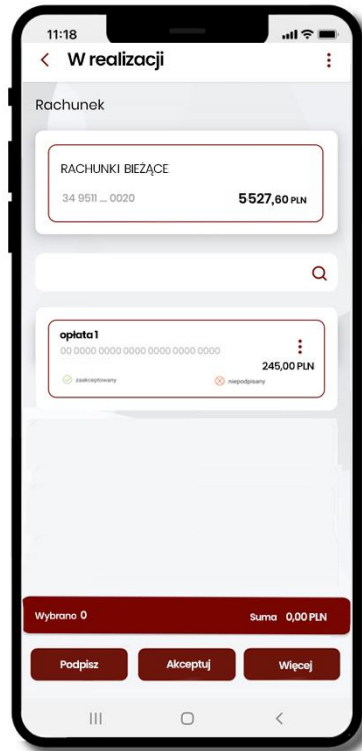


W przypadku np. utraty karty wybierz **Zastrzeż kartę na zawsze**, następnie wybierz **Tak** i zatwierdź operację PINem.

Zastrzeżenie karty jest **operacją nieodwracalną** – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

Przelewy – w realizacji

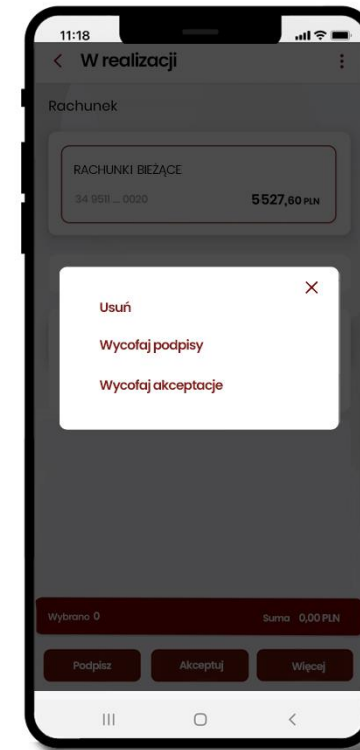
Przelewy, które oczekują na podpis wyświetlą się po wybraniu **Przelewy** → **W realizacji**.



Po zaznaczeniu przelewu (-ów) możesz:

- podpisać przelew – **Podpisz**,
- zaakceptować przelew **Akceptuj**

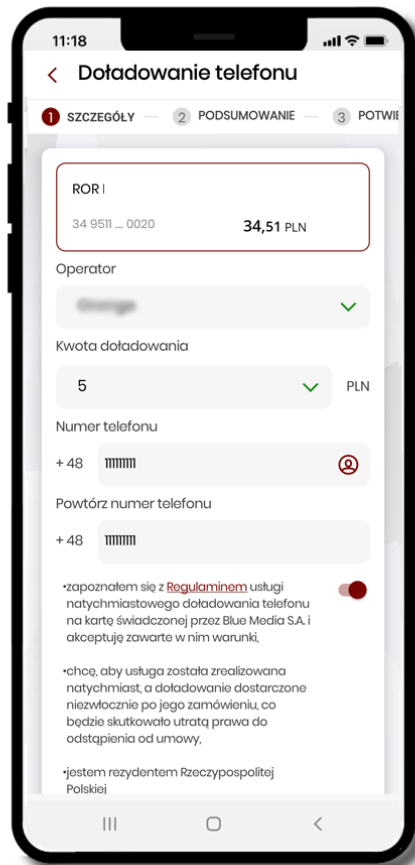
lub wybrać opcję **Więcej**



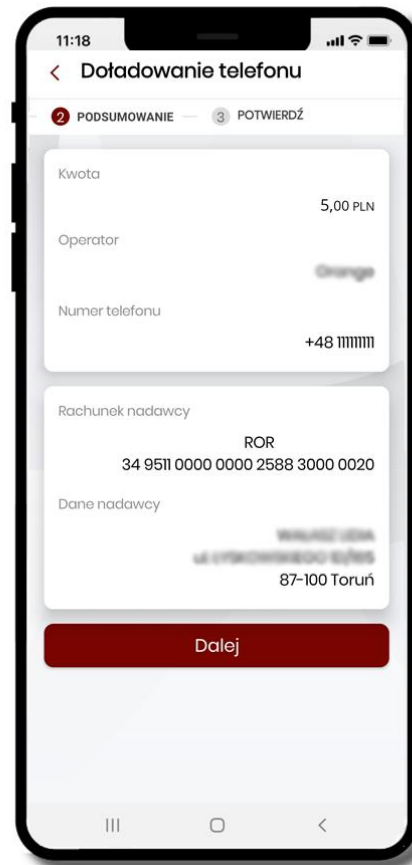
w opcji **Więcej** masz możliwość:

- usunąć przelew
- wycofać podpisy,
- wycofać akceptacje

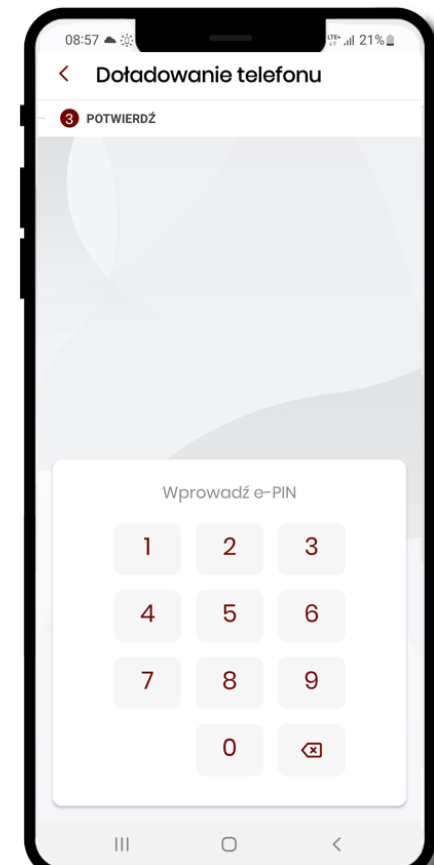
Doładowanie telefonu



wyberz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**

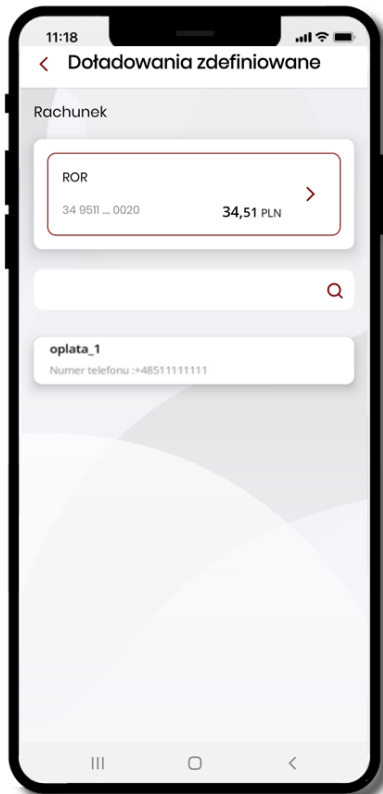


sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**

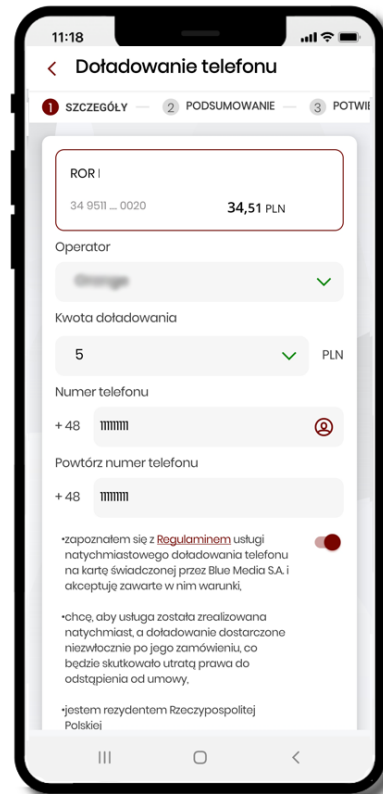


podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

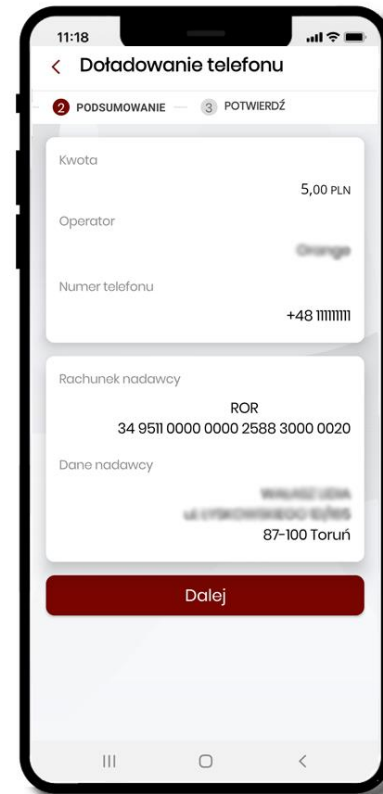
Doładowania zdefiniowane



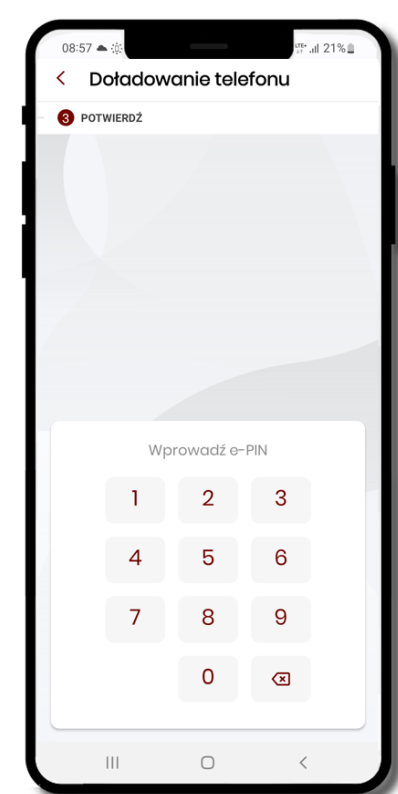
wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań to, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**



sprawdź dane doładowania, kliknij **Potwierdź**



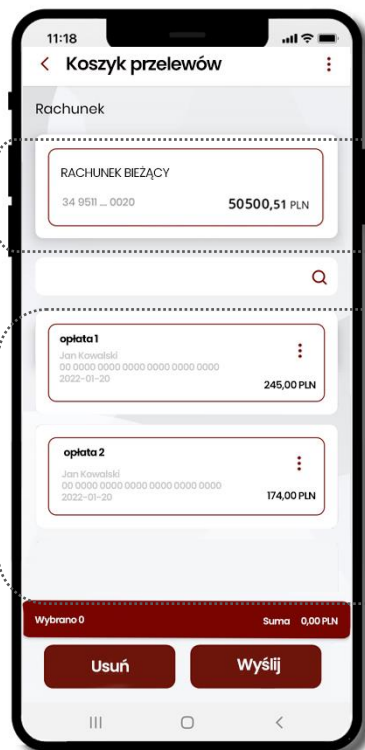
podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu:

Przelewy → Koszyk przelewów (analogicznie u klienta firmowego będzie to Przelewy → W realizacji).

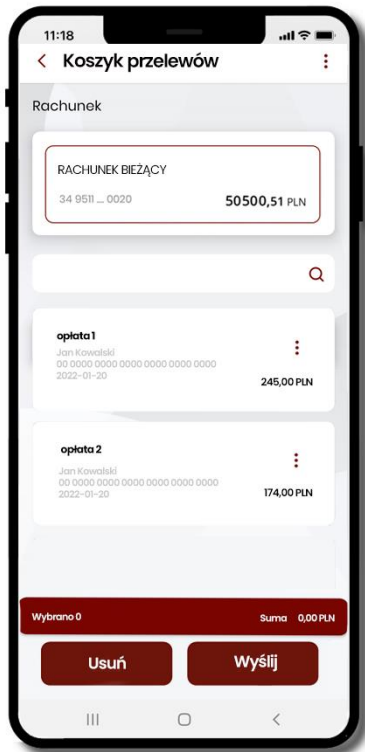
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



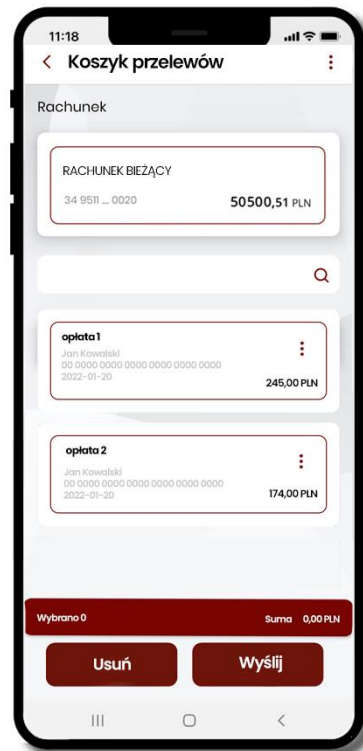
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić

przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub akceptować autoryzując dyspozycję

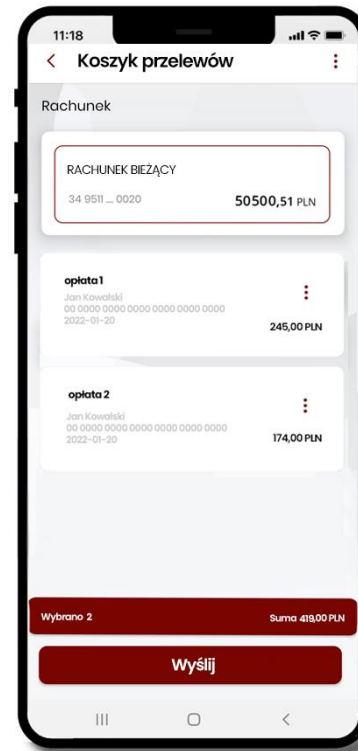
Koszyk przelewów – realizacja przelewów



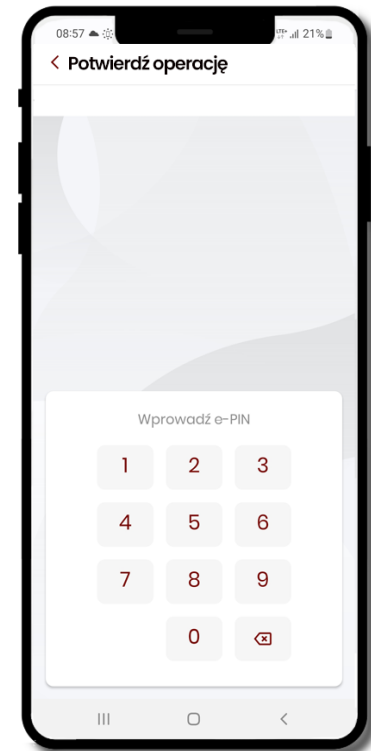
zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
Usuń – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy)



Sprawdź podsumowanie i **Wyślij**



podaj **e-PIN** i **Zatwierdź**

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest aplikacja mobilna Nicolaus Bank?

Aplikacja mobilna Nicolaus Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji mobilnej Nicolaus Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja mobilna Nicolaus Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać aplikację mobilną Nicolaus Bank?

Aplikację mobilną Nicolaus Bank należy pobrać ze sklepu Google Play lub App Store (patrz str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować aplikację mobilną Nicolaus Bank?

Użytkownik może aktywować aplikację mobilną Nicolaus Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja mobilna Nicolaus Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w aplikacji mobilnej Nicolaus Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji mobilnej Nicolaus Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji mobilnej Nicolaus Bank?

Nie, aplikacja mobilna Nicolaus Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie aplikacji mobilnej Nicolaus Bank?

Nie, aplikacja mobilna Nicolaus Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana aplikacja mobilna Nicolaus Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację mobilną Nicolaus Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana aplikacja mobilna Nicolaus Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nicolaus Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).

15. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji mobilnej Nicolaus Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji mobilnej Nicolaus Bank (patrz opis str. 10) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 31).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji mobilnej Nicolaus Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji mobilnej Nicolaus Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację mobilną Nicolaus Bank .

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować aplikację mobilną Nicolaus Bank?

W Aplikacji mobilnej można:

- zablokować wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nicolaus Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK) wybierając opcję: *Ustawienia* → *Zablokuj dostęp do bankowości* lub *Wyloguj* → *Zablokuj dostęp*.
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nicolaus Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nicolaus Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej

Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu opisane jest instrukcji, str. 16.

18. Jak można odblokować aplikację mobilną Nicolaus Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 9).

19. Jak można wylogować się z aplikacji mobilnej Nicolaus Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (patrz opis str. 25).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej Nicolaus Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w aplikacji mobilnej Nicolaus Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając zakładkę *Historia* (patrz opis str. 46).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji mobilnej Nicolaus Bank?

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez aplikację mobilną Nicolaus Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W aplikacji mobilnej Nicolaus Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach banku (opis str. 42).