



**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI BLIK DOSTĘPNEJ
W APLIKACJI MOBILNEJ NICOLAUS BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W TORUNIU**

Toruń, maj 2022

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi BLIK w Aplikacji Mobilnej Nicolaus Banku przez Klientów Banku zwany (dalej „**Regulaminem**”).
2. Usługa BLIK skierowana jest dla klientów korzystających z bankowości internetowej Internet Banking. Usługa jest niedostępna dla klientów korzystających z bankowości internetowej Internet Banking dla Firm.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja mobilna Banku służąca do obsługi usługi BLIK przez Klientów Banku, umożliwiająca dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi Aplikacji Mobilnej do dokonywania płatności przy użyciu Kodu BLIK;
 - 2) **Akceptant** – podmiot, który udostępnia zapłatę za usługę lub towar za pośrednictwem Usługi BLIK;
 - 3) **Bank lub Nicolaus Bank** – Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu, który udostępnia usługę BLIK swoim Klientom;
 - 4) **Bankowość internetowa** – usługa bankowości internetowej Internet Banking lub mobilnej z jednoosobową autoryzacją dyspozycji/zleceń;
 - 5) **Baza powiązań BLIK** – baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP;
 - 6) **Identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcjonalność udostępniona na urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest aplikacja, przez jego producenta; metoda weryfikacji tożsamości użytkownika przy wykorzystaniu danych biometrycznych, tj. cech fizycznych zarejestrowanych przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym, umożliwiająca identyfikację i autoryzację dyspozycji;
 - 7) **Indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane użytkownikowi przez bank do celów uwierzytelniania, które mogą być również wykorzystywane do wyrażenia zgody w związku ze składaną dyspozycją, w tym w celu autoryzacji;
 - 8) **Klient** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych lub małoletni powyżej 13 roku życia korzystająca z oferty Banku w zakresie Rachunku bankowego (w tym Posiadacz rachunku, Pełnomocnik ogólny, Użytkownik Aplikacji Mobilnej);
 - 9) **Kod BLIK** – jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany w Aplikacji Mobilnej, służący do autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej;
 - 10) **Osoby nieuprawnione** – są to osoby fizyczne i prawne oraz jednostki organizacyjne, niebędące Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej;
 - 11) **Pełnomocnik ogólny** – osoba fizyczna, upoważniona przez Posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem w takim zakresie jak Posiadacz rachunku, włącznie z zamknięciem rachunku, o ile tak stanowi treść pełnomocnictwa;
 - 12) **PIN do aplikacji/PIN** – unikalny ciąg 6 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika i autoryzacji dyspozycji w aplikacji;
 - 13) **Płatność BLIK** – płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym z wykorzystaniem kodu BLIK, płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego;
 - 14) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych lub małoletni powyżej 13 roku życia, która zawarła z Bankiem Umowę, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku;
 - 15) **Przelew na telefon BLIK** – przelew wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy

zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu;

- 16) **PSP** – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym system BLIK;
 - 17) **Rachunek bankowy/Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek rozliczeniowy bieżący lub pomocniczy prowadzony w złotych polskich w Banku na rzecz Posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń;
 - 18) **System BLIK** – polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia Posiadaczowi rachunku korzystającego z Aplikacji Mobilnej dokonywanie Transakcji BLIK;
 - 19) **Szybka Płatność** – Transakcja BLIK dokonana z wykorzystaniem Kodu BLIK, który został wyświetlony Użytkownikowi bez zalogowania Użytkownika do Aplikacji Mobilnej;
 - 20) **Terminal POS** – terminal umożliwiający dokonywanie transakcji bezgotówkowych przy wykorzystaniu Usługi BLIK;
 - 21) **Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza zainicjowana przez Klienta przy użyciu Aplikacji Mobilnej, za pośrednictwem Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji Kodem BLIK;
 - 22) **Umowa** – umowa o Rachunek lub umowa ramowa tj. o prowadzenie Rachunku wraz z innymi produktami i usługami bankowymi;
 - 23) **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do internetu, integrujące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego;
 - 24) **Usługa BLIK** – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji BLIK;
 - 25) **Użytkownik Aplikacji Mobilnej** – Klient będący Posiadaczem rachunku lub osoba, która jest uprawniona do dysponowania Rachunkiem w ramach pełnomocnictwa ogólnego w Aplikacji Mobilnej w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku;
 - 26) **Wypłata BLIK** – transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym, dokonywana bez użycia karty płatniczej, wypłata BLIK jest wypłatą gotówki.
4. Definicje i skróty użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie przypisane im w umowach i regulaminach dotyczących poszczególnych produktów lub usług bankowych, jeżeli inne znaczenie danej definicji lub skrótu nie wynika wprost z postanowień niniejszego regulaminu.

UŻYTKOWNICY USŁUGI BLIK

§ 2

1. Użytkownikiem usługi BLIK może być osoba fizyczna lub prawna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca:
 - 1) posiadaczem lub współposiadaczem rachunku posiadającym dostęp do bankowości internetowej,
 - 2) pełnomocnikiem do rachunku, któremu posiadacz rachunku udzielił pełnomocnictwa stałego posiadającym dostęp do bankowości internetowej.
2. Użytkownikiem usługi BLIK może być Klient, który:
 - 1) Podał w Banku numer telefonu komórkowego i jest on aktualny,
 - 2) Posiada urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z Aplikacji Mobilnej Nicolaus Bank,
 - 3) Pobrał i aktywował na urządzeniu mobilnym Aplikację Mobilną Nicolaus Bank,
 - 4) Zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.

AKTYWACJA USŁUGI BLIK

§ 3

1. Po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w § 2 Użytkownik aktywuje usługę BLIK za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
2. W celu aktywacji usługi BLIK konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz wskazanie Rachunku (jeśli posiadacz ma więcej niż jeden rachunek prowadzony w Nicolaus Banku), z którym zostanie powiązana Usługa BLIK. Oznaczać to będzie, że wszelkie Transakcje BLIK będą realizowane w ciężar wskazanego przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej Rachunku bankowego.
3. Użytkownik Aplikacji Mobilnej w każdym czasie może zmienić Rachunek, który będzie powiązany z Usługą BLIK.
4. Użytkownik Aplikacji Mobilnej, który chciałby korzystać z Usługi BLIK na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym, powinien dokonać aktywacji Aplikacji Mobilnej oraz Usługi BLIK na każdym z tych urządzeń odrębnie.
5. Użytkownik Aplikacji Mobilnej może wyłączyć Usługę BLIK w każdej chwili w trybie natychmiastowym, poprzez:
 - 1) dezaktywację Usługi BLIK;
 - 2) odinstalowanie Aplikacji Mobilnej;
 - 3) złożenie dyspozycji w Placówce Banku.
6. Odstąpienie od Umowy Rachunku bankowego, który został powiązany z Usługą BLIK oraz wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie tej Umowy, skutkuje uniemożliwieniem korzystania z Usługi BLIK z chwilą skutecznego odstąpienia od Umowy, upływu okresu wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia, o ile Klient nie dokonał wyboru innego Rachunku w Aplikacji Mobilnej.
7. Ponowne korzystanie z Usługi BLIK jest możliwe dopiero po ponownej aktywacji tej usługi zgodnie z §3 Regulaminu.

Zasady korzystania z usługi BLIK

§ 4

1. W ramach usługi BLIK bank udostępnia dokonywanie:
 - 1) zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi;
 - 2) operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach;
 - 3) operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczonych za pośrednictwem kanału mobilnego;
 - 4) przelewu na numer telefonu.
2. Korzystanie z usługi BLIK wymaga:
 - 1) dla transakcji BLIK – wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK;
 - 2) dla odbierania przelewów na telefon BLIK – rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w banku.
3. Użytkownik ma możliwość zmiany parametrów, o których mowa w ust. 2 w aplikacji. Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji.
4. Transakcje BLIK:
 - 1) są dokonywane w polskich złotych;
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.

5. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
 - 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji;
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
6. Dokonanie Transakcji BLIK i jej autoryzacja w ramach Usługi BLIK wymaga:
 - 1) Odblokowania Urządzenia mobilnego;
 - 2) Zalogowania do Aplikacji Mobilnej;
 - 3) Wygenerowania Kodu BLIK w Aplikacji Mobilnej;
 - 4) Wprowadzenia wygenerowanego Kodu BLIK w Terminalu POS w sklepie stacjonarnym, w bankomacie lub na stronie internetowej w celu autoryzacji Transakcji BLIK;
 - 5) Potwierdzenia Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej kodem PIN ustanowionym w procesie aktywacji Aplikacji Mobilnej, w przypadku gdy jest to konieczne.
7. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank dla Transakcji BLIK jest moment autoryzacji Transakcji BLIK przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej.
8. Do transakcji BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie dzienne limity kwotowe dla wypłat gotówki z bankomatu i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych), określone w załączniku nr 1.
9. Każdorazowe zmiany limitów transakcji BLIK potwierdzane są PIN-em do aplikacji.
10. Przelewy na telefon BLIK wychodzące z banku są realizowane jako:
 - 1) przelewy wewnętrzne, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w banku;
 - 2) przelewy Express Elixir, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w banku.
11. Do przelewów na telefon BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie limity pojedynczej transakcji oraz wszystkich transakcji w ciągu dnia określone w załączniku nr 1.
12. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty;
 - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
 - 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji;
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK;
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK;
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
13. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji;
 - 2) nie można uzyskać zgody banku na realizację transakcji BLIK.
14. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.
15. Bank ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji Mobilnej na której aktywowana jest Usługa BLIK, ze względu na:
 - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Usługi BLIK lub Urządzenia mobilnego powiązanego z tą Usługą;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia Usługi BLIK;
 - 3) złamania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
16. Bank odblokowuje Aplikację Mobilną na której aktywowana jest Usługa BLIK, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.

17. Zablokowanie Aplikacji Mobilnej z aktywną Usługą BLIK skutkuje brakiem możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem Usługi BLIK do momentu jej odblokowania,

INNE POSTANOWIENIA

§ 5

1. Użytkownik Aplikacji Mobilnej zobowiązany jest do:
 - 1) Korzystania z przedmiotowej usługi zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami oraz zapisami odpowiednich regulaminów produktowych;
 - 2) Nieudostępniania Osobom nieuprawnionym indywidualnych danych uwierzytelniających Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK, Kodu BLIK oraz kodu PIN do Aplikacji Mobilnej;
 - 3) Podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieganiu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
 - ✓ aktualizacje systemu operacyjnego oraz Aplikacji Mobilnej,
 - ✓ stosowanie oprogramowania antywirusowego,
 - ✓ stosowanie zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
 - ✓ korzystanie z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez Bank.
 - 4) Ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z Aplikacją Mobilną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego lub dostępu do Aplikacji Mobilnej z zachowaniem należytej staranności;
 - 5) Niezwłocznego zgłoszenia faktu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja Mobilna z Usługą BLIK. Zgłoszenie może zostać dokonane w oddziale Banku.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych.
3. Bankowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, w przypadku:
 - 1) zmian w Usłudze BLIK lub w innych produktach mających wpływ na działanie Usługi BLIK, związanych z postępowaniem technologicznym i informatycznym, które mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa lub ułatwienie korzystania z Usługi BLIK, o ile powodują one konieczność zmiany Regulaminu;
 - 2) wprowadzenia nowych lub zmiany obecnie obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
4. O zakresie wprowadzanych zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 Bank zawiadamia Użytkownika aplikacji w sposób określony w Umowie, w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.
5. O zmianach, o których mowa w ust. 3. pkt.1 Użytkownik aplikacji jest informowany z pominięciem trybu opisanego w ust. 4, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z usługi BLIK dostępnej w aplikacji mobilnej Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu



Limit pojedynczej i dziennej operacji BLIK, BLIK na telefon

Transakcje BLIK	
Maksymalny dzienny limit kwotowy dla wypłat gotówki z bankomatu	5 000 zł
Domyślny dzienny limit kwotowy dla wypłat gotówki z bankomatu	500 zł
Maksymalny dzienny limit kwotowy dla transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	5 000 zł
Domyślny dzienny limit kwotowy dla transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	500 zł
Przelew na telefon BLIK	
Limit pojedynczej transakcji	500 zł
Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia	1 000 zł

Bank może określić inną wartość limitów standardowych i maksymalnych dla Transakcji BLIK oraz Przelewów na telefon BLIK. Informacja o wartości limitu standardowego oraz maksymalnego dostępna jest w aplikacji mobilnej w zakładce-Ustawienia-Ustawienia BLIK