

1. Osoby składające zapytanie o rachunki w innych bankach, wniosek lub reklamacje

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W NICOLAUS BANKU SPÓŁDZIELCZYM W TORUNIU

Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu przekazuje w niniejszym dokumencie informacje dotyczące zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Lelewela 33, wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu – VII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000116492, NIP: 8790169920, REGON: 000495289, telefon: 56 639 95 00, e-mail: biuro@nicolausbank.pl, zwany dalej „Bankiem”.
2. Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e-mail: iodo@nicolausbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora (Inspektor Ochrony Danych, Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu, ul. Lelewela 33, 87-100 Toruń).
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 1) udzielenia odpowiedzi i rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji, zapytania lub wniosku - podstawę przetwarzania stanowią art. 6 ust. 1 lit. c) RODO i przepisy szczególne, które nakładają na Bank obowiązki w związku z prowadzeniem działalności bankowej, realizacją zawartych umów i archiwizacją dokumentów, oraz prawnie uzasadnione

- interesy Banku w szczególności z uwagi na konieczność ewentualnej weryfikacji czy jest Pani/Pan klientem Banku (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 2) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, za które Bank uznaje w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, czy stosowanie wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem, prowadzenie statystyk i raportowania wewnętrznego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana (tj. dane podane na wniosku), od Pani/Pana mocodawcy lub ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG). W przypadku osób składających wnioski o informację o rachunkach, Bank przetwarza dodatkowo dane osobowe pozyskane w odpowiedzi od stron trzecich, tj. z banków i spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych, za pośrednictwem Centralnej informacji prowadzonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.
5. Bank przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: dane identyfikujące (np. imię i nazwisko, PESEL, seria i nr dowodu tożsamości), dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres niezbędny dla obrony przed ewentualnymi roszczeniami, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub złożenia sprzeciwu.
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- 1) organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Arbiter bankowy,
 - 2) podmioty dostarczające usługi z zakresu obsługi kart płatniczych,
 - 3) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Banku (np. podmioty świadczące usługi IT), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,
 - 4) banki i spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe, wedle wykazu dostępnego poprzez link zamieszczony na stronie internetowej www.centralnainformacja.pl za pośrednictwem Centralnej informacji prowadzonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A., z siedzibą w Warszawie.
8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych przez Bank, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
- a. dostępu do danych przetwarzanych przez Administratora,
 - b. żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - d. przeniesienia danych do innego administratora,
 - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - f. jeżeli przetwarzanie będzie odbywało się na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu wykonania powyższych praw, może Pani/Pan skorzystać z formularza dostępnego w jednostkach organizacyjnych Banku i na stronie internetowej www.nicolausbank.pl

Każdy wniosek złożony w przedmiocie realizacji w/w praw zostanie rzetelnie i wnikliwie rozpatrzony, a jego realizacja nastąpi z uwzględnieniem ochrony praw i wolności podmiotu danych, ochrony praw i wolności osób trzecich, tajemnicy bankowej oraz praw i obowiązków Banku.

9. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne dla możliwości rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji lub udzielania odpowiedzi na złożone zapytanie. W razie nie podania danych rozpatrzenie Pani/Pana zapytania lub reklamacji może nie być możliwe.
10. Administrator nie przetwarza Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

Sposób udzielenia informacji:

1. Na stronie internetowej Banku.
2. Informacja do formularza wniosku/reklamacji.