

Uchwała Nr 10/2024
Zebrania Przedstawicieli
Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu
z dnia 24 kwietnia 2024 r.

w sprawie: **uchwalenia kierunków rozwoju działalności gospodarczej oraz społecznej i kulturalnej na 2024 rok**

Na podstawie art. 38 § 1 pkt 1) ustawy z dnia 16 września 1982 r. Prawo spółdzielcze oraz § 14 ust. 2 pkt 1 Statutu Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu, Zebranie Przedstawicieli uchwala, co następuje:

§ 1

Zebranie Przedstawicieli Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu uchwala następujące kierunki działalności gospodarczej oraz społecznej i kulturalnej na 2024 rok:

- Rozwój kompetencji cyfrowych pracowników,
- Zwiększenie udziału sprzedaży zdalnej, poprzez dostosowanie odpowiedniej struktury organizacyjnej, produktów bankowych i procesów sprzedażowych,
- Koncentracja na pozyskaniu młodych i perspektywicznych klientów,
- Stworzenie strategii ESG,
- Podnoszenie satysfakcji klientów z świadczonych usług bankowych oraz profesjonalnego serwisu posprzedażowego;
- Oparcie organizacji pracy w banku na projektowym modelu pracy,
- Zwiększanie skali biznesu MŚP;
- Kompletność i dobra jakość posiadanych danych,
- Zwiększanie skali przychodów z produktów okołobankowych,
- Zapewnienie bezpiecznej i odpornej na ataki infrastruktury informatycznej banku,
- Edukacja klientów w zakresie Cyberbezpieczeństwa.

Ponadto Bank będzie dążyć do popularyzowania członkostwa w Banku i upowszechniania więzi klientowskiej z udziałowcami.

§ 2

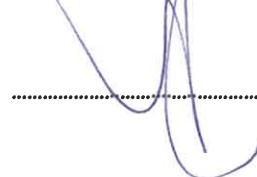
Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Sekretarz Zebrania



.....

Przewodniczący Zebrania



.....

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym w sposób następujący:

W głosowaniu wzięło udział 32 Przedstawicieli.

Wyniki głosowania:

- za przyjęciem Uchwały głosowało 32.....Przedstawicieli
- przeciwko przyjęciu Uchwały głosowało 0.....Przedstawicieli