

# NICOLAUS BANK

## FORMULARZ reklamacji<sup>1</sup>

Numer rachunku:

### 1. Dane posiadacza rachunku:

Imię

Nazwisko

PESEL

### 2. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji

Kwota reklamowanej transakcji PLN, EUR, USD<sup>3</sup>

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację\*:  www,  placówka Banku  wplatomat

rodzaj operacji (np. wpłata, wypłata, przelew, lokata, zlecenie stałe)

### 3. Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)\*:

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am do jej dokonania,
- Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am obciążony/na podwójnie,
- Kwota dokonanej transakcji wynosi PLN, EUR, USD<sup>3</sup>, a nie PLN, EUR, USD<sup>3</sup>.
- inne:

### 4. Opis reklamacji

### 5. Do niniejszej reklamacji załączam następujące dokumenty

### 6. Wybór formy odpowiedzi\*:

- udostępnienie w cyfrowym repozytorium klienta eDokumenty;
- listem poleconym na adres wskazany
- mailem na adres (pismo w formie PDF): <#WI01.email.....>

<sup>1</sup> Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą

**7. Informacje i oświadczenia dodatkowe**

Składająca/y Reklamację oświadcza i informuje, że:

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło\*\* do utraty przez Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),
- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło\*\* do ingerencji w oprogramowanie posiadanego przez Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),
- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie ujawniła/ em/ ujawniłam/ em\*\* osobom trzecim dane/ ych istotne/ ych dla przeprowadzania transakcji.

Oświadczam, że informacje podane przez mnie w formularzu są zgodne z obecnym stanem faktycznym.

W przypadku zwrotu przez Bank środków w terminie wskazanym w przepisie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (tj. nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony mój rachunek), wyrażam zgodę/nie wyrażam\*\* zgody na zwrotne pobranie przez Bank środków, w kwocie równej zwróconym przez Bank na moją rzecz środkom, w przypadku gdy złożona przez mnie reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie.

Bank informuje o obowiązku poinformowania organów powołanych do ścigania przestępstw i braku obowiązku zwrotu transakcji zgłaszanej jako nieautoryzowana, w przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyście udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo użytkownika.

\_\_\_\_\_

miejscowość, data

\_\_\_\_\_

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika\*\*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

\_\_\_\_\_

miejscowość, data

\_\_\_\_\_

pieczętka i podpis pracownika placówki Banku

\* wstawić X w wybrane pole

\*\* niepotrzebne skreślić