



**Klauzula informacyjna Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu
dla osób kontaktujących się z Bankiem drogą telefoniczną**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) **Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu** informuje, jak przetwarza Twoje dane osobowe:

Kto zbiera Twoje dane?	Administratorem Twoich danych jest Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu (Bank) ul. Lelewela 33, 87-100 Toruń
Jak możesz się z nami skontaktować?	Z Administratorem możesz się skontaktować: • osobiście w naszej siedzibie; • poprzez adres e-mail: biuro@nicolausbank.pl; • telefonicznie: 56 639 95 00 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora); • listownie na adres: ul. Lelewela 33, 87-100 Toruń.
Inspektor Ochrony Danych	W Banku jest osoba, która pilnuje bezpieczeństwa danych. Możesz się z nią skontaktować: • listownie na adres: ul. Lelewela 33, 87-100 Toruń; • e-mail: iodo@nicolausbank.pl
Jakie dane o Tobie zbieramy?	Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Twoich danych osobowych: • dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, seria i nr dokumentu tożsamości); • dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail); • dane finansowe (np. dane o posiadanych produktach finansowych, wykonywanych transakcjach); • dane audiowizualne (np. nagrania rozmów, monitoring wizyjny).
Skąd mamy Twoje dane?	• bezpośrednio od Ciebie; • od przedstawiciela ustawowego; • od pełnomocników; • ze źródeł publicznie dostępnych (np. Biura Informacji Kredytowej, biur informacji gospodarczej, KRS, CEIDG).
Po co używamy Twoich danych?	Bank będzie przetwarzał Twoje dane w celu: 1) udzielania odpowiedzi na pytania przekazane do Banku, w tym udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne lub przesłanie oferty marketingowej – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z możliwością

	udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do Banku oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego • na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f Rozporządzenia; 2) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań • na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia; 3) poprawy jakości obsługi interesantów – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank • na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia; 4) ochrony pracowników przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złą jakość obsługi czy też nieterminowe załatwienie sprawy • art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia; 5) zgoda osoby wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej z Bankiem • art. 6 ust. 1 lit. a – Rozporządzenia; 6) obowiązku prawnego ciążącego na Banku • art. 6 ust. 1 lit. c – Rozporządzenia; 7) prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bankiem • art. 6 ust. 1 lit. f – Rozporządzenia.
Jak długo przechowujemy dane?	Twoje dane osobowe będą przechowywane: • w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Bank; • tak długo, jak jest to potrzebne, aby chronić prawne interesy Banku, np. w przypadku ewentualnych roszczeń.
Odbiorcy danych	W celach wskazanych powyżej Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez Bank: • podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa; • podmiotom, z których Administrator korzysta przy ich przetwarzaniu (tzw. podmioty przetwarzające).

Ocena danych bez udziału człowieka	Bank nie będzie podejmował decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.
Jakie masz prawa?	Zgodnie z Rozporządzeniem przysługuje Ci prawo do: 1) uzyskania potwierdzenia czy Twoje dane są przetwarzane przez Bank, a także prawo dostępu do Twoich danych • na podstawie art. 15 Rozporządzenia; 2) poprawienia oraz uzupełnienia danych • na podstawie art. 16 Rozporządzenia; 3) usunięcia danych • na podstawie art. 17 Rozporządzenia; 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych • na podstawie art. 18 Rozporządzenia. W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Ci prawo <u>wniesienia sprzeciwu</u> wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz <u>prawo wycofania zgody</u>. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Czy Twoje dane będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej	Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jesteś informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażasz zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.