NICOLAUS BANK

FORMULARZ reklamacji*

Numer rachunku: |_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _| |_ _|_ _|_ _|_ _|

1. Dane posiadacza rachunku:

Imię _____ Nazwisko _____

PESEL _____

2. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji |_____|,

Kwota reklamowanej transakcji |_____| złotych,

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację*: ☐ www, ☐ placówka Banku

_____

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

3. Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)*:

☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am do jej dokonania,

☐ Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am obciążony/na podwójnie,

☐ Kwota dokonanej transakcji wynosi |_____| złotych, a nie |_____| złotych.

☐ inne: |_____|

4. Opis reklamacji

5. Wybór formy odpowiedzi*:

☐ listownie na adres: |_____|

☐ mailem na adres (pismo w formie PDF): |_____|

☐ w bankowości internetowej, w zakładce eDokumenty

_____ _____

miejscowość, data podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejscowość, data	podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce Banku oraz nr telefonu

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą,
** Wstawić X w wybrane pole