

NICOLAUS BANK

FORMULARZ reklamacji¹

Numer rachunku NRB:

1. Dane posiadacza rachunku:

Imię

Nazwisko

PESEL

2. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji Kwota reklamowanej transakcji (PLN,EUR,USD³)Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację*: www, placówka Banku wplatomat

rodzaj operacji (np. wpłata, wypłata, przelew, lokata, zlecenie stałe)

3. Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)*:

 Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am do jej dokonania, Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am obciążony/na podwójnie, Kwota dokonanej transakcji wynosi (PLN,EUR,USD³), a nie (PLN,EUR,USD³). inne:

4. Opis reklamacji

¹ Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą

* wstawić X w wybrane pole

5. Wybór formy odpowiedzi*: udostępnienia w cyfrowym repozytorium klienta eDokumenty; listem poleconym na adres wskazany mailem na adres (pismo w formie PDF) Numer telefonu na który zostanie przekazane hasło do otwarcia korespondencji² **6. Informacje i oświadczenia dodatkowe:**

Składająca/y Reklamację oświadcza i informuje, że:

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło *** do utraty przez Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło *** do ingerencji w oprogramowanie posiadanego przez Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie ujawniła/ em/ ujawniłam/ em *** osobom trzecim dane/ ych istotne/ ych dla przeprowadzania transakcji.

Oświadczam, że informacje podane przez mnie w formularzu są zgodne z obecnym stanem faktycznym.

miejsowość, data
podpis posiadacza/współposiadacza/pełnomocnika rachunku**

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejsowość, data
Pieczęć i podpis pracownika placówki Banku² dotyczy odpowiedzi w formie PDF przekazywanych na adres e-mail³ wybierz walutę transakcji

* wstawić X w wybrane pole