NICOLAUS BANK

FORMULARZ reklamacji [1]

Numer rachunku:

1. Dane posiadacza rachunku:

Imię

Nazwisko

PESEL

2. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji ,

Kwota reklamowanej transakcji złotych,

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację*: ☐ www, ☐ placówka Banku

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

3. Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)*:

☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am do jej dokonania,

☐ Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am obciążony/na podwójnie,

☐ Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych.

☐ inne:

4. Opis reklamacji

5. Wybór formy odpowiedzi*:

☐ listem poleconym na adres wskazany w reklamacji,

☐ wyłącznie na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient podał w reklamacji inny adres e-mail, poprzez załączenie skanu odpowiedzi;

☐ udostępnienia w cyfrowym repozytorium eDokumenty klienta;

☐ Numer telefonu na który zostanie przekazane hasło do otwarcia korespondencji[2]:

Miejscowość, data

Podpis Posiadacza

[1] Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą

[2] dotyczy odpowiedzi w formie PFR przekazywanych na adres e-mail

* wstawić X w wybrane pole

SIG-01

Miejscowość, data

Podpis Współposiadacza

SIG-02

Miejscowość, data

Podpis Pełnomocnika

SIG-03

Dokument wygenerowany elektronicznie, nie wymaga pieczęci ani podpisu. Dokument sporządzony na podstawie art. 7 Ustawy Prawo Bankowe (Dz.U. Nr 140 z 1997 roku, poz. 939 z późniejszymi zmianami).

* wstawić X w wybrane pole