

NICOLAUS BANK

FORMULARZ reklamacji¹

Numer rachunku NRB:

1. Dane posiadacza rachunku*:

osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym rolnik, wspólnicy spółki cywilnej),

pozostali klienci instytucjonalni.

Nazwa podmiotu

REGON

NIP

2. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji

Kwota reklamowanej transakcji PLN,EUR,USD³

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację*: www, placówka Banku wplatomat

rodzaj operacji (np. wpłata, wypłata, przelew, lokata, zlecenie stałe)

3. Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)*:

Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am do jej dokonania,

Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am obciążony/na podwójnie,

Kwota dokonanej transakcji wynosi (PLN,EUR,USD³), a nie PLN,EUR,USD³.

inne:

4. Opis reklamacji

¹ Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą

* wstawić X w wybrane pole

5. Wybór formy odpowiedzi*:

udostępnienia w cyfrowym repozytorium klienta eDokumenty;
 listem poleconym na adres wskazany _____

mailem na adres (pismo w formie PDF): _____

Numer telefonu na który zostanie przekazane hasło do otwarcia korespondencji² _____

6. Informacje i oświadczenia dodatkowe

Składająca/y Reklamację oświadcza i informuje, że:

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło *** do utraty przez Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło *** do ingerencji w oprogramowanie posiadanego przez Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie ujawniła/ em/ ujawniłam/ em *** osobom trzecim dane/ ych istotne/ ych dla przeprowadzania transakcji.

Oświadczam, że informacje podane przez mnie w formularzu są zgodne z obecnym stanem faktycznym.

 miejscowość, data

 podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika**

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

 miejscowość, data

 Pieczętka i podpis pracownika placówki Banku

² dotyczy odpowiedzi w formie PDF przekazywanych na adres e-mail

³wybierz walutę transakcji

* wstawić X w wybrane pole