

## Płatności mobilne - najczęściej zadawane pytania

### **I BLIK**

#### **1. Co to jest BLIK?**

BLIK to sposób płatności mobilnych.

#### **2. Co umożliwia BLIK?**

BLIK umożliwia:

- dokonanie płatności w sklepach stacjonarnych i internetowych,
- wypłatę gotówki w bankomatów obcych.

#### **3. Kto może korzystać z BLIKA?**

Z BLIKA mogą korzystać wszyscy posiadacze aplikacji mobilnej.

#### **4. Jak zacząć korzystać z BLIKA?**

Skontaktuj się z nami telefonicznie – 56 639 95 00

#### **5. Na jakich telefonach działa BLIK?**

BLIK działa na smartfonach z oprogramowaniem Android oraz iOS. Do korzystania z BLIKA niezbędne jest połączenie z Internetem (pakiet danych lub wi-fi).

#### **6. Czy BLIK jest bezpieczny?**

Tak, jest to bezpieczne. Wykonanie transakcji BLIKIEM wymaga dostępu do aplikacji mobilnej. Każda transakcja jest dodatkowo potwierdzana na urządzeniu mobilnym. Na ekranie potwierdzenia widoczna jest m.in. kwota, rodzaj oraz odbiorca transakcji. Łączna dzienna kwota transakcji BLIK nie może przekroczyć ustalonego dziennego limitu, który wynosi 10.000,00 PLN. W aplikacji mobilnej można zmieniać limity transakcji gotówkowych, bezgotówkowych oraz internetowych.

Kod potrzebny do przeprowadzenia transakcji jest generowany i zarządzany centralnie przez Polski Standard Płatności, operatora BLIKA. Zapewnia to unikalność jednorazowego kodu, który jest przypisany do użytkownika i ważny tylko przez 2 minuty. Sam BLIK, jako usługa, nie przechowuje żadnych danych użytkownika, które mogłyby zostać wykradzione, przechwycone i wykorzystane w innej transakcji.

#### **7. Jakie są opłaty za korzystanie z BLIKA?**

- BLIK w Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu jest całkowicie darmowy. BLIKIEM możesz płacić w sklepach internetowych i stacjonarnych oraz wypłacać gotówkę z bankomatów obcych.
- W sklepach internetowych BLIK zwykle pojawia się jako jedna z wielu opcji na etapie wyboru metody płatności w trakcie zakupów.
- Sklepy stacjonarne udostępniające BLIKA oznaczone są naklejką.

## **8. Co zrobić jeśli zgubię telefon z zainstalowaną aplikacją banku?**

Należy niezwłocznie nas poinformować. Jeżeli Twój telefon umożliwia zdalne wyczyszczenie jego zawartości, w trosce o swoje dane przechowywane na telefonie, skorzystaj również z tej funkcji. Pamiętaj również o tym, aby dostęp do swojego telefonu zabezpieczać hasłem lub pinem, co w przypadku jego zgubienia zmniejsza ryzyko dostępu do danych przez osobę nieuprawnioną.

## **9. Czy mogę korzystać z BLIKA podczas pobytu za granicą?**

Nie. Z płatności BLIKIEM można korzystać tylko na terenie Polski.

## **II GOOGLE PAY**

### **1. Jak działa Google Pay?**

Google Pay to szybki i prosty sposób płatania w milionach miejsc. Po dodaniu karty możesz:

- Płacić telefonem w sklepach stacjonarnych lub środkach transportu publicznego.
- Płacić w aplikacjach lub na stronach internetowych.

### **2. Jak skonfigurować Google Pay?**

Konfiguracja Google Pay zajmuje tylko kilka minut.

- Pobierz aplikację z Google Play,
- Zaloguj się na swoje konto Google i dodaj formę płatności,
- Jeśli chcesz korzystać z Google Pay w sklepach stacjonarnych, sprawdź czy Twój telefon ma moduł NFC.

To wszystko. Możesz już płacić za pomocą aplikacji.

### **3. Czy muszę dodawać pieniądze do Google Pay?**

Nie musisz dodawać pieniędzy do Google Pay, aby płacić za pomocą aplikacji. Wystarczy, że dodasz formę płatności, np. kartę debetową lub kredytową. Z Google Pay płacisz tak jak zwykle gdy korzystasz ze swojej karty płatniczej.

### **4. Co się stało z Androidem Pay i Google Wallet?**

Android Pay i Google Wallet są teraz częścią Google Pay. Wszystko to, co można było robić za pomocą tych aplikacji, jest teraz możliwe w Google Pay, na przykład płatności w sklepach stacjonarnych, w Internecie czy też przechowywanie kart lojalnościowych.

### **5. Gdzie można korzystać z Google Pay?**

Z Google Pay możesz korzystać w milionach sklepów i aplikacji oraz na całym mnóstwie stron internetowych. Sprawdź, jak możesz się dowiedzieć, gdzie akceptowane są takie płatności.

- W sklepach – sklepy, w których można korzystać z Google Pay, nie muszą być oznaczone logo Google Pay. Jeśli sklep akceptuje płatności zbliżeniowe, możesz w nim płacić za pomocą telefonu.

- W aplikacjach i na stronach internetowych – płać za pomocą Google Pay w każdym miejscu, gdzie zobaczysz to logo.

## 6. Jak korzystać z Google Pay

- Płatności w sklepach lub środkach transportu publicznego:
  - Odblokuj telefon,
  - Przyłóż tylną część telefonu do terminala na kilka sekund,
  - Postępuj według instrukcji widocznych na ekranie.
- Płatności w aplikacjach i na stronach internetowych:
  - Realizując transakcję, wybierz przycisk Google Pay.
  - Wybierz formę płatności i podaj adres dostawy.
  - Potwierdź zamówienie.

## 7. Czy korzystanie z Google Pay jest bezpieczne?

Google Pay chroni dane Twojej karty dzięki kilku warstwom zabezpieczeń – korzystamy z jednej z najbardziej zaawansowanych infrastruktur ochrony danych na świecie, tak by Twoje konto było bezpieczne. Podczas płatności w sklepach Google Pay nie wykorzystuje rzeczywistego numeru Twojej karty, dzięki czemu dane są chronione.

Informacje związane z rozwiązywaniem problemów dot. korzystania z Google Pay, a także z zarządzaniem formami płatności dostępne są również [na stronie Google Pay](#).

## III APPLE PAY

### 1. Jakie są korzyści z płatności Apple Pay?

Płacąc za pomocą Apple Pay oraz iPhone'a, Apple Watch, iPada lub Maca, korzystasz ze wszystkich przywilejów kart SGB. Płacenie z Apple Pay jest proste i bezpieczne, ponieważ dane Twojej karty nie są przechowywane w urzędzeniu ani udostępniane podczas transakcji.

### 2. Jak używać Apple Pay?

Apple Pay to łatwy i bezpieczny sposób płacenia w sklepach, aplikacjach i Internecie. Możesz błyskawicznie zapłacić za pomocą urządzeń, których używasz na co dzień. Apple Pay to także bezpieczna i szybka metoda płatności w sieci i aplikacjach, która nie wymaga zakładania kont ani wypełniania formularzy.

### 3. Jak dodać karty do Apple Pay?

Dodanie karty płatniczej do usługi Apple Pay jest proste. Podpowiadamy, jak to zrobić:

- **iPhone**
  - Otwórz aplikację Wallet.
  - Stuknij znak „+” w prawym górnym rogu.
  - Wprowadź kod zabezpieczający swojej karty, aby dodać kartę kredytową lub debetową powiązaną z Twoim kontem iTunes albo wybierz opcję „Dodaj inną kartę” i zeskanuj dane karty za pomocą aparatu iPhone'a.

- **Apple Watch**
  - Otwórz aplikację Apple Watch w iPhone.
  - Otwórz sekcję „Wallet i Apple Pay”, a następnie wybierz opcję „Dodaj kartę kredytową/debetową”.
  - Wprowadź kod zabezpieczający swojej karty, aby dodać kartę kredytową lub debetową powiązaną z Twoim kontem iTunes albo wybierz opcję „Dodaj inną kartę” i zeskanuj dane karty za pomocą aparatu iPhone’a.
  
- **iPad**
  - Przejdź do Ustawień.
  - Otwórz sekcję „Wallet i Apple Pay”, a następnie wybierz opcję „Dodaj kartę kredytową/debetową”.
  - Wprowadź kod zabezpieczający swojej karty, aby dodać kartę kredytową lub debetową powiązaną z Twoim kontem iTunes albo wybierz opcję „Dodaj inną kartę” i zeskanuj dane karty za pomocą aparatu iPada.
  
- **MacBook Pro z czytnikiem Touch ID**
  - Otwórz Preferencje systemowe.
  - Otwórz sekcję „Wallet i Apple Pay”, a następnie wybierz opcję „Dodaj kartę”.
  - Wprowadź kod zabezpieczający swojej karty, aby dodać kartę kredytową lub debetową powiązaną z Twoim kontem iTunes albo wybierz opcję „Dodaj inną kartę” i zeskanuj dane karty za pomocą kamery MacBooka Pro.

#### 4. Płatności Apple Pay w 3 krokach

- Wybierz aplikację Wallet.
- Dodaj swoją kartę z aktywną funkcją zbliżeniową. Zapoznaj się z Regulaminem korzystania z kart płatniczych SGB.
- Płać smartfonem.

#### 5. Czy płatności Apple Pay są bezpieczne?

- Apple Pay wykorzystuje numer przypisany konkretnemu urządzeniu i unikalny kod transakcji.
- Pełny numer karty nigdy nie jest przechowywany w urządzeniu ani na serwerach Apple i nie może być udostępniany sprzedawcom.
- Apple Pay nie przechowuje danych o transakcjach, które dałoby się powiązać z Twoją tożsamością, zatem wszystkich zakupów dokonujesz całkowicie poufnie.

#### 6. Jak działa Apple Pay?

- **Płatności w sklepach**  
Aby zapłacić przy użyciu Face ID, kliknij dwukrotnie boczny przycisk, spójrz na ekran, a następnie zbliż iPhone’a do czytnika. Jeśli chcesz zapłacić przy użyciu Touch ID, zbliż iPhone’a do czytnika, trzymając palec na czujniku Touch ID. Płacąc zegarkiem Apple Watch, kliknij dwukrotnie boczny przycisk i zbliż Apple Watch do czytnika.
  
- **Płacenie w aplikacjach i witrynach internetowych**  
Aby za pomocą iPhone’a lub iPada zapłacić w aplikacji lub witrynie internetowej otwartej w Safari,

wyberz Apple Pay na etapie finalizowania transakcji i dokonaj płatności, korzystając z Face ID lub Touch ID.

Aby zapłacić w witrynie internetowej otwartej w Safari na Macu, wybierz Apple Pay i dokonaj płatności, korzystając z iPhone'a lub zegarka Apple Watch. Na MacBooku Pro możesz płacić, używając Touch ID na pasku Touch Bar.

## **IV GARMIN PAY**

### **1. Jak działa Garmin Pay?**

Zegarki Garmin posiadające odpowiednią funkcjonalność transakcji zbliżeniowych Garmin Pay umożliwiają szybsze, bezpieczniejsze i wygodne płatności.

### **2. Dla kogo jest Garmin Pay?**

Usługa Garmin Pay to transakcje zbliżeniowe opracowane z myślą o osobach będących w ciągłym ruchu. Niezależnie od tego, czy chcesz wypić filiżankę kawy po porannym biegu czy przekąsić coś podczas przejażdżki, usługa Garmin Pay umożliwia szybkie i proste dokonywanie zakupów przy użyciu wyłącznie zegarka. Nie masz portfela? Nie masz telefonu? Nie ma problemu

### **3. Jaki jest zasięg działania Garmin Pay?**

Gdzie mogę korzystać z usługi Garmin Pay? Niemal we wszystkich miejscach, w których można dokonywać płatności zbliżeniowych. Sprawdzaj listę uczestniczących sklepów, zgodnych banków i kart kredytowych. Ich liczba cały czas się zwiększa.

### **4. Gdzie jeszcze można używać Garmin Pay?**

Usługa Garmin Pay obsługuje teraz wybrane, główne systemy transportu publicznego na całym świecie. Ułatw sobie choć trochę codzienny dojazd do pracy. Wystarczy jedno dotknięcie, by opłacić przejazd. Nie potrzebujesz karty, telefonu ani portfela.

### **5. Jak obsłużyć Garmin Pay?**

Wystarczy kilka szybkich dotknięć, aby uzyskać dostęp do usługi Garmin Pay z poziomu zgodnego zegarka firmy Garmin. Podaj hasło, wybierz odpowiednią kartę płatniczą ze swojego wirtualnego portfela, a następnie przytrzymaj nadgarstek w pobliżu czytnika kart — to wszystko. Nie trzeba korzystać z telefonu, karty czy pieniędzy.

### **6. Czy Garmin Pay jest bezpieczny?**

Firma Garmin bardzo poważnie traktuje bezpieczeństwo informacji o płatności. To dlatego usługa Garmin Pay chroni dane użytkownika, wykorzystując przypisane do danego zegarka numery kart i kody transakcji za każdym razem, gdy użytkownik dokonuje płatności. Numer posiadanej karty nie jest przechowywany w urządzeniu ani na naszych serwerach. Nie zostaje również przekazany sprzedawcy podczas dokonywania płatności. Możesz dzięki temu płacić bez obaw.

### **7. Z jakimi kartami współpracuje Garmin Pay?**

Dzięki usłudze Garmin Pay możesz korzystać z tych samych kart, których używasz na co dzień. Usługa Garmin Pay działa z wieloma rodzajami kart kredytowych i debetowych największych banków, w tym

z kartami Visa i Mastercard. Wystarczy dodać je do wirtualnego portfela w zegarku, aby można było korzystać z zachęt i nagród zapewnianych w związku z korzystaniem z karty.

## 7. Jak rozpocząć korzystanie z usługi?



1

Pobierz na swój telefon aplikację Garmin Connect Mobile.



2

Otwórz aplikację, wyszukaj swój zegarek i kliknij "Synchronizuj".



3

W aplikacji wybierz Garmin Pay, a następnie "Utwórz portfel".



4

Utwórz czterocyfrowe hasło.

## 8. Jak dodać kartę do usługi?



1

Wybierz "Dodaj kartę".



2

Wprowadź dane karty, numer, data ważności i kod CVV2.



3

Zaakceptuj warunki użytkowania.



4

Odbierz SMS z kodem weryfikacyjnym. Wpisz go w aplikacji.



5

Utwórz czterocyfrowe hasło.

## 9. Jak zapłacić w sklepie zegarkiem Garmin?



1

Naciśnij i przytrzymaj na zegarku przycisk akcji lub menu, po czym kliknij ikonę portfela.



2

Wybierz kartę, którą chcesz zapłacić (jeśli w Garmin Connect Mobile skonfigurowałeś więcej niż jedną kartę płatniczą).



3

Wpisz czterocyfrowe hasło do portfela kart.



4

Zbliż zegarek do czytnika kart w sklepie. Zapłacone! Jeśli będziesz chciał dokonać płatności w ciągu 24h, nie musisz ponownie wpisywać hasła, chyba że w tym czasie sięgniesz zegarek lub wyłączysz monitorowanie tętna.

## 10. Jak zmienić kod dostępu Garmin Pay?

Do zmiany kodu dostępu wymagana jest znajomość bieżącego kodu. Kodu dostępu nie można odzyskać. W przypadku zapomnienia kodu dostępu należy usunąć portfel, utworzyć nowy i ponownie wprowadzić informacje o karcie płatniczej.

Kod wymagany do uzyskania dostępu do portfela Garmin Pay można zmienić na urządzeniu vivoactive

1. Na stronie urządzenia vivoactive w aplikacji Garmin Connect Mobile wybierz **Garmin Pay** > **Zresetuj hasło**.
2. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Przy kolejnej płatności za pomocą urządzenia vivoactive trzeba będzie wpisać nowy kod dostępu.

**11. Czy karta w zegarku funkcjonuje tylko wówczas gdy zegarek jest połączony z telefonem?**

Można dokonywać płatności Garmin Pay mając przy sobie tylko zegarek.

**12. Czy płatność powyżej 50zł wymagają PINu?**

Płatności powyżej 50 zł nie wymagają wprowadzenia PINu.

**13. Czy zegarki są różne, damskie i męskie?**

Firma Garmin produkuje zegarki dla mężczyzn jak i kobiet.

**14. Czy usługa dostępna jest także na zegarki innych firm oferujących takie płatności?**

Usługa płatności Garmin Pay dostępna jest tylko na zegarkach firmy Garmin.

**15. Po czym zegarki Garmin Pay rozpoznają swojego właściciela?**

Po wprowadzeniu czterocyfrowego hasła, zegarek jest aktywny do wykonywania płatności.

**16. Czy w Garmin Pay wpisując zły PIN można zablokować to narzędzie autoryzujące ?**

Blokada następuje po trzech błędnych próbach wprowadzenia kodu dostępu do zegarka. Klient może odblokować kod z poziomu aplikacji Garmin Connect Mobile.

**17. Garmin Connect Mobile jakiej wersji androida wymaga?**

Wersja 5.0 lub nowszej.

**18. Czy będą dodatkowe limity do płatności zegarkiem?**

Obowiązują limity ustawione do karty.

**19. Czy każdy smartwatch posiada funkcję płatności?**

Nie, zależy od modelu. Wszystkie funkcjonalności poszczególnych modeli opisane są na stronie garmin.pl

**20. Czy zegarki Samsunga umożliwiają płatności?**

Niektóre modele umożliwiają dokonywanie płatności za pośrednictwem Google Pay. Szczegóły zamieszczone są na stronie producenta.

## **V FITBIT PAY**

**1. Co to jest Fitbit Pay?**

Fitbit Pay to mobilny portfel za pomocą którego możesz płacić za zakupy zbliżeniowo zegarkiem lub opaską.

**2. Do czego jest potrzebne hasło?**

Hasło zabezpiecza dostęp do Twojego urządzenia i aktywuje cyfrowy portfel.

**3. Czy powyżej 50 zł muszą potwierdzić transakcję?**

Nie musisz dodatkowo potwierdzać transakcji.

#### **4. Jakie karty mogę dodać do aplikacji Fitbit?**

Możesz dodać karty debetowe, kredytowe i firmowe (VISA i Mastercard).

#### **5. Czy płacenie za pomocą Fitbit Pay jest bezpieczne?**

Dzięki Fitbit Pay dane Twojej karty nigdy nie są udostępniane sprzedawcy. Fitbit Pay korzysta z platformy do tokenizacji, dzięki temu informacje o Twojej karcie nigdy nie zostaną ujawnione lub udostępnione sprzedawcom.

#### **6. Jak zacząć korzystać z Fitbit Pay?**

- Pobierz aplikację mobilną Fitbit (dostępna dla smartfonów z systemem Android i iOS),
- Sparuj zegarek lub opaskę z aplikacją,
- Otwórz Wallet w aplikacji mobilnej,
- Ustaw hasło do cyfrowego portfela,
- Dodaj kartę płatniczą,
- Potwierdź wprowadzone zmiany.

#### **7. Jak płacić Fitbit Pay?**

Fitbit Pay zapłacisz w sklepach na całym świecie, które akceptują płatności zbliżeniowe.

- Wybierz kartę,
- Wpisz hasło,
- Przyłóż urządzenie do terminala,
- Przez 24 godziny możesz płacić urządzeniem bez ponownego wpisywania hasła.

#### **8. Czy zegarki Fitbit posiadają funkcję PAY?**

Są modele, które posiadają taką funkcję. [Szczegóły na stronie Fitbit](#) (zegarek Charge 3 - tylko special edition)