

PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Kto może przystąpić do programu?

Warunkiem przystąpienia do Programu Lojalnościowego „Bądź z nami – Odbieraj nagrody!” jest posiadanie rachunku osobistego w Nicolaus Banku Spółdzielczym w Toruniu (indywidualnego lub wspólnego).

2. Jak można przystąpić do programu?

Do programu można przystąpić na dwa sposoby:

- a) Wypełniając Formularz Rejestracyjny po zalogowaniu do bankowości elektronicznej (zakładka wnioski),
- b) Wypełniając Formularz Rejestracyjny w dowolnej placówce Nicolaus Banku.

3. Co zyskuje przystępując do programu?

Będąc uczestnikiem programu zbiera Pan/Pani punkty za korzystanie z produktów naszego Banku, a punkty można wymienić na nagrody w postaci voucherów do jednej z toruńskich galerii handlowych.

4. Czy to mnie coś kosztuje?

Udział w Programie jest całkowicie bezpłatny. Chcemy docenić i nagrodzić naszych lojalnych klientów.

5. Czy mogę zbierać punkty wspólnie z żoną/mamą/bratem?

Każdy klient przystępujący do Programu zbiera punkty indywidualnie. Punkty naliczają się również za produkty wspólne (proporcjonalnie do ilości współposiadaczy). Punkty różnych uczestników nie łączą się, ani nie można ich przekazać innemu uczestnikowi.

6. Jak mogę sprawdzić ilość punktów?

Ilość punktów można sprawdzić po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej lub w dowolnej placówce Banku.

7. Jak wymienić punkty na nagrody?

Chęć wymiany punktów na nagrody należy zgłosić w placówce Banku lub dzwoniąc pod numer infolinii wsparcia technicznego 56 639 95 00.

W ciągu 20 dni skontaktujemy się w celu poinformowania, że nagrodę można odebrać we wskazanej wcześniej placówce Nicolaus Banku.

8. Za co przyznawane są punkty w programie?

Punkty w programie przyznawane są za:

- systematyczne wpływy na konto osobiste,
- terminową obsługę kredytów gotówkowych,
- posiadane lokaty terminowe,
- płatności kartą debetową,

Jeżeli jesteś Udziałowcem Banku Twoje punkty liczą się podwójnie.

9. Czy mogę zrezygnować z udziału w Programie?

W każdej chwili można zrezygnować z uczestnictwa w programie poprzez wypełnienia Formularza Rezygnacji w bankowości elektronicznej lub dowolnej placówce Banku.