

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DLA KLIENTÓW  
NICOLAUS BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W TORUNIU  
„BĄDŹ Z NAMI – ODBIERAJ NAGRODY!”

## **Rozdział I** **Postanowienia ogólne i regulamin**

### **§ 1**

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu oraz warunki uczestnictwa klientów Banku w tym Programie, jak również zasady przyznawania Punktów Uczestnikom Programu, możliwości przystąpienia do Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu oraz zasady rezygnacji z udziału w Programie Lojalnościowym Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu.

### **§ 2**

1. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następującej treści:
  - a) Zapoznałem się z Regulaminem,
  - b) Dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z usługi Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu,
  - c) Dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą,
  - d) Zostałem poinformowany o zasadach przetwarzania moich danych osobowych w związku z przystąpieniem do korzystania z usług Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu.
2. Program Lojalnościowy „Bądź z nami – Odbieraj nagrody!” jest organizowany i zarządzany przez Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu.
3. Program jest prowadzony na terenie Polski.
4. Bank przyznaje Punkty objęte niniejszym Programem w Banku, zgodnie z regulaminami promocji na zasadach określonych w Rozdziale III niniejszego Regulaminu.

## **Rozdział II** **Definicje**

### **§ 3**

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Nicolaus Bank** – Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu;

**Program Lojalnościowy Nicolaus Bank** – program lojalnościowy oferowany Klientom Banku, umożliwiający uzyskanie nagród w zamian za spełnienie wymogów określonych w programie lojalnościowym, np. zebranie wymaganej ilości punktów;

**Klient Banku / Klient** – osoba pełnoletnia, która zawarła z Bankiem dowolną umowę o produkt bankowy poza umową o wydanie pieniądza elektronicznego;

**Uczestnik Programu** – osoba fizyczna, która złożyła Formularz Rejestracyjny w celu realizacji programu lojalnościowego;

**Formularz Rejestracyjny** – dokument zawierający zgodę na przystąpienie do programu lojalnościowego, na Przetwarzanie Danych oraz Zgodę Marketingową na potrzeby Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku;

**Formularz Rezygnacji** – dokument z odwołaniem zgody klienta na przekazywanie informacji o posiadanych przez klienta produktach i usługach bankowych objętych programem lojalnościowym Nicolaus Banku oraz dokonywanych transakcjach, w celu realizacji programu lojalnościowego;

**Centrala Banku/Infolinia** – jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę pod numerem tel. (56) 639 95 00 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora);

**Konto punktowe Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku** – prowadzone i zarządzane przez Nicolaus Bank na rzecz Uczestnika konto, na którym zapisywane są punkty w ramach Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku;

**Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku prowadząca działalność operacyjną;

**Punkty** – niematerialne wartości, przyznawane w ramach programu lojalnościowego;

**Nagroda** – przewidziany w programie lojalnościowym produkt otrzymywany przez Użytkownika w przypadku spełnienia warunków określonych w programie lojalnościowym;

**Zgoda na Przetwarzanie Danych** – zgoda Klienta na przekazywanie podstawowych danych osobowych (imię, nazwisko, data urodzenia, adres korespondencyjny) oraz liczby przyznawanych klientowi punktów za wszystkie posiadane przez Klienta produkty objęte programem Lojalnościowym w Banku;

### **Rozdział III** **Przystąpienie do Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku**

#### **§ 4**

1. Warunkiem koniecznym przystąpienia do Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku jest posiadanie rachunku osobistego w Nicolaus Banku Spółdzielczym w Toruniu.
2. W przypadku posiadania wspólnych rachunków osobistych każdy ze współwłaścicieli ma prawo przystąpienia do programu.
3. Przystąpienie Uczestnika do programu lojalnościowego Nicolaus Banku jest dobrowolne i następuje z chwilą wypełnienia i podpisania Formularza Rejestracyjnego oraz udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby programu lojalnościowego.
4. Nieudzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa powyżej uniemożliwia przystąpienie i uczestnictwo w Programie Lojalnościowym, gdyż dla potrzeb realizacji programu lojalnościowego niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych.
5. Uczestnik programu ma prawo odwołać w każdym czasie zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z realizacją programu lojalnościowego, przy czym odwołanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w programie lojalnościowym.
6. Do programu można przystąpić tylko raz.

**Rozdział IV**  
**Przyznawanie punktów w ramach Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku**

**§ 5**

1. Punkty programu lojalnościowego Nicolaus Banku za produkty i usługi objęte programem lojalnościowym w Banku przyznawane są z tytułu prawidłowych transakcji rozliczonych przez Bank w okresach miesięcznych, do 10 dnia następnego miesiąca, za każdy poprzedni miesiąc kalendarzowy, z wyjątkiem promocji organizowanych przez Bank, w których określono inaczej.
2. Punkty programu lojalnościowego, o których mowa w pkt 1 powyżej naliczane są za:
  - a) Regularne wpływy na rachunek osobisty – jeżeli suma miesięcznych wpływów bezgotówkowych na konto Klienta Banku jest nie mniejsza niż 800 zł - Bank przyznaje 50 pkt w programie lojalnościowym raz w miesiącu,
  - b) Ilość dokonanych transakcji bezgotówkowych kartą płatniczą wydaną do rachunku osobistego Klienta Banku - Bank przyznaje 10 pkt w Programie Lojalnościowym raz w miesiącu za każde 5 transakcji bezgotówkowych,
  - c) Każdy posiadany rachunek lokaty terminowej na okres 1 m-ca i dłużej (zwany dalej Lokatą) punkty liczone są w sposób następujący: 10 punktów za każdy miesiąc posiadania lokaty,
  - d) Terminową obsługę posiadanych kredytów gotówkowych - punkty liczone są w sposób następujący: za każde zapłacone w danym miesiącu odsetki od kredytów Bank przyznaje 30 punktów. Jeżeli występują opóźnienia na jakimkolwiek rachunku kredytowym, to nie naliczamy w tym miesiącu punktów.
3. W przypadku opisanym w § 4 punkt. 2. punkty w programie naliczane są proporcjonalnie w zależności od liczby uczestników programu.
4. Bank przyznaje każdemu Uczestnikowi 500 punktów „Na start programu”.
5. Bank dodatkowo przyznaje 100 punktów „Na start programu”:
  - a) Klientom za posiadanie rachunku ROR dłużej niż 5 lat lub
  - b) Udziałowcom za okres posiadania udziałów dłużej niż 5 lat.Punkty przyznawane według zasad wymienionych w ppkt. a i b nie łączą się.
6. Bank przyznaje dwa razy więcej punktów, aniżeli wskazane w ust. 2 w programie lojalnościowym, Udziałowcom Banku za wykonanie tych samych czynności wymienionych w ust. 2 a-d.
7. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzania dodatkowych punktów promocyjnych np. za udział w spotkaniach grup członkowskich.
8. W przypadku, gdy w miesiącu poprzedzającym miesiąc przyznania punktów Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku, przez Bank Uczestnik odwołał Zgodę na Przekazywanie Danych, Bank przyzna punkty programu lojalnościowego za posiadane produkty i usługi bankowe do dnia odwołania Zgody na Przekazywanie Danych.

**§ 6**

1. Niniejszy regulamin programu lojalnościowego za uzyskane punkty w ramach programu przewiduje nagrody w postaci karty podarunkowej do wykorzystania w jednej z toruńskich galerii handlowych o nominatach:
  - a) 30 zł za każde zebrane 3000 punktów,
  - b) 50 zł za każde zebrane 5000 punktów,
  - c) 100 zł za każde zebrane 10000 punktów.

2. Nicolaus Bank zobowiązuje się do dostarczenia nagród uczestnikowi do 20 dni roboczych od otrzymania zamówienia nagrody przez Uczestnika, pod warunkiem zgromadzenia wymaganej liczby punktów.
3. Nicolaus Bank zastrzega sobie prawo zmiany nagrody, na nagrodę równej wartości.
4. Uczestnik programu lojalnościowego Nicolaus Banku nie ponosi odpowiedzialności podatkowej za wydane nagrody.

## **Rozdział V**

### **Ustanie uczestnictwa Klienta w Programie Lojalnościowym Nicolaus Banku**

#### **§ 7**

1. Ustanie uczestnictwa Klienta Banku w Programie Lojalnościowym Nicolaus Banku, może nastąpić w jednym z następujących przypadków:
  - a) odwołanie przez Klienta Zgody na Przetwarzanie danych poprzez wypełnienie Formularza Rezygnacji,
  - b) rezygnacja Klienta z Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku,
  - c) rozwiązanie wszystkich umów o produkty i usługi bankowe z wyłączeniem umów o wydanie pieniądza elektronicznego.
2. W celu odwołania przez Klienta Zgody na Przetwarzanie Danych, Formularz Rezygnacji należy złożyć w dowolnej placówce Banku.
3. Odwołanie zgody na Przetwarzanie Danych nie oznacza rezygnacji z produktów i usług bankowych. Klient w dalszym ciągu może z nich skorzystać, jednak za dany produkt lub usługę nie będą przyznawane punkty Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku.
4. Rezygnacja z Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku następuje ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim usunięciu konta punktowego przez Użytkownika.
5. Od dnia otrzymania informacji o rezygnacji przez Klienta z programu lojalnościowego, Bank nie będzie przyznawał punktów. Klient w dalszym ciągu będzie mógł korzystać z produktów i usług bankowych, jednak Bank nie będzie przyznawał punktów w ramach Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku.

## **Rozdział VI**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 8**

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Programu Lojalnościowego Nicolaus Banku (w tym w zakresie naliczania punktów w ramach Programu Lojalnościowego) rozpatrywane będą przez Nicolaus Bank.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.nicolausbank.pl](http://www.nicolausbank.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi przyczyn opóźnienia.
5. Organem nadzoru w stosunku do Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. Spór pomiędzy Posiadaczem a Bankiem może być rozstrzygnięty polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8 000 złotych polskich.
8. Spór między Posiadaczem, a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
9. Bank zobowiązuje się informować o zmianach niniejszego Regulaminu udostępniając go na stronie [www.nicolausbank.pl](http://www.nicolausbank.pl).
10. Regulamin jest dostępny w dowolnym Oddziale Banku oraz na stronie internetowej Nicolaus Bank.
11. Przed podpisaniem Oświadczenia Rejestracyjnego, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami niniejszego Regulaminu.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu Lojalnościowego dla Klientów Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu  
„Bądź z nami – Odbieraj nagrody!”**

**Zasady przetwarzania danych osobowych. Oświadczenie Klienta (osoba fizyczna).**

1. Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu z siedzibą w Toruniu, przy ul. Lelewela 33, 87-100 Toruń, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000116492, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego („Administrator”), jako administrator danych informuje, że przetwarza Pana/Pani dane osobowe (tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, informacje o programie lojalnościowym zawartym z Bankiem Spółdzielczym) jako Uczestnika Programu, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn.zm.) („Ustawa”).
2. Od dnia 25 maja 2018 r. Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu będzie przetwarzał Pana/Pani dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
3. Z wyznaczonym przez Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu inspektorem ochrony danych można się skontaktować pod numerem telefonu 56 639 95 11 lub pod adresem e-mail: [iodo@nicolausbank.pl](mailto:iodo@nicolausbank.pl). Dane kontaktowe inspektora ochrony danych są opublikowane zgodnie z obowiązującym prawem na stronie [www.nicolausbank.pl](http://www.nicolausbank.pl).
4. Administrator będzie przetwarzał dane Uczestników w celu:
  - a) przeprowadzenia Programu Lojalnościowego („Program lojalnościowy”) (podstawa prawna: art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
  - b) wypełnienia spoczywających na Nicolaus Banku Spółdzielczym w Toruniu obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością (podstawa prawna: art. 23 ust. 1 pkt 2 Ustawy, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
  - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawa prawna: art. 23 ust. 1 pkt 5 Ustawy, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
5. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji celów ich przetwarzania, tj.:
  - a) w zakresie trwania programu lojalnościowego – przez okres 5 lat, liczony od zakończenia roku, w którym została wydana nagroda lub do czasu cofnięcia zgody, o ile nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
  - b) w zakresie wypełnienia spoczywających na Nicolaus Banku Spółdzielczym w Toruniu obowiązków prawnych związanych z prowadzoną działalnością – do czasu wypełnienia tych obowiązków,
  - c) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – w okresie koniecznym dla obrony tych roszczeń w zakresie przewidzianym przez przepisy prawa.
6. W zakresie, w jakim Administrator przetwarza dane osobowe Uczestnika wyłącznie na podstawie jego zgody, Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem uczestnictwa w Programie Lojalnościowym. Cofnięcie zgody oznaczać będzie rezygnację z udziału w Programie Lojalnościowym.
8. Administrator nie będzie podejmował decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika.

9. Zgodnie z Ustawą Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
10. Zgodnie z RODO Uczestnikowi przysługuje prawo do:
  - a) uzyskania potwierdzenia, czy jego dane są przetwarzane przez Administratora, a także prawo dostępu do jego danych (art. 15 RODO),
  - b) sprostowania oraz uzupełnienia jego danych (art. 16 RODO),
  - c) usunięcia jego danych (art. 17 RODO),
  - d) żądania ograniczenia przetwarzania jego danych (art. 18 RODO),
  - e) przenoszenia jego danych do innego administratora (art. 20 RODO), o ile takie możliwości techniczne.
11. Uczestnik ma prawo wniesienia w dowolnym momencie – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Administrator może przetwarzać dane Uczestnika, o ile wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 RODO).
12. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.