



**Регламент оказания услуг в сфере
ведения банковских счетов
индивидуальных клиентов
в банке Николауса**

Торунь, апрель 2022 г.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
A. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
B. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СЧЕТА	7
C. ДОВЕРЕННОСТЬ	8
D. ПРОЦЕНТЫ НА СРЕДСТВА	9
E. БАНКОВСКИЕ ВЫПИСКИ	10
ГЛАВА 2. РАСПОРЯЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ	10
A. ПРАВОМОЧНЫЕ ЛИЦА	10
B. СПОСОБЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ НА СЧЕТЕ (ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ)	10
C. ПРЯМОЙ ДЕБЕТ	16
ГЛАВА 3. РАСПОРЯЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ НА БАНКОВСКОМ СЧЕТЕ В СЛУЧАЕ СМЕРТИ ВЛАДЕЛЬЦА СЧЕТА	17
A. РАСПОРЯЖЕНИЕ ВЗНОСОМ В СЛУЧАЕ СМЕРТИ	17
B. СНЯТИЕ СРЕДСТВ СО СЧЕТА ПОСЛЕ СМЕРТИ ВЛАДЕЛЬЦА СЧЕТА	18
ГЛАВА 4. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ СЧЕТОВ	18
A. СОВМЕСТНЫЙ СЧЕТ	18
B. СБЕРЕГАТЕЛЬНО-ТЕКУЩИЙ СЧЕТ	18
C. БАЗОВЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ СЧЕТ	19
D. СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ	19
E. ИНВЕСТИЦИОННЫЕ СЧЕТА	19
F. ДИНАМИЧЕСКИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ СЧЕТА	20
G. РЕКЛАМНЫЕ ДЕПОЗИТНЫЕ СЧЕТА	21
ГЛАВА 5. ПЛАТЕЖНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И УСЛУГИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ	21
ГЛАВА 6. ЭЛЕКТРОННЫЕ КАНАЛЫ	19
ГЛАВА 7. ОБМЕН ВАЛЮТ	19
ГЛАВА 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	19
A. ЖАЛОБЫ, ЖАЛОБЫ И ХОДАТАЙСТВА	19
B. ТАРИФ КОМИССИЙ И СБОРОВ	24
C. ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БАНКА	24
D. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА, РЕГЛАМЕНТА ИЛИ ТАРИФА	26
E. ПРЕКРАЩЕНИЕ И ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	29
F. ПЕРЕНОС ПЛАТЕЖНОГО СЧЕТА	31
G. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ	29
H. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	29

Список вложений

- Приложение 1 – Правила оформления мгновенных переводов в системе «Экспресс ЭЛИКСИР»
- Приложение 2 – Правила выпуска и эксплуатации платежных инструментов
- Приложение 3 – Правила предоставления и эксплуатации электронных каналов доступа
- Приложение 4 – Правила оформления экспресс-переводов в Николаус Банке
- Приложение 5 – Правила предоставления услуги «Обмен валюты» в рамках электронного банковского обслуживания

Глава 1. Общие положения

А. Определения и вводные положения

§ 1

1. Настоящие «Правила оказания услуг банковского счета для клиентов физических лиц в Николаус Банке», именуемые в дальнейшем Правила, определяют права и обязанности сторон рамочного договора для клиентов физических лиц, СКО и КЗП, родительских советов, в том числе условия открытия, ведения и закрытия счетов.
2. Платежные поручения по валютным операциям выполняются в соответствии с правилами, действующими в Банке для исполнения платежных поручений по валютным операциям.
3. В течение срока действия договора Банк по требованию владельца счета обеспечивает:
 - 1) положения заключенных договоров;
 - 2) актуальное содержание правил и
 - 3) информация о счете и выполненных платежных операциях.

§ 2

Термины, используемые в настоящих правилах, следует понимать:

- 1) **эквайрер** – банк или другой провайдер по смыслу положений Закона от 19 августа 2011 года о платежных услугах;
- 2) **Банка** – расчетный агент, через которого Банк осуществляет расчеты по сделкам, совершенным с использованием платежных инструментов, эмитированных Банком;
- 3) **мерчант** – получатель, не являющийся потребителем, которому эквайрер оказывает платежную услугу;
- 4) **Мобильное приложение Nicolaus Bank** – предоставляемое Банком программное обеспечение, используемое для поддержки мобильного банкинга, устанавливаемое на доверенное мобильное устройство пользователя, позволяющее пользоваться банковскими услугами, в том числе подавать платежные поручения;
- 5) **мобильное приложение Nicolaus Junior** – программное обеспечение, предоставленное банком, установленное на доверенном мобильном устройстве ребенка с согласия законного представителя и связанное с его онлайн-банкингом, используемое для поддержки мобильного банкинга в ограниченной степени;
- 6) **Банк или Банк Николауса** – Банк Николауса Spółdzielczy в Торуню
- 7) **получателя** – банк, в котором открыт счет получателя, осуществляющий расчет суммы платежного поручения с получателем;
- 8) **База данных соединений BLIK** – база данных получателей телефонных переводов BLIK, которую ведет PSP;
- 9) **электронные документы** – решение, используемое Nicolaus Bank, заключающееся во внедрении технологии блокчейн, отвечающей требованиям надежного носителя в виде цифрового репозитория <https://edokumenty.nicolausbank.pl>, связанного с онлайн-банкингом;
- 10) **свидетельство о налоговом резидентстве** – свидетельство о месте жительства владельца счета для целей налогообложения, выданное компетентным административным органом по месту жительства владельца счета;
- 11) **Контакт – центр** – телефонный центр технической поддержки клиентов, работающий с 8:00 до 16:00, с понедельника по пятницу, кроме официальных праздничных дней;
- 12) **дата валютирования (дата бронирования)** – момент, с которого или до которого Банком начисляются проценты на списанные или зачисленные на счет денежные средства;
- 13) **дополнительный документ, удостоверяющий личность** – иной, чем указанный в пункте 13 действующий документ, позволяющий дополнительно удостоверить личность лица, совершающего юридическую или фактическую сделку с Банком, в частности: пенсионера или пенсионера по инвалидности;
- 14) **удостоверяющий личность** – действительный документ, позволяющий идентифицировать лицо, совершающее юридическую или фактическую сделку с Банком;
- 15) **передающий провайдер** – провайдер платежных услуг, который сообщает принимающему провайдеру информацию, необходимую для смены платежного счета;
- 16) **получающий провайдер** – поставщик платежных услуг, которому передающий провайдер предоставляет информацию, необходимую для передачи платежного счета;
- 17) **провайдер, оказывающий услугу инициирования платежной операции**, – провайдер платежных услуг, осуществляющий предпринимательскую деятельность в сфере оказания услуги инициирования платежной операции;

- 18) **свободные средства** – остаток на счете увеличивается на сумму неиспользованного кредита на платежном счете-уменьшается на сумму денежных средств, заблокированных на счете в целях исполнения поручений по этим денежным средствам;
- 19) **день** – день, в который Банк осуществляет обслуживание клиентов в объеме, регламентированном нормативными актами, за исключением субботы или дня, указанного в отдельных нормативных актах как нерабочий день;
- 20) **ребенок** – лицо в возрасте от 7 до 13 лет, имеющее номер PESEL, законным представителем которого является владелец счета;
- 21) **электронный канал доступа** – способ удаленной связи владельца счета с Банком или Банком посредством телеинформационной сети или электронных устройств, включая, в частности: электронные банковские сервисы (веб-сайт), SMS-уведомление, Контакт – центр или мобильное приложение;
- 22) **время** – время, к которому Банк принимает конкретные платежные поручения к исполнению в данный рабочий день;
- 23) **3D- безопасный пароль** – одноразовый SMS-код, отправленный Банком на номер мобильного телефона пользователя, предоставленный в Банке, в целях проверки личности пользователя и дополнительной авторизации операции с использованием услуги 3D Secure ;
- 24) **IBAN/уникальный идентификатор** – уникальный номер банковского счета, соответствующий международному стандарту нумерации банковских счетов, установленному Европейским Комитет по банковской стандартизации ;
- 25) **идентификация с помощью биометрических данных** – функционал, доступный на мобильном устройстве, на котором приложение установлено его производителем; способ проверки личности пользователя с использованием биометрических данных, т.е. физических характеристик, зарегистрированных пользователем приложения на мобильном устройстве, позволяющих идентифицировать и авторизовать инструкции;
- 26) **персонализированные учетные данные** – персонализированные данные, предоставляемые пользователю поставщиком платежных услуг в целях аутентификации;
- 27) **платежный инструмент** – персонализированное устройство или набор процедур, согласованных пользователем и Банком, используемые пользователем для подачи платежного поручения;
- 28) **пункт обмена валюты** – предлагаемая Банком услуга, позволяющая осуществлять операции по обмену валюты (купля/продажа) ;
- 29) **карта (дебетовая карта)** – платежное средство, идентифицирующее его лицензированного эмитента и пользователя, позволяющее осуществлять операции, указанные в правилах;
- 30) **бесконтактная карта** – карта, позволяющая совершать бесконтактные транзакции;
- 31) **клиент** – индивидуальный клиент, СКО, КЗП или родительский совет;
- 32) **индивидуальный клиент** – физическое лицо, заключающее договор, не связанный непосредственно с его предпринимательской или профессиональной деятельностью;
- 33) **BLIK-код** – 6-значный код, необходимый для совершения операций в рамках услуги BLIK, формируемый в мобильном приложении Николаус Банка.
- 34) **обменные курсы (справочные обменные курсы)** – установленные SGB-Bank SA курсы иностранных валют в польских злотых, валютные ценности, выраженные в иностранных валютах, используемые в валютных операциях и расчетах между клиентами и Банком, опубликованные в соответствующей таблице обменных курсов. ;
- 35) **BLIK limit** – дневной лимит количества или суммы для сделок BLIK соответственно;
- 36) **лимит безналичных операций** – установленная Банком максимальная дневная сумма безналичных операций, которые могут быть совершены с использованием карты соответственно в торгово-сервисных точках, принимающих платежные карты, или по каналу электронного доступа, включая снятие наличных часть кассового обслуживания назад ;
- 37) **лимит бесконтактной транзакции** – лимит суммы одной бесконтактной транзакции, установленный платежной организацией; сумма лимита бесконтактных транзакций, осуществляемых за пределами Республики Польша, может отличаться от лимита, действующего на территории Республики Польша;
- 38) **лимит на снятие наличных** – установленная Банком максимальная дневная сумма снятия наличных денег, которая может быть осуществлена с использованием платежных инструментов в банкоматах, других устройствах самообслуживания или отделениях банка, принимающих платежные инструменты
- 39) **Mastercard International (Мастеркард)** – платежная организация, поддерживающая международную систему приема и расчетов по картам с логотипом Maestro/Cirrus/Mastercard;

- 40) **маржа обменного курса** – сумма общих комиссий за конвертацию валюты в платежной операции (конвертация валюты), составляющая процент от самого последнего справочного курса евро, объявленного Европейским центральным банком (ЕЦБ), представленного Банком в соответствии с Регламентом Европейский парламент и Совет (ЕС) 2019/518 от 19 марта 2019 г., вносящий поправки в Регламент (ЕС) № 924/2009 в отношении некоторых сборов за трансграничные платежи в Союзе и сборов за конвертацию валюты;
- 41) **нерезидент** – физическое лицо, не проживающее на территории Республики Польша;
- 42) **NRB/уникальный идентификатор** – уникальный 26-значный номер банковского счета, соответствующий стандарту, применимому к банкам, действующим на территории Республики Польша;
- 43) **дебетование счета** – уменьшение остатка на счете на сумму поручения, выполненного Банком;
- 44) **получатель платежа** – держатель счета, указанного в платежном поручении, являющийся получателем денежных средств, являющихся предметом платежной операции;
- 45) **процентный период** – период, указанный в договоре или подтверждении, за который начисляются проценты;
- 46) **платежная организация** – организация, которая определяет правила платежной схемы и несет ответственность за принятие решений относительно функционирования платежной схемы (Visa, Mastercard или Polish Payment Standard);
- 47) **пакет** – сборы и комиссии, определенные в тарифе для отдельных групп клиентов;
- 48) **PIN-код для приложения Nicolaus Bank (e-PIN)** – уникальная строка из не менее 5 цифр, используемая в качестве метода аутентификации пользователя и авторизации инструкций в приложении;
- 49) **PIN для мобильного приложения Nicolaus Junior (e-PIN)** – уникальная строка из 4 цифр, используемая как метод аутентификации пользователя и авторизации инструкций в приложении;
- 50) **платательщик** – пользователь, отправляющий платежное поручение;
- 51) **BLIK-платеж** – оплата товаров или услуг в стационарном магазине/пункте обслуживания или в интернет-магазине с использованием BLIK-кода, BLIK-платеж – это платежное поручение или внутреннее платежное поручение;
- 52) **поручение** – платежная услуга, заключающаяся в зачислении средств на платежный счет получателя на основании поручения платательщика;
- 53) **владелец счета/владелец** – клиент, с которым у Банка заключен рамочный договор, в случае совместного счета – каждый из совладельцев;
- 54) **подтверждение** – соглашение для данного типа счета
- 55) **Банковское право** – Закон от 29 августа 1997 г. – Банковское право;
- 56) **представитель** – родитель, законный опекун или сотрудник службы пробации;
- 57) **перевод « BlueCash »** – перевод средств в режиме реального времени с использованием механизмов ИТ-системы BlueCash, действующий на основании согласия президента Национального банка Польши на запуск системы быстрых переводов; максимальная сумма одного экспресс-перевода составляет 10 000 злотых.
- 58) **перевод на телефон BLIK**¹ – перевод, осуществляемый на основании поручения, размещенного в заявке, заключающийся в зачислении денежных средств на счет получателя, зарегистрированного в базе данных подключений BLIK и осуществляемый в режиме реального времени в день подачи поручения на перевод, перевод на BLIK телефон – заказ передачи;
- 59) **PSP** – Polski Standard Płatności sp.z oo с местонахождением в Варшаве, которое управляет и предоставляет систему BLIK;
- 60) **счет** – счет любого типа, открываемый и обслуживаемый Банком для владельца счета на основании договора банковского счета или иного договора, с уникальным 26-значным номером НРБ;
- 61) **платежный счет** – счет на одного или нескольких держателей для выполнения платежных операций;
- 62) **жалоба** – каждое обращение, адресованное Банку, содержащее оговорки в отношении услуг, предоставляемых Банком;
- 63) **резидент** – физическое лицо, проживающее на территории Республики Польша;
- 64) **счете** – остаток средств на счете, учтенный на конец операционного дня, представляющий собой разницу между суммой прихода и списания со счета на конец операционного дня;
- 65) **СGB или Spółdzielcza Grupa Bankowa** – объединение, образованное Банком и кооперативными банками, заключившими с ним договор об объединении;

¹После предоставления услуги Банком.

- 66) **строгая аутентификация** – аутентификация, обеспечивающая защиту конфиденциальности данных на основе использования не менее двух элементов, относящихся к категории:
- a) знание того, что знает только пользователь,
 - b) иметь то, что есть только у пользователя,
 - c) характеристики пользователя
- быть неотъемлемой частью этой аутентификации и независимым таким образом, что нарушение одного из этих элементов не снижает достоверности других;
- 67) **SmartKARTA** – услуга, позволяющая управлять счетом в выбранных банкоматах и собственных депозитных машинах Банка через мобильное приложение;
- 68) **базовая ставка** – процентная ставка из общедоступного источника, которую могут проверить обе стороны договора;
- 69) **сайт банка** – www.nicolausbank.pl;
- 70) **система** – система ИКТ, используемая Банком для предоставления владельцу счета информации, связанной с управлением его счетами, а также для создания и обмена электронными сообщениями, позволяющая пользователю подготовить инструкции и отправить их в Банк;
- 71) **Клиринговая система BLIK** – межбанковская система клиринга платежных операций, совершенных с BLIK; информация о банках, являющихся участниками расчетной системы BLIK, представлена на веб-сайте Polski Standard Platności Spółka z oo, www.polskistandardplatnosci.pl;
- 72) **таблица** – таблица действующих в Банке обменных курсов, опубликованная на сайте Банка по адресу www.nicolausbank.pl
- 73) **тариф** – тариф комиссий и сборов за банковские операции и услуги, действующий в Банке;
- 74) **Технология NFC** – (аббревиатура от Near Field Communication) технология, позволяющая осуществлять бесконтактную и беспроводную передачу данных на короткое расстояние с помощью мобильного устройства с антенной NFC, связь с POS-терминалом или банкоматом и осуществление бесконтактных транзакций;
- 75) **Транзакция BLIK** – платежи BLIK и снятие средств BLIK;
- 76) **платежная транзакция (операция/транзакция)** – платеж, вывод или перевод денежных средств, инициированный пользователем;
- 77) Операции SmartKARTA – вывод/вклад **SmartKARTA** ;
- 78) **бесконтактная транзакция (бесконтактная транзакция)** – безналичная операция, совершаемая с использованием карты в торгово-сервисной точке, оборудованной терминалом с бесконтактным считывателем, заключающаяся в совершении платежей путем приближения карты или мобильного устройства к бесконтактному считывателю ;
- 79) **on-line режим** – режим совершения операций с помощью платежного инструмента, который требует наличия связи устройства, принимающего платежный инструмент, с банковской системой в режиме реального времени;
- 80) **договор/рамочный договор** – договор, по которому Банк осуществляет отдельные платежные операции и ведет счет или счета, в соответствии с положениями настоящего Регламента;
- 81) **мобильное устройство** – смартфон, планшет или другое устройство с операционной системой iOS или Android, поддерживающее передачу данных и имеющее доступ к сети Интернет ;
- 82) **устройство самообслуживания** – электронное устройство, с помощью которого пользователь может выполнять действия, указанные в правилах, списанные или зачисленные на счет-фактуру;
- 83) **BLIK-сервис** – сервис, позволяющий совершать транзакции с использованием BLIK-кодов, сгенерированных в мобильном приложении Nicolaus Bank;
- 84) **кассовое обслуживание назад (наличные назад)** – услуга, позволяющая снимать наличные в кассе торговой точки при оплате картой, максимальная сумма снятия в кассе возврат определяется платежной организацией, а информация о сумме предоставляется покупателю торговой точкой; услуга доступна в точках, отмеченных логотипом Mastercard/Maestro Оплата картой и снятие или Visa наличными назад ;
- 85) **пополнение счета** – увеличение остатка на счете на сумму поручения, выполненного Банком;
- 86) **пользователь** – физическое лицо, юридическое лицо и организационная единица, не являющаяся юридическим лицом, которым законом предоставлена правоспособность, использующие платежные услуги в качестве плательщика или получателя платежа; пользователь является владельцем учетной записи и уполномоченным им лицом ;
- 87) **Visa (Visa International)** – организация, эксплуатирующая международную систему приема и расчетов по картам с логотипом Visa;
- 88) **валюта счета** – валюта, в которой Банк ведет счет держателя;

- 89) **валюта расчетов** – валюта, в которой платежная организация осуществляет расчеты по внутренним или внешним операциям;
- 90) **имущественные ценности** – означают имущественные права или другое движимое имущество или недвижимость, платежные средства, финансовые инструменты по смыслу Закона от 29 июля 2005 г. о торговле финансовыми инструментами, другими ценными бумагами, валютными ценностями и виртуальными валютами;
- 91) **приложение** – приложение для доступа или изменения услуг счета, платежных инструментов и электронных каналов доступа
- 92) **эмитент карты** – Банк;
- 93) **лицензированный эмитент** – SGB-Bank SA, по лицензии которого выпущена карта;
- 94) **Снятие BLIK** – операция BLIK, заключающаяся в снятии денежных средств в банкомате или на POS-терминале в стационарном магазине/пункте обслуживания, совершаемая без использования платежной карты, снятие BLIK – снятие наличных;
- 95) **Снятие/ ввод SmartKARTA** – операция **SmartKARTA**, заключающаяся в снятии /внесении денежных средств в банкомате/вкладе Банка, совершаемая без использования платежной карты с использованием мобильного приложения Nicolaus Bank;
- 96) **блокировка карты** – действие, заключающееся во временном прекращении операций с использованием карты;
- 97) замораживание имущественных ценностей – недопущение передачи, изменения или использования, а также совершение с участием этих ценностей любых операций любым способом, которые могут повлечь изменение их размера, стоимости, места, имущества, владения, характера, цель или любые другие изменения, которые могут позволить извлечь из них пользу;
- 98) **карты** – действие, заключающееся в безвозвратном предотвращении операций с использованием карты;
- 99) **резервирование услуги BLIK** – деятельность, заключающаяся в безвозвратном предотвращении совершения операций с использованием BLIK.
- 100) **доверенное мобильное устройство** – мобильное устройство с доступом в Интернет, на котором активировано приложение, зарегистрированное в системах Банка пользователем, единственным пользователем которого он является, используемое для строгой аутентификации;
- 101) **платежное поручение** – распоряжение пользователя Банку, содержащее распоряжение о проведении платежной операции;
- 102) **плательщик** – пользователь, отдающий приказ Банку об исполнении платежного поручения;
- 103) **согласие на списание со счета** – согласие владельца счета на списание с его счета получателем сумм, вытекающих из его обязательств перед получателем, на основании которого получатель вправе произвести безакцептное списание по конкретным обязательствам.

§ 3

1. Банк открывает и ведет счета резидентам и нерезидентам на основании заключенного договора.
2. Договор заключается на польском языке в письменной, документальной или электронной форме; языком, используемым сторонами в течение срока действия договора, является польский.
3. Документы и декларации, представляемые держателем, должны быть на польском языке или, по требованию Банка, переведены на польский язык присяжным переводчиком.
4. В случае расхождений между отдельными положениями договора и регламента положения договора имеют преимущественную силу.

§ 4

1. Владельцем счета может быть физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, с учетом пункта 2 и 3.
2. Владельцем счета может быть недееспособное лицо на условиях, отдельно согласованных с Банком.
3. Владелец счета может быть несовершеннолетним.
4. От имени несовершеннолетнего, не достигшего 13-летнего возраста, договор заключает его законный представитель.
5. Несовершеннолетний, достигший 13-летнего возраста, может заключить договор с письменного согласия законного представителя.

В. Заключение договора на расчетный счет

§ 5

1. Учетная запись может быть запущена как:
 - а. индивидуальный счет – на одного держателя;
 - б. совместный счет – для нескольких держателей, именуемых совладельцами, с учетом положений раздела 3 и сек. 4.
2. Учетная запись может храниться для:
 - а. индивидуальный клиент;
 - б. Школьная сберегательная касса (СКО);
 - с. Чрезвычайные и кредитные фонды (КЗП);
 - д. родительский совет по смыслу положений Закона об образовании.
3. Совладельцами счета могут быть только резиденты или только нерезиденты.
4. Совладельцем аккаунта не может быть несовершеннолетнее или недееспособное лицо.

§ 6

1. При оформлении счета клиент представляет образец подписи на договоре в присутствии работника Банка.
2. Лица, представляющие ЮКО или КЗП, а также родительский совет представляют образцы подписей в карточке образцов подписей.
3. Лица, представляющие ЮКО или КЗП и родительский совет, претендующие на открытие счета, обязаны – представить документы, подтверждающие их способность заключить договор.
4. Банк может отказаться от исполнения СКО или КЗП и родительским советом обязанности по представлению документов, если СКО или КЗП и родительский совет подтвердят, что имеющиеся у Банка документы в связи с предыдущим заключением другого договора являются в соответствии с текущим фактическим и правовым статусом.
5. Изменения образцов подписей клиента вносятся путем подачи новой карточки образцов подписей.

§ 7

1. Клиент, подающий заявку на открытие счета, обязан предъявить сотруднику Банка действительный документ, удостоверяющий личность; сотрудник Банка может запросить дополнительный документ, удостоверяющий личность.
2. Лица, представляющие ЮКО или КЗП и родительский совет, подающие заявление на открытие счета, обязаны предъявить сотруднику Банка документы, дающие им право действовать от имени и в интересах этих организаций, а также документ, удостоверяющий личность.

§ 8

1. Условием открытия счета является заключение договора, а если в договоре или регламенте указана минимальная сумма для данного вида счета, то – оплата в размере не менее минимальной суммы.
2. После заключения рамочного договора и открытия счета Банк предоставляет владельцу счета в eDocumenty по адресу edokumenty.nicolausbank.pl
 - 1) копия договора;
 - 2) копия карточки с образцами подписей – в случае ведения счетов для СКО или КЗП и родительских советов.
3. Если владелец счета использует электронные каналы доступа, Банк может выдать подтверждение открытия счета и предоставить его владельцу счета в форме и способом, соответствующим данному типу канала доступа; в таком случае владелец аккаунта обязан загрузить подтверждение по этому каналу и заархивировать его самостоятельно.

С. Доверенность

§ 9

1. Доверенность на заключение договора должна быть совершена в форме нотариального акта или в письменной форме с нотариально удостоверенной подписью, в противном случае ничтожной, а подпись удостоверяется:
 - 1) в стране – у нотариуса;
 - 2) за границей через:
 - а) консул Республики Польша (или его эквивалент в соответствии с применимыми правилами),

- б) нотариусом данной страны и проштампованным штампом апостиль, предусмотренным положениями Гаагской конвенции об отмене требования легализации иностранных официальных документов, если только международное соглашение, заключенное между Польшей и другим государством, не освобождает от обязанности легализации документов.
2. Доверенность на заключение договора должна содержать требуемые Банком персональные данные.

§ 10

1. Владелец счета, обладающий полной дееспособностью, может выдать доверенность на управление счетом другому физическому лицу.
2. Адвокатом может быть только полностью дееспособное лицо.

§ 11

1. Поверенный может представлять владельца счета на основании постоянной, общей или специальной доверенности.
2. Постоянная доверенность в соответствии со ст. 4, дает право поверенному действовать в объеме, отведенном для доверенного лица, и распространяется на все счета, в том числе открытые до и после выдачи доверенности, если иное намерение не вытекает непосредственно из доверенности или иного, более позднего распоряжения держатель.
3. Доверенность по типу дает право поверенному распоряжаться денежными средствами на данном счете, на который она выдана, в том числе давать распоряжения или распоряжения определенного вида, указанного в доверенности, с учетом п. 5.
4. На основании полученной постоянной доверенности доверенное лицо не вправе:
- 1) выдача дополнительных доверенностей;
 - 2) размещение поручения о взносе в случае смерти;
 - 3) перевод дебиторской задолженности в счет средств, накопленных на счете;
 - 4) подача заявки на платежные инструменты для владельца счета и пользователя, не являющегося постоянным представителем, и заявки на электронные каналы доступа для пользователя, не являющегося представителем пользователя;
 - 5) инкассация карты, выданной владельцу счета и пользователю, не являющемуся постоянным представителем;
 - 6) сбор индивидуальных аутентификационных данных, предназначенных Банком для пользователя системы, отличного от постоянного представителя;
 - 7) принятие обязательств по кредиту на платежном счете;
 - 8) расторжение рамочного договора.
5. На основании полученной доверенности по типу представитель не вправе:
- 1) выдача дополнительных доверенностей;
 - 2) размещение поручения о взносе в случае смерти;
 - 3) перевод дебиторской задолженности в счет средств, накопленных на счете;
 - 4) подача заявки на платежные инструменты и заявки на электронные каналы доступа;
 - 5) инкассация карты, выданной владельцу счета и другому пользователю;
 - 6) получение персонализированных учетных данных безопасности;
 - 7) принятие обязательств по кредиту на платежном счете;
 - 8) расторжение рамочного договора.
6. Специальная доверенность дает право поверенному совершать действия с Банком, строго указанные в доверенности.

§ 12

1. Подписание счета владельцем счета на бланке доверенности происходит с учетом п. 2, в присутствии сотрудника банка.
2. Доверенность может быть выдана без соблюдения требований, указанных в абз. 1; в таком случае волеизъявление владельца счета с указанием объема полномочий поверенного должно быть подписано владельцем счета, а его личность и подлинность подписи – подтверждены в порядке, указанном в § 9 сек. 1.
3. Доверенность приобретает юридическую силу по отношению к Банку с момента ее вручения Банку и подписания образца подписи полномочным представителем в присутствии работника Банка, с учетом п. 1 ст. 4.

4. В обоснованных случаях Банк может отказаться от требования о представлении образца подписи доверенным лицом в присутствии работника Банка; в таком случае положения п. 2 применяются соответственно к подтверждению личности и подлинности подписи доверенного лица и ее доставке в Банк.
5. Не допускается выдача совместной доверенности, т.е. доверенности, на основании которой эффективность действий поверенного будет зависеть от сотрудничества с другим лицом, в том числе со вторым поверенным, за исключением СКО и КЗП и родительский совет.

§ 13

1. Доверенность может быть изменена в соответствии с принципами, указанными в § 12 правил.
2. Отзыв доверенности вступает в силу для Банка с момента получения Банком письменного заявления владельца счета об отзыве доверенности.

§ 14

1. Доверенность прекращает свое действие в связи с:
 - 1) смерть владельца счета или доверенного лица;
 - 2) утрата или ограничение дееспособности адвоката;
 - 3) истечение срока, на который он был предоставлен;
 - 4) наступление события, для которого оно было предоставлено;
 - 5) отзыв доверенности;
 - 6) расторжение или истечение срока действия договора, полностью или частично, в отношении счета, на который выдана доверенность.
2. Действия, совершенные доверенным лицом до момента, когда Банку стало известно об истечении срока действия доверенности, считаются действительными в отношении Банка.

D. Проценты на средства

§ 15

1. На средства, накопленные на счете, могут быть начислены проценты в соответствии с:
 - 1) фиксированная процентная ставка в размере, определяемом решением Правления Банка;
 - 2) переменная процентная ставка:
 - a) в размере, определенном решением Правления;
 - b) являющаяся суммой базовой ставки и маржи Банка, указанной в договоре; в случае, если плавающая процентная ставка принимает отрицательное значение, процентная ставка по счетам устанавливается в размере 0,00% от ставки, применяемой для данного вида счета.
2. Фиксированная процентная ставка означает, что процентная ставка в течение срока действия договора для данного типа счета не изменится.
3. Плавающая процентная ставка означает, что процентная ставка может меняться в течение срока действия договора, однако:
 - 1) изменение ставки, указанной в п.п. 1 пункт 2 лит. а) имеет место в день вступления в силу соответствующего решения Правления Банка, если владелец счета не отказывается принять изменение; в порядке, указанном в § 65
 - 2) изменение ставки, указанной в п.п. 1 пункт 2 лит. б) следует:
 - a) автоматически при изменении базовой ставки,
 - b) со дня вступления в силу решения Правления Банка об изменении вида базовой ставки или размера маржи Банка по данному виду счета, если владелец счета не откажется от принятия изменения в порядке, установленном статьей 65
4. Размер действующей в настоящее время процентной ставки публикуется в виде сообщения на информационных табличках и на веб-сайте: <https://edokumenty.nicolausbank.pl>, а держатель информируется об этом – дополнительно в выписках по счету.
5. Для целей начисления процентов на средства, накопленные на счете, принимается, что год составляет 365 дней, а месяц – фактическое количество дней, если договором не предусмотрено иное.
6. Проценты начисляются с даты выплаты денежных средств на счет до дня, предшествующего дате их выплаты.
7. Проценты по средствам, накопленным на счете, капитализируются в конце процентного периода, а в случае ликвидации счета до окончания процентного периода – в день закрытия счета, если договором или правилами не предусмотрено иное. .

Е. банковские выписки

§ 16

1. Банк информирует держателя о сумме остатка на счете и о проведенных по счету операциях, составляя выписки по счету не реже одного раза в месяц.
2. Если вы хотите изменить дату составления выписки и способ доставки, владелец счета:
 - 1) отправляет сообщение в мобильное приложение или онлайн-банкинг с указанием нового режима подготовки выписки,
 - 2) подписывает «Заявление на смену услуги», сформированное сотрудником на отделении Банка, в ЭЦП.
3. Если выписки доступны в электронных каналах доступа или отправлены на электронный адрес, указанный владельцем счета; он обязан скачать отрывок по этому каналу и заархивировать его сам.
4. Держатель должен на постоянной основе проверять правильность операций, указанных в выписке, и сумму остатка по счету.

Глава 2. Распоряжение денежными средствами на банковском счете

А. Правомочные лица

§ 17

1. Распоряжаться денежными средствами на счете имеют право следующие лица:
 - 1) владелец счета, а в случае совместного счета – каждый из совладельцев;
 - 2) по доверенности – в пределах выданной ему доверенности.
2. Распоряжаться денежными средствами, накопленными на счету несовершеннолетнего, не достигшего 13-летнего возраста, вправе следующие лица:
 - 1) в рамках обычной управленческой деятельности – законный представитель;
 - 2) за пределами текущей управленческой деятельности – законный представитель с согласия опекуна суда.
3. Несовершеннолетний, достигший 13-летнего возраста, вправе распоряжаться счетом несовершеннолетнего:
 - 1) в рамках обычной управленческой деятельности:
 - а) несовершеннолетний, за исключением случаев, когда представитель несовершеннолетнего возражает,
 - б) законный представитель несовершеннолетнего;
 - 2) за пределами обычной хозяйственной деятельности – законный представитель несовершеннолетнего с согласия суда по опеке.
4. Действия, выполняемые в рамках повседневного управления, представляют собой, в частности, инструкции:
 - 1) открытие счета;
 - 2) платежи на счет;
 - 3) снятие средств со счета в размере, не превышающем двукратный размер минимальной оплаты труда в данном году, указанный в постановлении Совета Министров, изданном на основании Закона от 10 октября 2002 года о минимальной оплате труда;
 - 4) ликвидация аккаунта с учетом пунктов 3 и 5.
5. Ежемесячный лимит выплат, установленный в рамках обычного управления, указанного в пункте 4 пункт 3 не распространяется на:
 - 1) средства из собственного заработка несовершеннолетнего, если не вынесено постановление суда по делам опеки и попечительства, запрещающее несовершеннолетнему самостоятельно использовать собственный заработок;
 - 2) перевод денежных средств на другой счет несовершеннолетнего владельца.
6. Вышеуказанные правила соответственно применяются к счетам, открытым в пользу недееспособных лиц, при этом:
 - 1) счета полностью недееспособных лиц ведутся на условиях, применимых к несовершеннолетнему владельцу, не достигшему 13-летнего возраста,
 - 2) учет частично недееспособных лиц ведется на условиях, применимых к несовершеннолетнему правообладателю, достигшему 13-летнего возраста, если иные правила не вытекают из решения суда об установлении опеки.

В. Способы управления средствами на счете (выполнение платежных операций)

§ 18

1. Владелец счета может распоряжаться денежными средствами путем подачи платежных поручений в пределах суммы доступных денежных средств с учетом сборов и комиссий, причитающихся Банку, в случае проведения операций с использованием платежных инструментов, указанных владельцем счета или банка соответственно.
2. При отсутствии свободных денежных средств на счете в размере, указанном в п. 1 отправленное платежное поручение не будет обработано.
3. Учетная запись не может использоваться владельцем учетной записи для совершения незаконных операций, в том числе операций в рамках участия в азартных играх в Интернете, организатор которых не получил разрешения, требуемого в соответствии с Законом об азартных играх.
4. Владелец счета может подать распоряжение об удалении перевода Elixir, заказанного для выполнения через электронный банкинг, когда перевод не был выполнен Банком и когда не было загружено подтверждение размещения поручения. Для удаления перевода владелец счета заполняет в интернет-банке «Заявление на отмену перевода эликсира в другие банки» и подтверждает его кодом авторизации. Банк подтверждает выполнение поручения об отзыве перевода путем направления сообщения держателю электронного банковского счета.

§ 19

1. Распоряжение денежными средствами на счете происходит путем подачи платежных поручений:
 - 1) в безналичной форме – на основании поданного поручения:
 - a) заказы на передачу,
 - b) с помощью платежного инструмента,
 - c) постоянный порядок,
 - d) вносить деньги напрямую,
 - e) обмен валюты в пункте обмена валюты,
 - 2) наличными – на основании поданного поручения:
 - a) снятие средств при предъявлении документа, удостоверяющего личность,
 - b) производится в многофункциональных устройствах самообслуживания Николаус Банка с использованием платежной карты, биометрической идентификации, услуги SmartCARD или BLIK
 - c) с использованием платежного инструмента, в том числе расчетно-кассового обслуживания назад.
2. Поручения на снятие денежных средств со счета, принадлежащего несовершеннолетнему, оформляются в Банке на основании следующих указаний:
 - 1) несовершеннолетний – в пределах, установленных его законным представителем;
 - 2) законный представитель.
3. Для того, чтобы Банк мог выполнять инструкции, указанные в п. 1, владелец счета обязан дать Банку разрешение на выполнение платежного поручения (авторизацию операции):
 - 1) в случае платежного поручения, представленного в письменной форме, путем предоставления собственноручной подписи в соответствии с представленным в Банк образцом, в том числе на планшете, или
 - 2) в случае подачи платежного поручения в электронной форме по электронным каналам доступа, в порядке, указанном в приложении 3 к настоящим Правилам, при условии, что авторизация операций, совершенных с платежными картами или с использованием услуги BLIK, производится в соответствии с принципами, изложенными в приложении 2 к настоящему Регламенту.
4. Банк выполняет платежное поручение, указанное в абз. 3, при условии, что данные, необходимые для выполнения заказа, указанного в § 22 абз. 2, а также сумма и дата платежного поручения – если это вытекает из характера поручения – с учетом положений § 25.

§ 20

1. Платежные поручения, указанные в § 19, выполняются в злотых, и, кроме того, платежные поручения, указанные в:

- 1) § 19 пункт 1 точка 1 лит. а) и б) – также в конвертируемых валютах, указанных в таблице курсов валют Банка;
- 2) § 19 пункт 1 пункт 2 – также в конвертируемых валютах, в которых ведется учет.
2. Если средства зачисляются на счет в валюте, отличной от валюты счета, Банк конвертирует эти средства в валюту счета по правилам, указанным в § 21.
3. Если средства снимаются со счета в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит снятие в сумме, определенной в соответствии с принципами, изложенными в § 21.

§ 21

1. В случае совершения платежных поручений в конвертируемых валютах, связанных с исполнением поручений по кредиту или дебету, Банк применяет курсы покупки или продажи валют, применимые при внесении или снятии средств, в соответствии с правилами применения обменных курсов SGB. –Bank SA, указанный в пункте 2–6, с учетом положений регламента, определяющего правила расчетов по операциям с картой и обмена валюты, осуществляемого в пункте обмена валюты.
2. В случае операций по зачислению на счет держателя в качестве получателя:
 - 1) получено в валюте счета – Банк зачисляет полученные средства на счет, не производя конвертацию валюты;
 - 2) полученные в конвертируемой валюте, предлагаемой Банком, но отличной от валюты счета:
 - а) если счет, указанный в поручении, ведется в злотых, Банк конвертирует полученные средства в конвертируемой валюте непосредственно в злотые по текущему курсу покупки этой валюты в Банке и зачисляет на счет сумму в злотых, или
 - б) если счет, указанный в заказе, ведется в валюте, отличной от злотых, Банк конвертирует полученные средства в валюту счета по текущим курсам покупки/продажи, действующим в Банке, и зачисляет на счет получателя стоимость полученного заказа. в валюте счета.
3. В случае операций, заключающихся в списании средств со счета в результате исполнения платежного поручения владельца счета, Банк зачисляет на счет:
 - 1) сумма, указанная в поручении – если списание ведется в валюте платежа;
 - 2) сумма в злотых эквивалентна сумме, указанной в поручении, конвертированной по текущему курсу продажи этой валюты по отношению к злотым в Банке – если счет ведется в злотых;
 - 3) сумму, эквивалентную валюте счета, по действующим курсам покупки/продажи данной валюты, действующим в Банке, если счет ведется в валюте другой валюты платежа.
4. Для безналичных операций Банк использует курсы покупки/продажи иностранных валют, действующие в СГБ – Банке, а для операций с наличными – курсы покупки/продажи денег.
5. Если исполнение Банком поданной инструкции происходит через корреспондента Банка или другого финансового учреждения-посредника, Банк при осуществлении конвертации валюты, указанной в абз. 2 и 3, применяются обменные курсы, действующие соответственно в корреспонденте Банка или в учреждении-посреднике.
6. Справочные обменные курсы устанавливаются в соответствии со следующими правилами:
 - 1) базовый курс Банка определяется на основании курсов отдельных валют на межбанковском рынке – действующих на момент формирования таблицы курсов валют, увеличенных или уменьшенных на маржу Банка, действующую на момент создания таблицы;
 - 2) Bank SGB публикует на сайте <https://www.sgb.pl/kursy-walut/> отдельную ведомость обменных курсов по безналичным и наличным операциям вместе со средними курсами Национального банка Польши;
 - 3) таблица курсов валют содержит информацию о минимальной сумме, дающей право вести переговоры по курсам валют, номер таблицы и дату и время, с которого она действительна;
 - 4) курсы валют Банка могут меняться в течение рабочего дня и публикуются в текущей таблице курсов валют Банка, доступной в отделениях Банка и на сайте Банка.

§ 22

1. Оплата наличными в кассе может быть произведена в Отделении, осуществляющем расчетно-кассовое обслуживание.
2. Лицо, производящее платеж наличными на счет, обязано указать номер счета в стандарте НРБ или IBAN, имя и фамилию владельца счета и наименование платежа на документе, заполненном им самим или сформированном сотрудником отделения Банка.

3. Пользователь может внести наличные на банковский счет, на который был выпущен платежный инструмент, в депозитном автомате Банка; идентификация счета и авторизация транзакций осуществляется по номеру используемого платежного инструмента.
4. В случае внесения наличных в ЦДМ Банка, пользователь получает подтверждение платежа на распечатке из ЦДМ.
5. Документ, указанный в п. 2, выданная лицом, осуществляющим платеж, неразборчиво, со следами исправлений, без указания имени и фамилии и без номера НРБ или IBAN, не будет принята Банком к исполнению.
6. Выплата наличных денег в отделении Банка на счет держателя осуществляется на этот счет сразу после получения денежных средств, не позднее, чем в тот же рабочий день, и получает дату валютирования при оплате.
7. Внесение наличных в депозитный автомат Банка осуществляется на счет, к которому была выпущена карта или запущена биометрическая услуга, сразу после получения денежных средств, не позднее, чем в тот же рабочий день.

§ 23

1. Банк обеспечивает зачисление на платежный счет банка получателя суммы платежной операции не позднее конца следующего рабочего дня после получения распоряжения владельца счета, за исключением случаев неисполнения платежной операции в течение вышеуказанного срока. – указанный период вытекает из других правовых норм; этот срок может быть продлен на один рабочий день в случае получения платежного поручения в бумажной форме; возможность продления срока не применяется к платежным поручениям, относящимся к дебиторской задолженности, к которой применяются положения:
 - 1) Закон от 29 августа 1997 г. – Постановление о налогах;
 - 2) Регламент (ЕС) № 952/2013 Европейского парламента и Совета от 9 октября 2013 г., устанавливающий Таможенный кодекс Союза;
 - 3) Закон от 17 декабря 1998 г. о пенсиях и пенсиях по инвалидности из Фонда социального страхования.
2. Если Держатель получает иностранную пенсию или пенсию на счет, открытый Банком, Держатель обязан немедленно уведомить об этом Банк в письменной форме; Держатель обязан приложить документы, подтверждающие получение такой выгоды; документы должны быть переведены присяжным переводчиком. Если в связи с платежной операцией Банку необходимо рассчитать налог или взносы медицинского страхования, Банк вычитает их из суммы полученной платежной операции.
3. Списание со счета производится на сумму платежной операции с датой валютирования не ранее момента фактического списания со счета суммы платежной операции.
4. В случаях, указанных в § 18 п. 2, Банк информирует держателя об отказе в исполнении платежного поручения и, по возможности, о причине отказа и порядке исправления ошибок, вызвавших отказ, за исключением случаев, когда такое уведомление не допускается отдельными положениями.
5. Платежное поручение, в исполнении которого отказано, считается не полученным для целей определения даты исполнения платежного поручения или ответственности Банка.

§ 24

1. Снятие наличных в кассе может быть произведено в Отделении, оказывающем кассовое обслуживание.
2. Снятие наличных со счета производится владельцем счета или уполномоченными лицами:
 - 1) через банкоматы и POS-терминалы других банков, принимающие платежные инструменты, эмитированные Банком;
 - 2) в многофункциональных устройствах с активированной биометрической идентификацией к счету или картой в злотых или евро – вывод возможен с устройств с функциями евро,
 - 3) в отделении Банка.
3. снятия средств со счета в сумме, **превышающей 15 000 злотых** для счета, открытого в злотых, и **3 000 евро, долларов США** или эквивалента этой суммы в конвертируемой валюте для счетов, открытых в конвертируемых валютах, посредством кассового поручения, требуется счет держателю или его представителю уведомить о намерении выплаты не позднее, чем в день, предшествующий запланированной выплате, путем 10.30.
4. Уведомление о намерении, указанном в абз. 1, может иметь место:
 - 1) в электронном банке путем подачи заявления (Другие приложения – кассовый ордер)
 - 2) в письменной форме, после заполнения соответствующей формы в учреждении.

5. Если уведомление о снятии средств не получено, Банк взимает комиссию в размере, указанном в Таблице сборов и комиссий.

§ 25

Основанием для идентификации владельца счета и/или получателя платежа по платежному поручению является номер счета в стандарте НРБ или IBAN, за исключением вкладов, совершенных в банкомате Банка, где счет и пользователь идентифицируются на основании по номеру платежного инструмента или биометрического сервиса.

§ 26

1. Банк исполняет платежные поручения незамедлительно в день их поступления, но не позднее следующего рабочего дня после получения поручения с учетом п. 2 и 3 и § 23 сек. 1. При получении Банком платежного поручения в день, не являющийся для него рабочим днем, считается, что поручение было получено в первый рабочий день после этого дня.
2. Платежные поручения по внутригосударственным платежным операциям выполняются на основе следующих сроков:
 - 1) в тот же рабочий день при условии предоставления:
 - а) в отделении Банка – до 12:00 или
 - б) по электронным каналам доступа – до 13.30;
 - 2) на следующий рабочий день, если подано:
 - а) в отделении Банка – после 12:00 или
 - б) по электронным каналам доступа – после 13.30;
 - 3) в случае осуществления расчетов в форме мгновенных переводов – исходя из сроков отсечения, указанных в приложении 4 к Регламенту.
3. Платежные поручения по валютным операциям выполняются в соответствии с правилами, указанными в § 1 абз. 2.
4. С момента получения поручения Банком авторизованное платежное поручение, оформленное в платежной системе, не может быть отозвано, за исключением ситуаций, описанных в § 27 пп. 6 и § 32 раздела 3. Если плательщик дал свое предварительное согласие на выполнение последующих платежных операций, отзыв распространяется на все неисполненные платежные операции, если иное не установлено владельцем счета.
5. Банк исполняет платежные поручения в соответствии с § 26 абз. 1. за исключением случаев, когда неисполнение платежного поручения вытекает из других правовых положений.

§ 27

1. Владелец счета может поручить Банку осуществлять циклические переводы на указанный банковский счет (постоянное поручение) или разовый перевод с будущей датой (перевод с отсроченной датой исполнения).
2. Дата платежа определяется владельцем счета; если дата исполнения распоряжения приходится на день, не являющийся рабочим днем в Банке, Банк исполняет распоряжение в первый рабочий день, следующий за этим днем.
3. Владелец счета обязан обеспечить денежные средства на счете в день, предшествующий исполнению приказанного поручения, в размере, как минимум, равном сумме переданного поручения и сборов и комиссий, причитающихся Банку за исполнение поручения. виды деятельности.
4. При отсутствии свободных денежных средств на счете в размере, указанном в п. 3, в день, указанный для исполнения операции, распоряжение будет исполнено не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления необходимых денежных средств на счет, при этом распоряжение может ожидать исполнения не более 30 дней с даты, указанной в качестве даты его исполнения; в случае неэффективного истечения срока, указанного в предыдущем предложении, заказ не будет обработан.
5. Поданное передаточное поручение с отсроченным сроком исполнения и постоянное поручение могут быть аннулированы не позднее рабочего дня, предшествующего дате его исполнения, указанной в поручении.
6. Если платежная транзакция инициирована получателем или через него, владелец счета не может отозвать платежное поручение после передачи платежного поручения получателю или после того, как владелец счета дал согласие получателя на выполнение платежной операции, с учетом § 32 абз. 3.

§ 28

1. Счет держателя зачисляется с датой валютирования в рабочий день, в который произошло поступление денежных средств в Банк, с учетом п. 1 ст. 2, при условии, что в поручении указаны необходимые данные, позволяющие зачислить денежные средства на соответствующий счет.
2. Для дискреционных валютных операций Банк делает сумму платежной операции доступной держателю сразу после зачисления этой суммы на счет.

С. Прямой дебет

Принципы работы и исполнения прямого дебета

§ 29

1. Банк осуществляет расчеты в форме безакцептного списания только против РОР/ПРП.
2. Сторонами расчетов в форме прямого дебета являются: получатель платежа, являющийся плательщиком, владелец счета как плательщик, банк получателя платежа и банк.
3. Расчеты в форме прямого дебета осуществляются в злотых через счета, открытые в злотых.
4. Основанием для совершения безакцептных списаний со счета владельца счета является его согласие, которое также является согласием Банка на списание средств с его счета.
5. Владелец счета дает согласие следующим образом:
 - 1) копия, предназначенная для получателя – способом, указанным получателем;
 - 2) копия, предназначенная для Банка:
 - а) через получателя вместе с экземпляром, предназначенным для получателя, – в порядке, указанном получателем,
 - б) лично или по почте в Банк,
 - с) с использованием электронных банковских услуг при условии предоставления Банком такой услуги.
6. Банк регистрирует полученное согласие в течение трех рабочих дней со дня его получения при условии правильности заполнения документа о согласии; при обнаружении ошибок Банк возвращает документ-согласие отправителю в течение трех рабочих дней с момента его получения.
7. Владелец счета может отозвать согласие в любое время, предоставив документ об отзыве согласия, в соответствии с принципами, описанными в разделе 5, с оговоркой, что отзыв согласия не распространяется на прямое дебетование, которое должно быть осуществлено на дату отзыва согласия.
8. Банк регистрирует отзыв согласия в порядке, указанном в п. 6; отзыв согласия вступает в силу с момента регистрации в Банке – если безакцептное списание получено Банком после регистрации согласия, оно не будет обработано Банком.
9. Владелец счета, который является плательщиком прямого дебета, может распорядиться в Банке заблокировать счет для дебетования в форме прямого дебета, если Банк предоставил такую возможность.
10. Блокада, установленная владельцем счета плательщика, может иметь следующий характер:
 - 1) общий – применим ко всем получателям
 - 2) специальные – указывающие на конкретных получателей.

§ 30

1. Банк выполняет платежное поручение, полученное от банка получателя, в день его получения, дебетуя счет владельца счета в эту дату, в соответствии с §31, в то время как получение Банком сообщения об инициировании прямого дебета от получателя банка равносильно согласию владельца счета.
2. Владелец счета обязан предоставить денежные средства на счете, позволяющие осуществить безакцептное списание и взыскание причитающихся сборов и комиссий, – до конца рабочего дня, предшествующего дню осуществления безакцептного списания Банком.
3. В случае получения нескольких безакцептных списаний, относящихся к счету одного и того же владельца, подлежащих исполнению одновременно, Банк дебетует счет владельца счета в порядке поступления этих списаний; распоряжение, превышающее сумму свободных средств, не будет выполнено, и Банк выполнит следующий прямой дебет, не превышающий сумму доступных средств, в соответствии с порядком поступления.

Отказ в исполнении безакцептного платежа, возврат безакцептного платежа

§ 31

1. Банк не будет выполнять полученный прямой дебет в следующих случаях:
 - 1) нет согласия, в соответствии с § 30 сек. 1;

- 2) отозвано согласие на выполнение безакцептного платежа;
 - 3) сумма денежных средств на счете ниже суммы сумм прямого дебета и сборов или комиссий, причитающихся Банку;
 - 4) счет держателя закрыт;
 - 5) владелец счета отменил задолженность по прямому дебету.
 - 6) держатель подал распоряжение о блокировке счета для дебетования в форме безакцептного дебетования, если Банк сделал такую возможность.
2. Владелец счета может подать в Банк заявление о возврате выполненного прямого дебетования на счет, с которого было дано согласие, в течение 8 недель с даты дебетования счета.
3. Заявление о возврате безакцептного списания может подать владелец счета в отделении Банка, предоставив следующие данные:
- 1) номер счета, с которого было выполнено безакцептное списание;
 - 2) данные владельца счета (имя и фамилия);
 - 3) уникальный идентификатор платежа (IDP – название платежа);
 - 4) сумма прямого дебета;
 - 5) дата исполнения;
 - 6) уникальный идентификатор получателя (НИП получателя – если он у него есть или НИВ) с пометкой "возврат".
4. Банк обязан немедленно, но не позднее следующего рабочего дня со дня получения требования о возмещении, восстановить счет до состояния, которое существовало бы, если бы не было осуществлено исполнение безакцептного платежа; Банк зачисляет на счет сумму возврата плюс проценты, причитающиеся владельцу в счет процентов по его счету за период с даты списания средств со счета до дня, предшествующего дню подачи владельцем счета заявления о возврате.
5. В спорных ситуациях владелец аккаунта связывается с получателем.

Отмена неудачного прямого дебета

§ 32

1. До получения Банком поручения на безакцептное списание владелец счета может в порядке, согласованном с Банком, представить в отделение Банка аннулирование нереализованного безакцептного списания, в результате чего списание средств со счета с ранее указанными средствами приостанавливается. будущий прямой дебет.
2. При отмене неисполненного безакцептного платежа владелец счета предоставляет:
 - 1) данные, указанные в § 31 раздела 3 и
 - 2) дата исполнения безакцептного платежа;
 - 3) дата, до которой владелец счета приказывает приостановить дебетование своего счета;
3. Аннулирование нереализованного безакцептного платежа может быть представлено в Банк не позднее окончания рабочего дня, непосредственно предшествующего дате исполнения платежного поручения, указанной в счете-фактуре (счете).

Глава 3. Распоряжение денежными средствами на банковском счете в случае смерти владельца счета

А. Распоряжение вкладом в случае смерти

§ 33

1. Владелец счета может в письменной форме распорядиться Банком произвести – после его смерти – снятие средств со счета указанным им лицом: супругу, по восходящей линии (родители, бабушки и дедушки, прадедушки), потомкам (детям, внукам, правнукам). или братья и сестры определенную сумму денег (выплата взноса в случае смерти).).
2. Сумма платежа, указанная в пункте 1. 1, независимо от количества изданных указаний, не может быть выше двадцатикратного размера средней месячной заработной платы в секторе предприятий без учета выплат из прибыли, объявленной Председателем Главного статистического управления за последний месяц перед смертью учета держатель.
3. Распоряжение о депозите на случай смерти может быть изменено или отменено в письменной форме владельцем счета в любое время.
4. Если владелец счета отдал более одного поручения о депозите на случай смерти, и общая сумма поручений превышает лимит, указанный в ст. 2, решение, вынесенное позднее, имеет преимущественную силу по отношению к предыдущему решению.

5. Сумма, уплаченная в соответствии с п. 1 не входит в наследство от владельца счета.
6. Лица, которым на основании указания о взносе на случай смерти были выплачены суммы в нарушение п. 4, обязаны вернуть их наследникам держателя.
7. В случае если становится известно о смерти владельца счета, Банк информирует лиц, указанных в поручении со взносом на случай смерти, о возможности снятия конкретной суммы путем направления декларации на адрес бенефициара, указанный владельцем .

В. Снятие средств со счета в случае смерти владельца счета

§ 34

1. После смерти держателя Банк производит изъятие денежных средств, накопленных на счете, по причине:
 - 1) возмещение по требованию органа, выплачивающего пособия по социальному страхованию и социальному обеспечению или пенсионной заработной плате, сумм, не причитающихся за период после смерти владельца счета;
 - 2) возмещение суммы, израсходованной на похоронные расходы владельца счета, лицу, предъявившему оригиналы счетов/счетов с указанием суммы произведенных им расходов, - в размере, не превышающем расходы на организацию похорон в соответствии с обычаями, принятыми в заданная среда;
 - 3) инструкции владельца счета в случае смерти в соответствии с § 33;
 - 4) выплаты денежных средств наследникам владельца счета.
2. Банк снимает средства со счета после предоставления уполномоченным наследником имеющего юридическую силу решения, подтверждающего получение наследства от владельца счета, или именного свидетельства о праве на наследство.
3. В случае, если право на снятие денежных средств со счета имеют не менее двух наследников, Банк выплачивает эти средства в соответствии с представленным вступившим в законную силу решением суда о разделе наследственного имущества или заключенным между наследниками договором; если раздел наследства не был осуществлен, банк может снять денежные средства со счета только всем наследникам совместно.

Глава 4. Отдельные положения, касающиеся отдельных видов счетов

А. Совместный счет

§ 35

1. Банк ведет совместный счет для совладельцев в форме раздельного счета.
2. При заключении договора совладельцы становятся солидарными кредиторами Банка и несут солидарную ответственность по всем обязательствам перед Банком в течение срока действия договора.
3. Совладельцы не имеют ограничений на собственные средства, накопленные на счете, и самостоятельно совершают все действия по договору, в том числе его расторжение и снятие средств со счета в день расторжения договора, с распространением на других собственников , если иное не предусмотрено договором.
4. Совладельцы несут последствия своих указаний и указаний, данных доверенными лицами.
5. Банк выполняет поручения совладельцев в порядке их поступления.
6. В случае смерти одного из совладельцев остальные совладельцы могут свободно распоряжаться счетом и накопленными на нем средствами.
7. В случае смерти одного из двух совладельцев существующий совместный счет трансформируется в индивидуальный счет, который Банк ведет на живого совладельца, -как только Банк получает информацию о смерти -совладельца, если тот же совместный владелец не подаст распоряжение закрыть счет.

В. Текущий аккаунт

§ 36

1. ROR позволяет, в частности:
 - 1) хранение наличности и выставление счетов;
 - 2) получение платежных инструментов и совершение операций с их использованием;
 - 3) получение кредита в расчетный счет - на условиях, указанных в отдельном договоре;
 - 4) с использованием других банковских услуг, предлагаемых Банком.

§ 37

1. По одному договору индивидуальный заказчик может:
 - 1) иметь только один сберегательный и расчетный счет в Банке,
 - 2) открыть по одному банковскому счету на каждого ребенка, законным представителем которого он является, для использования мобильного приложения *Nicolaus Junior*,
 - 3) может быть совладельцем совместных счетов.
2. Расчетно-сберегательный счет, открытый законным представителем ребенка для использования мобильного приложения *Nicolaus Junior*, позволяет, в частности, хранить сбережения ребенка и использовать карту ребенком до конца календарного месяца, следующего за месяцем, в котором ребенку исполнилось 13 лет.
3. Владелец счета, указанный в пункте 1 сек. 2, может быть только законным представителем ребенка. В случае совместного счета – хотя бы один из владельцев счета должен быть законным представителем ребенка.

§ 38

Если объем услуг, предоставляемых Банком, способ их оказания или размер комиссионных сборов, причитающихся Банку, зависит от срока удержания РНР в Банке держателем; Банк может включить в этот период время наличия РНР в другом Банке, после предоставления им документально подтвержденной истории этого счета.

С. Базовый платежный счет

§ 39

1. Основной платежный счет (PRP) предназначен для физических лиц (потребителей), для которых другой поставщик в рамках деятельности, осуществляемой на территории Республики Польша, не имеет другого платежного счета в польских злотых, что позволяет выполнять операции, указанные в абзаце 59а. 3 Закона о платежных услугах.
2. Правила открытия, ведения и действия ПВЖ и основания для расторжения договора ПВЖ Банком указаны в положениях Закона о платежных услугах.
3. Владелец учетной записи, отличной от PRP, не может конвертировать эту учетную запись в PRP.
4. Базовый платежный счет позволяет выполнять платежные операции только на территории стран, входящих в ЕЭЗ.
5. Учетная запись PRP не может быть открыта и работать как совместная учетная запись.

Д. Сберегательный счет

§ 40

1. Банк поддерживает сберегательные счета в конвертируемых валютах в соответствии с текущим предложением Банка.
2. Сумма и частота платежей на счета, указанные в § 40, не ограничены.
3. В случае смерти держателя сберегательного счета банк начисляет проценты на денежные средства на счете до дня, предшествующего дате выплаты этих средств наследникам умершего.
4. Клиент-физическое лицо может иметь только один сберегательный счет в Банке как индивидуальный счет и быть совладельцем совместных счетов.
5. Снятие средств со сберегательного счета производится в Банке до суммы сбережений в виде перевода на счет в Николаус Банке.
6. В случае ликвидации сберегательного счета Банк производит списание средств с этого счета в пределах суммы сберегательного счета.

Е. Инвестиционные счета

§ 41

1. В случае прогрессивного вклада «ТВАРДА ЛОКАТА» и систематического накопительного вклада «СКАРБОНКА» возможно внесение доплат к вкладу в любом размере, в любое время, неограниченное количество раз.
2. Минимальная сумма денежных средств, вносимых на депозитный счет, составляет:
 - а. для счетов в –500 злотых, – злотых;

- b. для счетов в злотых – систематический сберегательный вклад "СКАРБОНКА" – 50 злотых
- c. для счетов в злотых – прогрессивный депозит "ЖЕСТКИЙ ДЕПОЗИТ" – 1000 злотых
- d. для счетов в конвертируемых валютах – 25 евро или эквивалент в валюте счета.

§ 42

1. Причитающиеся проценты начисляются:
 - 1) по окончании процентного периода – за данный процентный период, начиная с даты зачисления денежных средств на счет вклада;
 - 2) в случае ликвидации депозитного счета до окончания процентного периода – в дату его ликвидации за период с первого дня данного процентного периода по день, предшествующий дате ликвидации депозитного счета,
если договором в части, касающейся депозитного счета, не предусмотрено иное.
2. После расчета процентов Банк может снять причитающиеся проценты или добавить их на депозитный счет в соответствии с указанием владельца счета.
3. Банк также начисляет проценты в случае смерти владельца депозитного счета, до окончания договорного периода, до дня, предшествующего дате выплаты денежных средств наследникам умершего.
4. В случае системного сберегательного вклада «СКАРБОНКА»:
 - 1) капитализация процентов происходит в конце договорного периода,
 - 2) при отсутствии платежа в размере не менее 50 злотых в данном календарном месяце процентная ставка за этот месячный период составляет половину стандартной процентной ставки, указанной для данного Плана.
 - 3) в случае досрочного расторжения вклада на средства начисляются проценты в размере половины процентной ставки по сберегательным счетам «ависта» за период хранения вклада.
5. В случае прогрессивного депозита "ЖЕСТКИЙ ДЕПОЗИТ":
 - 1) капитализация процентов происходит после каждого завершенного 3-х месячного процентного периода,
 - 2) при совершении клиентом только одного платежа (без дополнительных платежей) и соблюдении двенадцатимесячного срока депозита клиент получит среднюю процентную ставку 1,63% годовых,
 - 3) если Клиент производит дополнительный платеж к сумме депозита, проценты будут рассчитываться в соответствии с процентной ставкой, действующей в месяце, в котором был произведен платеж,
 - 4) проценты начисляются за период с даты выплаты до конца квартала и прибавляются к остатку вклада.

§ 43

Если депозитный счет ликвидируется до окончания договорного периода, на средства на депозитном счете начисляются проценты по сниженной процентной ставке:

- 1) сберегательным счетам *a- vista* за период хранения депозита,
- 2) по депозитным счетам в конвертируемых валютах – проценты начисляются на сумму процентов по сберегательным счетам *a- vista* в данной валюте.

§ 44

1. Частичное снятие средств с депозитного счета не производится, за исключением выплат, произведенных после смерти держателя:
 - 1) для распоряжения вкладом в случае смерти;
 - 2) на похоронные расходы;
 - 3) передан законным наследникам.
2. В случае смерти держателя депозитного счета депозит продлевается до отчета наследников.
3. Неиспользование денежных средств по истечении договорного периода влечет за собой продление депозитного счета на другой договорной период, равный текущему, с текущей процентной ставкой, действующей в Банке на дату продления; Если в результате пролонгации договор депозитного счета, заключенный 1 июля 2016 года или позднее, будет иметь обязательную силу в течение более 10 лет с даты его заключения, условием пролонгации является выдача владельцем счета такого распоряжения.

F. Динамические инвестиционные счета

§ 45

1. Для открытия динамического депозитного счета необходимо внести средства на сумму не менее 500 злотых.

§ 46

1. Процентная ставка по аккумулированным на динамическом депозитном счете средствам зависит от продолжительности срока их хранения на этом счете и увеличивается по истечении последующих процентных периодов в пределах первоначального договорного срока вклада, а после его продления – в пределах каждого последующий договорной период.
2. Проценты по денежным средствам, накопленным на динамическом депозитном счете, рассчитываются с даты их выплаты по день, предшествующий дате изъятия, и капитализируются в конце срока вклада или процентного периода – в соответствии с информацией, указанной в подтверждении, а в случае о расторжении договора в части, касающейся динамического депозитного счета, в связи со смертью держателя – до дня, предшествующего дню выплаты денежных средств наследникам умершего.
3. Банк обязан уплатить причитающиеся проценты, рассчитанные как сумма процентов за отработанные процентные периоды, по ставкам, действующим для этих периодов.
4. В случае ликвидации динамического вклада Банк уплачивает проценты за отдельные полные процентные периоды по ставкам, действующим для этих периодов, и проценты за неполный процентный период по процентной ставке, применимой к счетам ROR, по базовой ставке за каждый день неполный период.
5. Неиспользование денежных средств по истечении договорного периода влечет за собой продление депозитного счета на следующий договорной период, равный текущему, с текущей процентной ставкой, действующей в Банке на дату продления; Если в результате продления срок действия договора динамического депозитного счета, заключенного 1 июля 2016 года или позднее, превысит 10 лет, условием продления является выдача владельцем счета такой инструкции.
6. В вопросах, не охватываемых § 45 –46, положения, касающиеся инвестиционных счетов, применяются в первую очередь к динамическим депозитным счетам, а затем другие положения, касающиеся счетов, за исключением положений, касающихся рекламных депозитных счетов.

Г. Рекламные депозитные счета

§47

1. Положения § 47 –48 применяются к депозитным счетам, предлагаемым Банком под любым торговым наименованием в рамках рекламной акции, проводимой Банком.
2. Для открытия акционного депозитного счета требуется внести средства в размере не ниже минимальной суммы, указанной Банком в условиях акции.
3. Если владелец счета не распорядился денежными средствами, накопленными на акционном депозитном счете, вместе с причитающимися процентами, Банк перечислит их в ROP/ПРП после окончания договорного периода, а при отсутствии у держателя ROP/ПРП на момент Банк – на беспроцентный технический счет, на следующий день после истечения этого срока.
4. Проценты начисляются:
 - 1) по окончании процентного периода –за данный процентный период, начиная с даты зачисления денежных средств на счет поощрительного вклада;
 - 2) в случае ликвидации акционного депозитного счета до истечения процентного периода – в дату его ликвидации за период с даты выплаты по день, предшествующий дню ликвидации акционного депозитного счета, по действующей процентной ставке к ROP по базовой ставке;
 - 3) в случае расторжения договора поощрительного вклада в связи со смертью владельца счета – в день, предшествующий дню выплаты денежных средств наследникам умершего.

§ 48

В вопросах, не урегулированных в § 47, положения, касающиеся депозитных счетов, применяются в первую очередь к рекламным депозитным счетам, а затем другие положения, касающиеся счетов, за исключением положений, касающихся динамических депозитных счетов.

Глава 5. Платежные инструменты и услуги мобильной связи

§ 49

Правила выпуска и эксплуатации платежных инструментов и услуг мобильной связи приводятся Приложением 2 к настоящему Регламенту.

Глава 6. Электронные каналы доступа

§ 50

Правила предоставления и эксплуатации электронных каналов доступа прилагаются Приложением 3 к настоящему Регламенту.

Глава 7. Обмен валюты

§ 51

Правила предоставления услуги «Обмен валюты» в составе электронных банковских услуг составляют Приложение № 5 к настоящему Регламенту.

Глава 8. Заключительные положения

А. Жалобы, жалобы и ходатайства

§ 52

1. Собственник счета обязан на постоянной основе проверять правильность исполнения Банком распоряжений, в том числе платежных операций.
2. В случае выявления нарушений, связанных с исполнением Банком распоряжений, неисполнения или ненадлежащего исполнения распоряжений, указанных в п. 1, в том числе обнаружение несанкционированных операций или оговорок в отношении услуг, предоставляемых Банком в объеме, указанном в правилах, пользователь может подать жалобу.
3. Если жалоба не подана в течение 13 месяцев с даты списания средств со счета или с даты, когда должна была быть выполнена платежная операция, претензии владельца счета в отношении несанкционированных, неисполненных или ненадлежащим образом выполненных платежных операций теряют силу.
4. Жалоба может быть подана:
 - 1) лично в штаб-квартире Банка или в любом филиале Банка в письменной или устной форме для протокола;
 - 2) устно по телефону, обратившись в Контакт - центр по номеру, указанному на сайте Банка;
 - 3) письменным письмом на адрес местонахождения Банка или любого филиала Банка, адреса указаны на сайте Банка;
 - 4) используя электронные средства связи, отправив электронное письмо на адрес, указанный на сайте Банка;
 - 5) через интернет-банкинг;однако, в случае жалобы на операцию, совершенную с картой в устной форме, Банк попросит лицо, подавшее жалобу в письменной форме, заполнить жалобу, подписав форму.
5. Адреса головного офиса Банка и филиалов Банка доступны на сайте Банка.
6. Содержание жалобы, подаваемой в письменной форме, должно включать:
 - 1) имя и фамилия лица, подающего жалобу;
 - 2) Адрес для корреспонденции;
 - 3) подробное описание события или предмета возражений заказчика;
 - 4) состояние, ожидаемое клиентом после рассмотрения возражений;
 - 5) подпись лица, подающего жалобу, с учетом п. 7.
7. Жалоба по карточной операции, в дополнение к информации, указанной в абз. 6 должен дополнительно содержать:
 - 1) имя и фамилия пользователя;
 - 2) номер карты;
 - 3) номер счета, на который выпущена карта;
 - 4) дата рекламируемой сделки;
 - 5) сумма рекламируемой сделки;
 - 6) место рекламируемой сделки (наименование поставщика услуг, город, страна).
8. Жалобы на операции с платежными картами подаются на бланке, действующем в Банке, а жалобы на каждую операцию - на отдельном бланке; жалоба - по возможности - должна сопровождаться документами, дополнительной информацией/пояснениями относительно рекламируемой сделки.

9. В случае если Банком установлено, что информация, необходимая для рассмотрения жалобы, отсутствует, Банк просит клиента дополнить ее по форме, в которой клиент подал жалобу.
10. В случае отказа клиента от предоставления всех данных, необходимых для начала процесса рассмотрения жалобы, а также в случае отказа подписать форму жалобы в отношении операции, совершенной с использованием карты, Банк информирует клиента о том, что рассмотреть жалобу не получится из-за неполноты заявления клиента; Несмотря на вышеизложенное, Банк отвечает на претензию в срок, указанный в абз. 11, а в особо сложных случаях в срок, указанный в абз. 12.
11. Банк отвечает на претензию без неоправданной задержки, не позднее, чем в течение 15 рабочих дней с даты получения претензии.
12. В особо сложных случаях, делающих невозможным рассмотрение жалобы и предоставление ответа в срок, указанный в ст. 11 срок ответа на жалобу может быть продлен до 35 рабочих дней; Жалобы на карточные операции за пределами страны или требование информации от организации, занимающейся расчетами по платежным картам, или от третьих лиц, сотрудничающих с Банком, считаются особо сложными делами.
13. В случае невозможности ответа на поданную жалобу в срок, указанный в п. 11, Банк в письменной форме в течение 14 дней с момента получения жалобы:
 - 1) объясняет причину задержки;
 - 2) указывает обстоятельства, которые необходимо установить для рассмотрения дела;
 - 3) указывает предполагаемую дату рассмотрения жалобы и ответа на поданную жалобу, которая не может превышать срок, указанный в пункте 12.
14. Для соблюдения сроков, указанных в пункте 11 и 12, достаточно направить ответы до истечения срока их действия, а в случае ответов, представленных в письменной форме, – направить их в почтовое отделение назначенного оператора по смыслу ст. 3 пункт 13 Закона от 23 ноября 2012 г. – Закон о почте.
15. При реагировании на жалобу Банк учитывает факты последнего дня срока для ответа на жалобу – указанного в п.п. 11, а в особо сложных случаях в абз. 12 – если информация и какие-либо документы, находящиеся в распоряжении Банка, не позволяют дать более ранний ответ.
16. В случае изменения фактов, на основании которых Банк ответил на жалобу, Банк повторно признает жалобу с учетом изменившихся фактов при условии, что изменения были в пользу клиента.
17. В случае нарушения Банком срока, указанного в п. 13, а в особо сложных случаях – срок, указанный в ст. 12, жалобы считаются рассмотренными в соответствии с волей заказчика.
18. Всю информацию о ходе рассмотрения жалобы по операции, проведенной с использованием карты, клиент получает в отделении Банка, в которое поступила жалоба.
19. Ответ на претензию предоставляется в письменной форме и направляется:
 - 1) с использованием электронных средств связи на адрес электронной почты, указанный в жалобе заказчиком, или на адрес электронной почты, с которого была отправлена жалоба, приложив скан ответа; зашифрованным паролем, который отправляется клиенту в виде SMS на номер телефона, указанный в форме жалобы
 - 2) предоставление в цифровом репозитории клиента eDocumenty ;
 - 3) заказным письмом по адресу, указанному заказчиком в жалобе;

§ 53

1. Клиент может подать в Банк жалобы – заявления, не являющиеся рекламациями, – в отношении услуг, предоставляемых Банком, или деятельности, осуществляемой Банком.
2. Клиент может подать в Банк заявления об улучшении деятельности Банка, лучшем удовлетворении потребностей клиентов Банка, улучшении работы или расширении предложения.
3. Положения настоящей главы применяются соответственно к жалобам и ходатайствам, за исключением § 54 абз. 6 пункт 4 и разд. 7 (в той мере, в какой они относятся к Финансовому омбудсмену).
4. Банк является субъектом, контролируемым Польской финансовой инспекцией.
5. В случае возникновения спора с Банком клиент может обратиться за помощью к муниципальному или районному омбудсмену по защите прав потребителей.
6. Из позиции, содержащейся в ответе на жалобу, пользователь может:
 - 1) относиться к более высоким уровням принятия решений Банка
 - 2) подать арбитражную оговорку в Польскую финансовую инспекцию;
 - 3) использовать институт банковского арбитра в Ассоциации польских банков;
 - 4) подать заявление финансовому омбудсмену для разрешения спора или
 - 5) передать дело в суд общей юрисдикции.

7. Субъектами, уполномоченными вести производство по внесудебному урегулированию потребительских споров по смыслу Закона от 23 сентября 2016 года о внесудебном урегулировании потребительских споров, являются:

- 1) Финансовый омбудсмен, адрес сайта: <https://www.rf.gov.pl> ;
- 2) Арбитражный суд при Финансовой инспекции Польши, адрес сайта: <https://www.knf.gov.pl>
- 3) Банковский потребительский арбитраж при Ассоциации польских банков, адрес сайта: <https://www.zbp.pl>

В. Тариф комиссий и сборов

§ 54

1. За деятельность, связанную с оказанием услуг, указанных в договоре, Банком взимаются вознаграждения и комиссии в соответствии с действующими в Банке тарифами.
2. Актуальный тариф сборов и комиссий доступен в отделениях Банка в виде сообщения на информационных табличках и на сайте: edokumenty.nicolausbank.pl .
3. Владелец счета заявляет, что перед заключением договора Банк сообщил, что любые изменения тарифа будут опубликованы на веб-сайте edokumenty.nicolausbank.pl, отвечающем требованиям устойчивого носителя.

С. Принципы ответственности Банка

§ 55

1. Банк несет ответственность в соответствии с §58 в случае платежной операции, не авторизованной пользователем.
2. В случае проведения платежной операции, не авторизованной пользователем, Банк обязан незамедлительно, но не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем, когда произошла несанкционированная операция, с которой было произведено списание средств со счета, либо после получения соответствующего уведомления восстановить учетную запись до состояния, которое существовало бы, если бы транзакция не состоялась, с учетом п. 5; дата валютирования для зачисления на счет не может быть позже даты списания несанкционированной платежной операции .
3. В случае инициирования платежной операции через провайдера, предоставляющего услугу инициирования платежной операции, Банк обязан немедленно, но не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем обнаружения совершения несанкционированной операции, в отношении которого счет был дебетован, или восстановить счет до состояния, которое существовало бы, если бы транзакция не состоялась.
4. Обязательство Банка, указанное в п. 3 не относится к ситуации:
 - 1) упомянутый в § 56 раздела 2,
 - 2) при наличии у Банка обоснованных и должным образом задокументированных оснований для подозрения в мошенничестве и письменном уведомлении об этом органов, ответственных за уголовное преследование.
5. Если в платежном поручении был указан неверный уникальный идентификатор получателя платежа, Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежной операции.
6. По уведомлению плательщика в случае, указанном в абз. 5, Банк предпринимает действия, указанные в Законе от 19 августа 2011 года о платежных услугах, для взыскания суммы проведенной платежной операции.
7. Уведомление, указанное в п. 6, должны быть представлены в порядке, указанном в § 52 абз. 6 и включает:
 - 1) имя и фамилия владельца счета;
 - 2) Адрес для корреспонденции;
 - 3) подробное описание платежной операции, указанной в абз. 5 (дата, валюта и сумма операции, данные получателя заказа, неверный номер счета);
 - 4) собственноручная подпись лица, подающего декларацию, если она подана в письменной форме или посредством документа.
8. Для взыскания денежных средств, указанных в п. 6, Банк взимает комиссию или комиссию согласно тарифу.

§ 56

1. Банк несет ответственность перед владельцем счета за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежной операции, инициированной пользователем или через провайдера, оказывающего услугу инициирования платежной операции, с учетом п. 2.

2. Банк может освободить себя от ответственности:
 - 1) если он продемонстрирует отсутствие уведомления со стороны владельца счета, в течение срока 13 месяцев с даты дебетования счета или с даты , когда платежная операция должна была быть выполнена по несанкционированным, неисполненным или ненадлежащим образом выполненным платежным операциям ;
 - 2) если это доказывает неправильное использование номера счета в стандарте НРБ или IBAN в заказе ;
 - 3) в случае форс-мажора или разбирательств в соответствии с отдельными , общеприменимыми положениями закона ;
 - 4) если он докажет, что банковский счет получателя средств зачислен полностью и своевременно .
3. В случае, указанном в п. 2 пункта 4, банк получателя несет ответственность перед получателем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежной операции.

§ 57

1. Если платежное поручение было инициировано или представлено через получателя платежа , банк получателя несет ответственность перед получателем платежа за правильную передачу платежного поручения в Банк в соответствии с Законом о платежных услугах.
2. Банк несет ответственность перед владельцем счета за неисполнение или ненадлежащее исполнение платежной операции в случае, если платеж был совершен в Банковский счет не будет доступен на счете в тот же рабочий день.
3. Банк несет ответственность перед владельцем счета в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежной операции, за которую банк получателя не несет ответственности, в соответствии с абз. 1; в таком случае Банк незамедлительно возвращает владельцу счета/плательщику сумму неисполненной или ненадлежащим образом исполненной платежной операции путем восстановления дебетового счета до состояния, которое существовало бы, если бы неисполнение или ненадлежащее исполнение платежа сделка не состоялась, т. включая комиссии и проценты.

§ 58

1. Владелец счета несет ответственность за последствия предоставления неверного номера счета, который согласно платежному поручению подлежит зачислению или списанию, независимо от какой-либо дополнительной информации.
2. Владелец счета несет ответственность за санкционированные платежные операции и другие санкционированные операции, указанные в договоре или правилах, совершенные уполномоченными им лицами, выступающими в качестве пользователей, и лицами, которым пользователь предоставил карту или раскрыл индивидуальные учетные данные.
3. Владелец счета обвиняется в несанкционированных платежных транзакциях на сумму до 50 евро в эквиваленте в польской валюте, определяемой с использованием среднего обменного курса, объявленного Национальным банком Польши, действующего на дату выполнения платежной операции, если несанкционированная транзакция является результатом :
 - 1) использовать утерянный или украденный платежный инструмент, или
 - 2) незаконное присвоение платежного инструмента.
4. Правила ответственности владельца счета, указанные в абз. 3 не применяется в случае, если:
 - 1) пользователю не удалось обнаружить потерю, кражу или незаконное присвоение платежного инструмента до выполнения платежной операции, за исключением случаев, когда пользователь действовал преднамеренно, или
 - 2) потеря платежного инструмента до выполнения платежной операции была вызвана действием или бездействием сотрудника, агента или филиала Банка или поставщика технических услуг, предоставленных Банку для поддержки предоставления платежных услуг.
5. Владелец учетной записи несет ответственность за полную сумму несанкционированных транзакций, если пользователь вызвал их умышленно или в результате умышленного или грубо небрежного нарушения пользователем и одного из обязательств, установленных в § 10 и § 31 Приложения 2 и в § 5 и § 17 соответственно Приложения 3 к настоящим Правилам.
6. Владелец аккаунта обвиняется в несанкционированных платежных транзакциях, совершенных после резервирования индивидуальных учетных данных/платежного инструмента, если они были вызваны умышленными неправомерными действиями пользователя.

7. Владелец счета не несет ответственности за любые несанкционированные платежные операции, если Банк не сможет представить возражение, указанное в § 23 абз. 1 Приложения 2 и § 17 сек. 1 приложения 3 к настоящим Правилам, в любое время, если только они не были вызваны пользователем умышленно.

§ 59

1. Владелец счета не несет ответственности за операции, совершенные с платежным средством / по электронным каналам доступа, с момента подачи распоряжения о блокировании индивидуальных учетных данных / платежного средства, с учетом § 58 абз. 7.
2. Если Банк не требует строгой аутентификации пользователя, владелец счета не несет ответственности за любые несанкционированные платежные операции, за исключением случаев, когда пользователь действовал умышленно.

§ 60

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежной операции:

- 1) по инициативе владельца счета – Банк, независимо от ответственности, на запрос владельца счета предпринимает немедленные шаги для отслеживания платежной операции и уведомляет владельца счета о результате;
- 2) по инициативе получателя или через него – банк получателя, независимо от ответственности, по требованию получателя принимает немедленные меры для отслеживания платежной операции и уведомляет получателя о результате.

D. Изменение договора, правил или тарифа

§ 61

1. Любые изменения договора или заявления, адресованные другой стороне договора, должны быть совершены в письменной форме в виде приложения, за исключением:
 - 1) изменения тарифов;
 - 2) изменения размера платы за услугу, предоставляемую Банком, указанной в документе о плате, указанном в § 65 абз. 1 балл 5;
 - 3) изменения пакетов, связанных с аккаунтом;
 - 4) изменение процентной ставки по средствам, накопленным на счете;
 - 5) изменения в правилах,для вступления в силу которых договор или правила допускают подачу деклараций в порядке или в форме, указанных в правилах, и за исключением изменений, указанных в пункте 2.
2. Они не требуют приложения:
 - 1) изменение персональных данных пользователя;
 - 2) изменение размера дневного лимита по снятию наличных и безналичным операциям;
 - 3) изменение размера лимитов операций в электронных каналах доступа;
 - 4) изменения в способе формирования и предоставления списков операций, совершенных с использованием карты;
 - 5) изменение формы и частоты получения экстрактов;
 - 6) присоединение к страхованию, выход из страхования;
 - 7) изменение объема услуг в составе пакета СМС;
 - 8) изменение видов и объема страхования;
 - 9) изменение нумерации счетов;
 - 10) изменение режима работы отделений Банка;
 - 11) изменение адреса местонахождения или филиалов Банка
 - 12) другие изменения или инструкции, доступные через электронные каналы доступа, указанные в Руководстве для клиентов.
 - 13) изменения в Руководстве для клиентов и Руководстве по мобильному приложению Nicolaus Bank.
3. Изменение, указанное в пункте 1. 2 пунктов 1–8, поданных по каналам электронного доступа, Банк информирует пользователя в порядке, соответствующем форме заявления, поданного этими лицами.
4. О вносимых изменениях, указанных в п. 2 пункта 9–11 Банк уведомляет владельца счета:
 - 1) в письменной форме – на адрес для корреспонденции, указанный держателем в информационной карточке клиента или в договоре, или
 - 2) в электронной форме – на электронный адрес, указанный владельцем счета.

в электронном виде посредством SMS, отправленного на номер телефона, указанный для контакта, и делает текущий документ доступным через портал электронных документов

5. Текущее содержание руководств, упомянутых в разделе 2 пункт 13 опубликован на сайте Банка и доступен в отделениях Банка.
6. Если вы хотите изменить пакеты, связанные с учетной записью, владелец учетной записи:
 - 1) заполняет заявку на смену тарифного плана в интернет-банкинге, выбрав новый пакет.

§ 62

1-й Банк имеет право изменить даты исполнения платежных инструкций, указанных в § 26-27, в следующих случаях:

- 1) изменение режима работы отделений Банка;
- 2) изменения в графике исполнения платежных поручений в системе межбанковского клиринга.

2-й Банк имеет право изменять нумерацию счетов по техническим причинам и изменениям в законе о нумерации банковских счетов в соответствии с международными стандартами.

3-й Изменения, указанные в пункте 1. 1 пункт 2, распространяются общие правила внесения изменений в регламент.

§ 63

1. Банк имеет право изменить процентную ставку по счетам с плавающей процентной ставкой в течение срока действия договора, в течение 6 месяцев с момента изменения любого из следующих условий:

- 1) изменяет не менее чем на 0,10 процентного пункта базовую ставку Национального банка Польши, установленную Советом по денежно-кредитной политике, по отношению к недавно объявленному значению;
- 2) для счетов в конвертируемых валютах – изменения не менее чем на 0,10 процентных пункта курса, установленного Центральным банком, эмитирующим валюту, по отношению к последнему объявленному значению;
- 3) изменяется не менее чем на 0,10 процентного пункта в одной из ставок WIBID 3M и WIBID 6M.
- 4) изменения индекса потребительских цен, объявленного Центральным статистическим управлением Польши, не менее чем на 0,2 процентного пункта по сравнению с соответствующим месяцем предыдущего года.

2. Изменение процентной ставки будет соответствовать направлению изменения предпосылки, которая является основанием для изменения Банком.

3. Изменение процентной ставки будет производиться на максимальную величину, равную трехкратному изменению предпосылки, которая является основанием для изменения Банком.

4. Если изменение процентной ставки является более выгодным для Владельца счета, Банк информирует Владельца об изменении без предварительного уведомления, без применения процедуры, указанной в § 66, путем публикации информации на сайте Банка.

5. Банк изменяет базовую ставку в течение срока действия договора, в случае:

- 1) отказ компетентного учреждения от использования или публикации базовых ставок, составляющих компонент процентной ставки средств, накопленных на счете в Банке;
- 2) прекратить публикацию в общедоступных СМИ базовой ставки, применяемой Банком.

§ 64

1. Банк вправе изменить размер ставок взимаемых комиссий и сборов (тариф), в течение срока действия договора, в течение 6 месяцев с момента наступления хотя бы одного из следующих условий:

- 1) любой из индексов роста потребительских цен, публикуемых Центральным статистическим управлением, изменится не менее чем на 0,10 процентного пункта, а в случае изменения более чем одного индекса основанием для изменения является индекс с наибольшим значением изменения;
- 2) размер среднемесячной заработной платы в секторе предприятий без выплаты премий от прибыли, публикуемый Центральным статистическим управлением, изменится – не менее чем на 1% по сравнению с предыдущим в соответствующем периоде;
- 3) цены на электроэнергию, цены на телекоммуникационное подключение, почтовые услуги, расходы на расчеты по сделкам, межбанковские расчеты и другие расходы, понесенные Банком для внешних организаций, к которым относятся сборы и комиссии, – не менее чем на 1% по сравнению с прежней ценой в тот же период (годовой, квартальный или ежемесячный);

- 4) будут изменены, отменены или введены новые общеприменимые положения закона, если в результате и в целях адаптации к ним возникла необходимость изменения тарифа;
 - 5) новая интерпретация общеприменимых правовых положений изменится или появится в результате судебного решения или постановления, решения, рекомендации, позиции или других активов, выданных Польской финансовой инспекцией, Национальным банком Польши, Управлением по конкуренции и защите прав потребителей, Фонд банковского гарантирования или органы государственной власти, если в результате и в целях их соблюдения возникла необходимость изменения тарифа;
 - 6) будут введены новые продукты или услуги, причем это изменение будет заключаться в установлении новых сборов или комиссий за новые продукты или услуги, которые будут доступны, или когда продукты или услуги будут отозваны, и в этом случае изменение будет применяться к изъятым продуктам или услугам;
 - 7) произойдет расширение или изменение функций продуктов или услуг;
 - 8) замечены орфографические или бухгалтерские ошибки, которые необходимо исправить, или есть необходимость внесения изменений в заказ, не влияющих на размер вознаграждения и комиссии;
 - 9) изменение названия товара или услуги, в том числе маркетингового названия, не влияющее на размер сборов и комиссий.
2. Изменения будут заключаться в увеличении или уменьшении ставки комиссии или сборов в соответствии с направлением изменения показателей или затрат, указанных в пункте 1, пункты 1–3, не более чем в два раза по сравнению с действующей ставкой или комиссией, при условии, что это не относится к сборам и комиссиям, стоимость которых составляла 0 или 0% злотых.
3. Изменения тарифов будут осуществляться в порядке, указанном в § 65.
4. Независимо от обстоятельств п. 1 Банк имеет право в любое время изменить комиссии и сборы, указанные в тарифе:
- 1) сборы и комиссии, указанные в тарифе, заключающиеся в их уменьшении, изменении условий их взимания на более выгодные для клиента или прекращении их взимания,
 - 2) при обнаружении орфографических или учетных ошибок, требующих исправления, либо необходимости внесения в заказ изменений, не влияющих на размер вознаграждений и комиссий,
 - 3) заключающийся в изменении наименования товара или услуги, в том числе маркетингового наименования, не влияющего на размер вознаграждения и комиссий. В таком случае процедура изменения тарифа, указанная в § 66, не применяется.

§ 65

Банк имеет право вносить изменения в настоящие правила в случае:

- 1) внесение изменений в общеприменимые нормы законодательства, регулирующие деятельность банковской сферы или оказание услуг банками, в том числе внесение изменений в правила, применимые к Банку по осуществлению банковской деятельности или фактической деятельности, связанной с банковской деятельностью, в части, касающейся услуг указано в регламенте;
- 2) введение нового толкования положений, регулирующих деятельность банковского сектора или предоставление услуг банками, вытекающих из судебных решений, в том числе судов Европейского сообщества, решений, рекомендаций или рекомендаций Национального банка Польши, Польской финансовой инспекции или других компетентные контрольные органы или учреждения, в том числе органы и учреждения Европейского Союза, в объеме услуг, указанных в правилах;
- 3) изменения действующих в Банке правил выпуска платежных инструментов и совершения операций с ними в результате изменений, внесенных какой-либо платежной организацией в отношении услуг, указанных в положениях о платежных инструментах;
- 4) адаптация к необходимым изменениям в ИТ или телекоммуникационных системах Банка или других субъектов, услугами которых Банк пользуется или будет пользоваться при осуществлении банковской деятельности или фактической банковской деятельности, связанной с банковской деятельностью, в объеме услуг, указанных в правилах;
- 5) внесение изменений в организационно-технические решения, касающиеся осуществления Банком банковской деятельности или фактической банковской деятельности, связанной с услугами, указанными в регламентах;

- 6) изменения в услугах и функциях, реализованных через учетную запись, электронные каналы доступа или платежные инструменты, которые владелец / пользователь не мог иметь в своем распоряжении на дату заключения договора в объеме, касающемся услуг, указанных в правилах.

§ 66

1. Банк уведомляет владельца счета об изменении, произведенном в течение срока действия договора:
 - 1) процентная ставка, в результате чего уменьшается процентная ставка на средства, накопленные держателем на счете;
 - 2) тип базовой ставки;
 - 3) размер маржи;
 - 4) тарифы;
 - 5) плата, содержащаяся в документе о плате за услуги, связанные с платежным счетом;
 - 6) правила,
при условии, что введение нового продукта или услуги в предложение Банка не требует уведомления владельца счета о каких-либо изменениях правил и тарифов в связи с этим,
не менее чем за 2 месяца до предполагаемой даты вступления в силу.
2. Если до предполагаемой даты вступления в силу поправок владелец счета не расторгнет договор или не выдвинет возражение, поправки считаются принятыми и стороны становятся обязательными с даты, указанной в уведомлении о внесении поправки.
3. Банк, сообщая об изменениях, указанных в п. 1, одновременно уведомляет владельца счета о том, что:
 - 1) если до предполагаемой даты вступления в силу изменений владелец счета не возражает против этих изменений, изменения применяются с даты, указанной в уведомлении о внесении изменения;
 - 2) владелец счета имеет право до даты вступления в силу поправок бесплатно расторгнуть договор с даты уведомления об изменении, но не позднее даты применения поправок;
 - 3) в случае, если владелец счета подает возражение, указанное в пункте 1, и не расторгает договор, срок действия договора истекает в день, предшествующий дате вступления в силу предлагаемых поправок, бесплатно.
4. Владелец может подать заявление об отказе от принятия изменений, указанных в абз. 3, в электронной форме с использованием электронных каналов доступа при условии обеспечения корректной идентификации владельца счета, если предоставление таких выписок входит в объем функционала услуги, предоставляемой Банком.
5. Расторжение или возражение означает только прекращение или истечение срока действия договора о счете, к которому относятся изменения, указанные Банком в уведомлении, если владелец счета ясно не указывает в своем заявлении, что он прекращает действие рамочного договора.
6. В случае возражения, указанного в п. 3, пункт 3, представленный держателем в отношении депозитного счета, до окончания срока действия договора стороны связаны положениями в редакции, действовавшей до внесения изменений.
7. При расторжении договора или предъявлении возражения владелец счета обязан распоряжаться денежными средствами, накопленными на счете.
8. В случае неиспользования денежных средств на счете или непредставления распоряжения, указанного в п. 7 средства, накопленные на счете, переводятся на беспроцентный технический счет после расторжения или истечения срока действия рамочного договора или договора счета.
9. Положения пункта 1-8 не распространяется на изменение процентной ставки по счетам с плавающей процентной ставкой, представляющей собой сумму базовой ставки и маржи Банка, если в соответствии с договором размер процентной ставки по счету изменяется при изменении указанной базовой ставки, а маржа Банка не изменяется.
Уведомление об изменениях, упомянутых выше, и обновленный документ Банка доставляется путем отправки уведомлений об изменении вышеуказанных документы в SMS с информацией о том, что документ, содержащий изменения, доступен на веб-сайте Банка по адресу <https://edokumenty.nicolausbank.pl>

E. Расторжение и истечение срока действия договора

§ 67

1. Рамочный договор расторгается в случае:

- 1) письменное уведомление, которое должно быть расторгнуто держателем с периодом уведомления за 1 месяц или Банком с периодом уведомления за 2 месяца по истечении последнего дня периода уведомления;
 - 2) письменное соглашение - в срок, согласованный Банком и держателем;
 - 3) расторжение договора держателем или подача им возражения в порядке и в сроки, указанные в § 65;
 - 4) по истечении 10 лет со дня выдачи владельцем счета последнего распоряжения по счету/счетам, которые ведутся по договору, если договор сберегательного счета или договор срочного сберегательного вклада не заключен на определенный срок более 10 лет;
 - 5) смерть владельца - в день смерти владельца;
 - 6) одновременная смерть обоих совладельцев совместного счета - в день смерти обоих совладельцев совместного счета;
 - 7) если в течение 24 месяцев с даты заключения договора или ликвидации последнего счета соответственно держатель не открыл ни одного счета - в эту дату.
2. Расторжение, расторжение по соглашению и расторжение в результате возражения, указанного в абз. 1 пункты 1-3 могут относиться к конкретному договору счета, действующему в рамках рамочного договора; в этом случае рамочное соглашение и другие соглашения об учетных записях, заключенные на его основе, не будут расторгнуты.
 3. Договор депозитного счета прекращается в день списания денежных средств со счета - если владелец счета спишет накопленные на счете денежные средства до окончания договорного периода.
 4. Договор за счет, отличный от депозитного счета, независимо от причин, указанных в п. 1 и 2, прекращается, если в течение двух лет по счету не совершались обороты, кроме начисления процентов, и остаток денежных средств на этом счете не превышает минимальной суммы, указанной в договоре или регламенте, - в последний день второго года.
 5. В случае расторжения рамочного договора или договоров по счетам, открытым на определенный срок, эти счета в течение срока уведомления не возобновляются.

§ 68

1. Срок действия соглашения об учетной записи также истекает при наличии любой из следующих причин в случае:
 - 1) счет, открытый на определенный срок - в конце договорного периода;
 - 2) когда владелец депозитного счета не представляет поручение на возобновление, если в результате продления договор будет иметь обязательную силу в течение более 10 лет с даты его заключения.
2. По истечении срока действия договора, указанного в пункте 1 балл 1, денежные средства на счете переводятся на счет, указанный владельцем счета, а при отсутствии распоряжения - на беспроцентный счет.
3. Счет, указанный в п. 2, является беспроцентной и не имеет накопительной функции .

§ 69

1. Банк может расторгнуть договор только по уважительной причине, с уведомлением за 2 месяца, с учетом п. 3.
2. Важными причинами, дающими Банку право расторгнуть договор, считаются следующие:
 - 1) предоставление заведомо ложной информации держателем при заключении договора;
 - 2) нарушение держателем условий договора, положений настоящего регламента или неуплата комиссий, сборов или иных сборов, причитающихся Банку;
 - 3) при наличии обоснованного подозрения, что держатель использует или намеревается использовать деятельность Банка для сокрытия преступной деятельности или в целях, связанных с фискальным, экономическим, экономическим или террористическим преступлением;
 - 4) непредоставление держателем информации или документов, позволяющих Банку применять меры финансовой безопасности в соответствии с Законом о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма;
 - 5) использование учетной записи владельцем / поверенным для продажи имущества, полученного из незаконных или нераскрытых источников, и финансирования терроризма;
 - 6) наложение на держателя/поверенного или стороны операции, осуществляемой по счету, национальных или международных санкций или эмбарго, установленных Европейским Союзом или Организацией Объединенных Наций;

- 7) предоставление пользователю возможности использования счетов третьими лицами без согласия и ведома Банка;
 - 8) обоснованное подозрение или подтверждение подделки платежного инструмента, преднамеренного совершения несанкционированной платежной операции или нарушения правил его использования;
 - 9) предоставление платежного инструмента и/или PIN-кода неуполномоченным лицам;
 - 10) предоставление доступа к мобильному устройству с установленным платежным средством посторонним лицам;
 - 11) раскрытие личных учетных данных неуполномоченным лицам;
 - 12) отсутствие оборотов по счету POP в течение 6 месяцев, за исключением периодического начисления процентов и взимания комиссии (например, за ведение счета);
 - 13) использование счета владельцем вопреки его целевому назначению;
 - 14) использование счета ГОГ для хозяйственной деятельности;
 - 15) неуведомление Банка об изменении каких-либо персональных данных владельца счета и уполномоченных им лиц;
 - 16) возбуждение исполнительного производства в отношении владельца счета..
3. В случае, указанном в п. 2 балла 1 и 3 - 6. Банк может расторгнуть договор с немедленным вступлением в силу.
 4. Если на основании рамочного договора ведется более одного счета, Банк может расторгнуть только договор счета без расторжения рамочного договора с двухмесячным сроком уведомления в случае:
 - 1) указанный в пункте 2 балла 7-13;
 - 2) неуплата владельцем счета просроченной дебиторской задолженности, возникающей по данному счету, вместе с причитающимися процентами в срок, установленный Банком.
 5. Банк уведомляет держателя в письменной форме обычной почтой не ранее чем на 7-й день неплатежа о возникновении дебиторской задолженности и обязанности по ее уплате; в случае сохранения непогашенной задолженности не ранее чем на 30-й день невозврата, отсчитываемый от даты возникновения задолженности, Банк направляет держателю требование о выплате в течение 7 дней заказным письмом с уведомлением о вручении.
 6. Неуплата долга, указанного в п. 5, в течение 7 дней после получения требования держателя Банк уполномочивает Банк расторгнуть договор счета.
 7. Банк может расторгнуть договор основного платежного счета в случаях, установленных положениями Закона о платежных услугах.

§ 70

В случае расторжения или истечения срока действия рамочного договора или договора о счете, на который были выпущены платежные инструменты, Банк резервирует все платежные инструменты, выпущенные на счет, на следующий день после расторжения или истечения срока действия договора, а пользователь обязан уничтожить выданные ему удостоверения личности.

§ 71

Банк блокирует доступ к электронным каналам доступа и резервирует индивидуальные учетные данные, как только Банк получает информацию о смерти владельца счета.

Ф. Перенос платежного счета

§ 72

1. Перенос платежного счета возможен для платежных счетов, которые позволяют как минимум:
 - 1) внесение денежных средств на этот счет;
 - 2) снятие наличных со счета;
 - 3) оформление и прием платежных операций.
2. В ситуации, когда Банк, как принимающий провайдер, не оказывает услуги, оказываемые передающим провайдером в рамках обслуживаемого платежного счета, он не обязан предоставлять их по счету, открытому им для клиента в составе счета. передача.

§ 73

1. После того, как клиент предоставляет разрешение на передачу платежного счета и в пределах, указанных в нем, Банк, как поставщик-получатель, предпринимает шаги для передачи платежного счета клиента или

услуг, связанных с платежным счетом, указанным клиентом, в объеме, в котором Банк предоставляет такие услуги; в случае, когда платежный счет ведется для двух или более клиентов, авторизация предоставляется всеми клиентами.

2. Доверенность подается в бумажном виде на польском языке.

§ 74

1. Банк, как принимающий поставщик, в течение 5 рабочих дней с момента получения информации от передающего поставщика о:
 - 1) существующие постоянные поручения на кредитовые переводы и предоставленные согласия на выполнение переводимых прямых дебетов, а также
 - 2) регулярно поступающие кредитовые переводы и прямые дебетовые, заказанные кредитором, обработанные на платежном счете потребителя в течение 13 месяцев, предшествующих дате запроса этой информации, осуществляет следующие виды деятельности, если они уполномочены:
 - a) устанавливает и исполняет постоянные поручения на переводные поручения, создание которых было запрошено клиентом, начиная с даты, указанной в разрешении;
 - b) делает необходимые приготовления для принятия прямого дебетования и принимает прямое дебетование с даты, указанной в разрешении;
 - c) где это применимо, он информирует клиента о его правах в соответствии со ст. 5 сек. 3 лит. d Регламент (ЕС) № 260/2012 Европейского парламента и Совета от 14 марта 2012 г., устанавливающий технические и деловые требования к кредитовым переводам и прямому дебетованию в евро и вносящий поправки в Регламент (ЕС) № 924/2009;
 - d) информирует плательщиков, указанных в авторизации и совершающих регулярные входящие платежные поручения на платежный счет клиента, о данных, идентифицирующих платежный счет клиента в Банке как поставщике-получателе, и предоставляет плательщикам копию авторизации;
 - e) информирует получателей, указанных в авторизации и использующих прямой дебет для снятия средств с платежного счета клиента, о данных, идентифицирующих платежный счет клиента в Банке как поставщике-получателе, и о дате, с которой должны быть выполнены безакцептные платежи с этого платежа учетной записи, а также сообщает этим получателям копию авторизации.
2. Банк, как принимающий поставщик, осуществляет деятельность, указанную в п. 1, в той мере, в какой это возможно сделать по информации, предоставленной передающим провайдером или клиентом, а при отсутствии такой информации он запрашивает ее предоставить.
3. Если клиент лично предоставляет информацию, указанную в п. 1 пункт 2 лит. плательщиками или получателями, Банк, как поставщик-получатель, предоставляет клиенту в срок, указанный в абз. 1, данные, идентифицирующие платежный счет, и указывают дату, начиная с которой постоянные поручения на кредитовые переводы и прямые дебетовые будут выполняться с платежного счета, который ведет Банк в качестве поставщика-получателя.

Г. Информационные обязательства

§ 75

Банк является субъектом, на который распространяется система обязательного гарантирования средств, находящихся на банковских счетах, в соответствии с Законом от 10 июня 2016 года о Фонде банковского гарантирования, системе гарантирования вкладов и разрешении.

§ 76

1. Банк предоставляет владельцу счета бесплатно не реже одного раза в календарный год список сборов за услуги, связанные с платежным счетом, взимаемые за период, охватываемый выпиской в электронной форме на www.edokumenty.pl и в интернет-банкинге.
2. В случае расторжения договора платежного счета Банк не позднее чем в течение 2 недель с даты расторжения договора предоставляет держателю список комиссий за период, за который не была подготовлена ведомость комиссий, до даты расторжения договора.

§ 77

По запросу клиента Банк бесплатно предоставляет информацию об основном платежном счете, доступном в его предложении, условиях использования счета и соответствующих комиссиях.

Н. Прочие резервы

§ 78

- 1-й Банк имеет право на имущественные авторские права или право на использование информации или материалов, размещенных на сайте Банка.
- 2-й Информация или материалы, указанные в п. 1, если прямо не указано иное, не являются офертой в понимании Гражданского кодекса.
- 3-й Использование владельцем учетной записи или пользователем информации или материалов, указанных в абз. 1, для иной цели, не связанной с заключением или исполнением договора, требуется согласие Банка.

§ 79

Владелец счета и уполномоченные им лица обязаны незамедлительно уведомлять Банк об изменении любых персональных данных, предоставленных им, в том числе данных о выгодоприобретателях в связи с указанием о вносе в случае смерти, и включенных в форму и представить соответствующие документы, подтверждающие их изменение.

§ 80

1. Пользователь, в том числе владелец счета, обязан незамедлительно уведомить Банк об утере документа, удостоверяющего личность, для его блокировки.
2. Резервирование и снятие резервирования документа, удостоверяющего личность, производится:
 - 1) в отделении Банка:
 - а) написанный,
 - б) по телефону, однако бронирование по телефону должно быть подтверждено в письменной форме в течение 7 дней; неподтверждение в письменной форме в указанный срок или несоответствие содержания письменного уведомления телефонному извещению влечет аннулирование резервирования документа, удостоверяющего личность;
 - 2) по электронным каналам доступа – в форме и способом, соответствующими данному электронному каналу доступа, если текущий объем функциональных возможностей данного канала позволяет осуществлять или аннулировать бронирование.

§ 81

После того, как уведомление о блокировке счета или ИД-карты, Банк несет ответственность за снятие средств со счета, произведенных в отделениях Банка, с момента принятия ограничения.

§ 82

1. Банк имеет право заблокировать владельца счета или не проводить операцию или заморозить стоимость имущества в случаях, предусмотренных Законом о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма и Законом о банках.
2. Для выполнения обязательств, предусмотренных Законом о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Банк может запросить у владельца счета дополнительные устные или письменные пояснения или предоставить документы, необходимые для выполнения поручения.
3. Банк имеет право заблокировать владельца счета в случае, если ему станет известно о признании владельца счета банкротом потребителя, до получения информации от доверительного управляющего о возможности распоряжения денежными средствами на счете.

§ 83

1. В вопросах, не предусмотренных договором, правилами или Руководством для клиентов, применяются соответствующие положения закона, в частности, положения Закона о банках, Закона о платежных услугах или Гражданского кодекса.
2. Польское право является применимым правом для заключения и выполнения контракта, на который распространяются эти правила.
3. Определить суды, компетентные разрешать споры, вытекающие из договора, указанного в пункте 1, применяются общеприменимые положения закона.

§ 84

Настоящие правила вместе с приложениями являются обязательными для сторон в соответствии со ст. 109 пункт. 2 Закона о банках

Приложение 1

к «Правилам оказания услуг в сфере ведения банковских счетов для клиентов физических лиц»

Правила выполнения мгновенных переводов в системе «Экспресс ЭЛИКСИР»

§ 1

1. Мгновенный перевод – это услуга, заключающаяся в переводе денежных средств в режиме реального времени со счета, открытого в Банке, на счет получателя перевода, осуществляемого по системе Express ELIXIR, предлагаемой KIR SA (Krajowa Izba Rozliczeniowa SA).
2. Мгновенные переводы осуществляются только в злотых.
3. Распоряжение о немедленном переводе может быть размещено только с текущей датой.

§ 2

1. Максимальная сумма одной операции мгновенного перевода фиксирована на уровне 50 000 злотых.
2. Список банков, осуществляющих мгновенные переводы, доступен на сайте KIR SA (www.expresselixir.pl).

§ 3

1. Заказ на немедленный перевод можно разместить 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
2. Инструкция, указанная в п. 1 будет принят к реализации при условии, что:
 - 1) стоимость одного мгновенного платежного поручения не превышает лимит суммы для одной транзакции;
 - 2) при предъявлении отправителем срочного платежного поручения к исполнению банк получателя перевода будет доступен в системе.
3. Если:
 - 1) банк получателя будет недоступен в системе;
 - 2) корректная обработка расчетов в системе будет невозможна по техническим причинам, Банк незамедлительно направляет отправителю сообщение о невозможности принятия к исполнению немедленного платежного поручения.
4. Банк допускает технические перерывы, во время которых услуга будет недоступна; сообщение о планируемых перерывах в работе системы будет заранее размещено на сайте Банка или непосредственно в сервисе интернет-банкинга или мобильного банкинга .

Приложение №2

к «Правилам оказания услуг в сфере ведения банковских счетов для клиентов физических лиц»

Принципы выпуска и функционирования платежных инструментов

1. Карты

Выпуск и продление платежных карт

§ 1

1. Карты могут быть выданы:
 - 1) РОР/ПРП
 - 2) сберегательные счета в конвертируемых валютах: EUR, GBP, USD или другие счета, указанные Банком.
2. Банк выпускает не более одной карты одного типа на одного человека на один и тот же счет.
3. Карта может быть выдана владельцу счета или пользователю карты, указанному владельцем.
4. Пользователем карты может быть ребенок, которому законный представитель открыл счет в мобильном приложении Nicolaius Junior.
5. Пользователь карты совершает платежную операцию с картой от имени и по поручению Владельца счета.
6. При установлении Пользователя карты Владелец счета должен проинформировать его о правилах использования карты, в том числе о правилах безопасности.
7. Владелец счета может запросить карту для одного или нескольких лиц, предоставив доверенность на управление денежными средствами на счете с использованием карты; которые могут быть установлены в интересах лиц старше 13 лет.
8. Платежная карта может быть выдана физическому лицу старше 13 лет, имеющему расчетный счет в Банке.
9. Карта оснащена функцией приближения.
10. Владелец карты/пользователь имеет возможность отключить бесконтактную функцию на карте в интернет-банке, в мобильном приложении или в отделении банка ; условием отключения бесконтактной функции является совершение контактной операции в POS-терминале или банкомате с использованием PIN-кода.
11. Возможность повторного включения бесконтактной функции на карте и совершения бесконтактных операций возможна в интернет-банке, мобильном приложении или в отделении банка.

§ 2

1. Установлены дневные суммы и количественные лимиты на снятие наличных и безналичные операции по картам; стандартные значения вышеперечисленных. лимиты, действующие в Банке, указаны в главе 5 настоящего приложения.
2. Владелец счета/пользователь карты может в любое время через интернет-банкинг или мобильное приложение изменить лимиты сумм операций, совершаемых с использованием платежных инструментов, за исключением лимита бесконтактных операций по платежным картам.

§ 3

1. Карта продлевается автоматически, если не менее чем за 45 дней до истечения срока действия карты пользователь не подает заявление об отказе от продления карты с учетом п. 4.
2. Банк может изменить номер карты, ПИН-код и платежную организацию для обновленной карты. В этом случае Банк уведомит пользователя о произведенном изменении на условиях, изложенных в § 7 .
3. Обновленные карты имеют функцию бесконтактной оплаты.
4. Если вы решите не продлевать свою карту, вы уничтожите карту с истекшим сроком действия, разрезав карту таким образом, чтобы повредить магнитную полосу или микропроцессор и номер карты.

§ 4

1. Банк имеет право продлить Карту ранее, чем за 58 дней до истечения срока действия Карты, в случае:
 - 1) отозвать выбранный тип Карты из предложения Банка,
 - 2) прекращение сотрудничества с внешним партнером, в сотрудничестве с которым выпущена карта данного типа,
 - 3) изменения в правилах платежных организаций VISA или Mastercard.
2. В случае продления Карты, указанной в п. 1 .:

- 1) карта может быть продлена в измененном типе – однако измененный тип Карты должен предлагать условия и функциональные возможности не хуже, чем тип, отозванный из предложения,
- 2) Владелец счета будет уведомлен о досрочном продлении по почте или по электронным каналам или в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Владельцем, мин. за 2 месяца до продления карты. Если в течение 2 месяцев с момента получения уведомления Держатель не представит письменное заявление о несогласии с досрочным продлением карты, это будет пониматься как согласие на досрочное продление карты. Подача такого заявления равносильна расторжению Соглашения Держателем.

§ 5

1. В случае отказа от использования карты в течение срока ее действия, пользователь письменно сообщает о вышеуказанном факте в Банк, который после получения уведомления аннулирует карту.
2. В случае, указанном в п. 1 карта подлежит уничтожению в порядке, указанном в § 3 сек. 4 настоящего Приложения .

§ 6

Банк может выдавать POP карты, отличные от указанных в настоящих правилах, на основании отдельных правил.

Доставка ПИН-кода и карт

§ 7

1. ПИН-код отправляется в виде SMS на номер телефона, указанный пользователем.
2. ПИН-код генерируется и распространяется таким образом, что он известен только тому лицу, чье имя указано на карте.
3. ПИН-код необходим при использовании банкоматов и при совершении платежей в точках продаж, где требуется подтверждение операции с помощью ПИН-кода, с учетом § 12 п. 9.
4. Следующие три попытки ввода неправильного ПИН-кода остановят действие карты.
5. Если карта удерживается, пользователь может остановить карту и может обратиться в Банк за новой картой.
6. Банк не может восстановить ПИН-код, если он утерян, забыт или не получен.
7. В этом случае пользователь может запросить новый ПИН-код.
8. Изменить ПИН-код можно в банкоматах, поддерживающих эту операцию, в интернет-банке и в мобильном приложении .

§ 8

1. Карта высылается почтой на почтовый адрес пользователя, забрать карту можно в отделении Банка .
2. Отправленная/выданная карта неактивна – информация о способе активации карты предоставляется Банком вместе с картой; активация карты может быть выполнена через интернет-банкинг и в мобильном приложении.
3. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на карте.

§ 9

В случае повреждения карты владелец счета может запросить дубликат карты с текущим ПИН-кодом или с новым ПИН-кодом; поврежденная карта должна быть уничтожена.

Правила использования карт

§ 10

Пользователь обязан:

1. хранение и защита карты и индивидуальных учетных данных с должной осмотрительностью;
2. защитить карту и ПИН-код от кражи, потери, уничтожения или повреждения;
3. не хранить карту вместе с ПИН-кодом и индивидуальными учетными данными;
4. не разглашение ПИН-кода карты /мобильного устройства и данных индивидуальной аутентификации посторонним лицам;
5. немедленное уведомление об уничтожении карты;
6. немедленно сообщить об утере, краже, незаконном присвоении или несанкционированном использовании карты/мобильного устройства или несанкционированном доступе к карте в соответствии с принципами, изложенными в § 24;
7. соблюдение условий договора и регламента;
8. постоянный контроль дебетования счета в рамках операций, совершенных с использованием карты, и информирование Банка о выявленных несоответствиях или нарушениях;
9. обновление антивирусного ПО на мобильном устройстве.

§ 11

Операции в течение срока действия карты может совершать только лицо, имя и фамилия которого указаны на карте.

Выполнение операции

§ 12

1. Карта позволяет управлять денежными средствами на счете путем проведения наличных и безналичных операций, требующих авторизации, с использованием методов аутентификации, требуемых Банком.
2. Кассовые операции, заключающиеся в снятии денежных средств с использованием карты, осуществляются в:
 - а) банковские кассы, банкоматы или POS-терминалы;
 - б) другие устройства, которые принимают карту и позволяют снимать средства;
 - в) торгово – сервисные точки, позволяющие пользоваться кассовым обслуживанием назад, если данная услуга была предоставлена Банком;при условии, что данное устройство позволяет производить наличные операции с картой.
3. Кассовые операции, заключающиеся во внесении денежных средств с использованием карты, осуществляются в банкоматах Банка при условии, что данное устройство позволяет осуществлять такую оплату наличными с помощью карты.
4. Безналичные операции осуществляются в:
 - а) POS-терминалы;
 - б) банкоматы;
 - в) другие устройства, которые принимают карту и позволяют осуществлять безналичные платежи или
 - г) Интернет.
5. Безналичные операции, заключающиеся в осуществлении перевода на любой счет, осуществляются в банкоматах или электронных терминалах самообслуживания, принимающих карты и осуществляющих переводы.
6. Карту можно использовать для проведения таких операций, как:
 - 1) операции с физическим использованием карты:
 - а) безналичный расчет за товары и услуги в точках продаж и обслуживания, оборудованных POS-терминалами, по приему карт,
 - б) снятие наличных в кассах банков, банкоматах, МФУ;
 - в) с помощью кассового сервиса обратно в торгово-сервисные точки, принимающие карты и оборудованные POS-терминалами, с учетом положений гл. 10;
 - 2) удаленные операции, то есть без физического предъявления карты, в частности, для покупок по телефону, почте или через Интернет, если регламентом не предусмотрено иное.
7. В случае совершения операций с использованием карты, указанных в п. 6 пункт 1, авторизация осуществляется:
 - 1) собственноручная подпись на подтверждении сделки, или
 - 2) введя правильный PIN –код, в соответствии с пунктом 10.
8. В случае дистанционных операций с картой, указанных в п. 6 пункт 2, из следующих операций:
 - 1) карточные расчеты за товары, заказанные по телефону или по почте (почтовый заказ/ телефонный заказ – МОТО операции);
 - 2) оплата купленного товара через интернет, авторизация производится путем ввода правильного номера карты, срока действия и трехзначного кода CVC2/CVV2 на оборотной стороне карты.
9. Авторизация осуществляется соответственно в момент проставления собственноручной подписи пользователя на расходном документе в соответствии с образцом подписи на карте, ввода ПИН-кода или предоставления информации, требуемой Банком; подтверждение пин-кодом или подписью не требуется в случае операций, указанных в п.п. 6 пункт 2 и раздел 10.
10. В случае совершения бесконтактных транзакций авторизация заключается в поднесении карты к считывающему устройству, в котором может быть совершена бесконтактная транзакция, однако до предела одной бесконтактной транзакции, указанного в § 34, никакая подпись или PIN-код не могут быть обязательным.
11. Использование бесконтактной функции возможно при условии совершения первой контактной транзакции в стране в банкомате или платежном терминале с использованием ПИН-кода.
12. Банк использует строгую аутентификацию пользователя, когда пользователь:

- 1) получает онлайн-доступ к своей учетной записи,
 - 2) инициирует платежную транзакцию,
 - 3) осуществляет деятельность по удаленному каналу, которая может быть связана с риском мошенничества, связанного с оказываемыми платежными услугами или другими злоупотреблениями, в соответствии с пунктом 13.
13. Банк может не использовать строгую аутентификацию пользователя в случае:
- 1) сделки, совершенные за пределами ЕЭЗ (Европейской экономической зоны),
 - 2) Заказ по почте / заказ по телефону ,
 - 3) транзакции, инициированные продавцом,
 - 4) операции в терминалах самообслуживания для оплаты дорожных сборов или парковки,
 - 5) транзакции, выполняемые у получателя из списка доверенных получателей, ранее созданного пользователем с применением строгой аутентификации,
 - 6) сделки на небольшую сумму ,
 - 7) повторяющиеся транзакции, при условии, что создание, изменение или инициация первой повторяющейся транзакции происходили с использованием строгой аутентификации,
 - 8) пользователь инициирует транзакцию удаленного платежа, которую Банк считает характеризующейся низким уровнем риска в соответствии с механизмом мониторинга транзакций Банка.
14. В случае онлайн-транзакций:
- 1) рекомендуется использовать проверенные компьютеры с современным антивирусным ПО;
 - 2) проверьте, зашифрована ли передача с помощью SSL (Secure Разъем Layer), что обеспечивает конфиденциальность и целостность передачи данных;
 - 3) не используйте открытые и незащищенные сети.
15. В случае дистанционных транзакций: оплата почтовых, телефонных или интернет- заказов, рекомендуется пользоваться услугами надежных компаний дистанционной торговли и принимать карточные платежи и проявлять особую осторожность.
16. Карта не может быть использована пользователем для совершения незаконных операций, в том числе сделок в рамках участия в азартных играх в Интернете , организатор которых не получил разрешения, требуемого в соответствии с Законом об азартных играх.
17. Карта принадлежит лицензированному эмитенту.

§ 13

1. В определенный день пользователь может совершать операции с картой в пределах суммы доступных денежных средств, с учетом дневной суммы и количественных лимитов на снятие наличных и безналичных операций, а в случае карт, допускающих бесконтактные операции, на основании лимиты бесконтактных транзакций.
2. Бесконтактными транзакциями могут быть транзакции, совершенные без проверки баланса, которые не уменьшают доступные средства.
3. Транзакция может быть совершена бесконтактно сверх суммы лимита бесконтактной транзакции; в таком случае он требует подтверждения подписью или PIN-кодом и блокирует доступные средства в размере авторизованной суммы в соответствии с разделом 4.
4. Независимо от суммы бесконтактной операции может возникнуть необходимость проведения данной операции как типичной безналичной операции, требующей подтверждения, несмотря на то, что все условия для выполнения бесконтактной операции соблюдены.
5. В случае нескольких карт, выпущенных на один счет, они функционируют в пределах имеющихся средств на счете.
6. Каждый раз, когда делается авторизация для проведения платежной операции, в соответствии с гл. 2, блокировка свободных средств в размере, соответствующем сумме санкционированной операции, на срок до 7 дней, вне зависимости от того, была ли транзакция успешной, при этом блокировка свободных средств не является необходимым условием для того, чтобы Банк выполнить заказанную платежную транзакцию.
7. Если транзакция основана на платежной карте и ее точная сумма не известна в момент, когда пользователь соглашается выполнить платежную транзакцию, Банк может заблокировать средства на счете, если пользователь дал согласие на блокировку определенной суммы наличными.
8. Владелец счета должен обращать внимание на фактический уровень средств, имеющихся на счете, чтобы совершать операции с картой только в пределах их суммы.
9. Банк списывает со счета, к которому была выпущена карта, сумму операции, совершенной в день получения платежной операции от эквайера Банка.

10. Если в течение 7 дней с момента совершения операции Банк не получит платежную операцию от эквайера Банка, блокировка будет снята; в этом случае со счета будет списана сумма операции и соответствующие комиссии по истечении 7-дневного срока, в день фактического получения Банком платежной операции от эквайера Банка.

§ 14

При оплате картой продавец может запросить документ, удостоверяющий личность, и пользователь обязан предъявить такой документ.

§ 15

В случае совершения безналичных или наличных операций с использованием карт, выпущенных в системе VISA и Mastercard, мерчант может взимать с владельца счета дополнительную плату или комиссию (так называемая доплата); условием его взимания является то, что мерчант информирует о сумме взимаемой платы или комиссии до начала платежной операции; взимание комиссии или комиссии и ее размер не зависят от Банка.

§ 16

1. Банк имеет право связаться с пользователем для подтверждения совершения операции с картой.
2. Пользователь немедленно информируется об отказе в выполнении транзакции путем отображения сообщения устройствами (банкомат, POS-терминал) или системой интернет-транзакций, через которые осуществляется транзакция, или продавцом и, по возможности, о причине отказа. отказ и порядок исправления ошибки, вызвавшей отказ, за исключением случаев, когда такое уведомление недопустимо в соответствии с отдельными правилами.
3. Банк бесплатно отправляет пользователю информацию о курсовой марже в виде электронного письма или текстового сообщения на адрес электронной почты или номер мобильного телефона, предоставленный пользователем в Банке. Информация о курсовой марже направляется Банком незамедлительно при получении платежного поручения, осуществляемого в странах ЕЭЗ в валютах этих стран, отличной от валюты счета, к которому выдана карта, о снятии наличных в банкомате. или оплата картой в точке продажи. Банк отправляет информацию о курсовой марже после первой операции в данной валюте в данном календарном месяце. Пользователь может отказаться от получения информации. Подробности о возможности отказа и повторного включения услуги можно узнать на сайте Банка <https://www.sgb.pl/marze/>.

Принципы расчетов по сделкам с использованием карты

§ 17

1. Банк списывает со счета, на который была выпущена карта, сумму операций, совершенных с использованием всех карт, выпущенных по договору -, на день получения информации от эквайера Банка и полученные в результате комиссионные сборы.
2. Дебет счета для оплаты сборов, комиссий или дебиторской задолженности, связанных с использованием карты, производится в валюте счета, на который выдана карта.
3. В день совершения операции (списания со счета сумм совершенных операций) владелец счета обязан предоставить денежные средства на счет в размере, покрывающем операции, совершенные с использованием всех карт, выпущенных к его счету, а также как покрытие всех сборов и комиссий, причитающихся Банку за использование карт.
4. Если средства, имеющиеся на счете, превышены, держатель обязан немедленно погасить долг.
5. После получения платежного поручения Банк осуществляет транзакцию путем зачисления средств на счет платежной системы мерчанта в сроки, согласованные между Банком и платежной системой мерчанта, а в случае снятия наличных в банкоматах - предоставляет средства сразу после получение заявки на вывод средств.

§ 18

1. Расчет транзакций, совершенных с картами, выпущенными ROR / PRP в валютах, отличных от PLN, конвертируется в PLN в соответствии со следующими правилами:
 - 1) для карт, выпущенных платежной организацией Mastercard:
 - a) в евро конвертируются в злотые в день обработки эквайером Банка сделки, полученной от другого эквайера, по курсу продажи валюты за евро, действовавшему в SGB-Bank SA в предыдущий рабочий день;
 - b) в валюте, отличной от евро, конвертируются в евро по курсам соответствующей платежной организации, затем из евро в злотые в день обработки расчетным агентом Банка операции, полученной от другого эквайера, по курсу продажи в сила в SGB-Bank SA в валюте предыдущего рабочего дня для евро,

- по таблице курсов валют, действующей в этот день на 15:00;
- 2) для карт, выпущенных платежной организацией Visa, операции в валюте, отличной от злотых, конвертируются в злотые по обменным курсам Visa; информация о применяемом тарифе доступна на сайте www.visaeurope.com.
2. Расчет операций по картам, выпущенным на сберегательные счета, открытые в конвертируемых валютах, осуществляется в следующей валюте:
 - 1) счет – списание со счета производится в валюте счета;
 - 2) кроме валюты счета – сумма операции конвертируется в валюту счета по курсам платежной организации Mastercard; информация об используемом тарифе доступна на сайте www.mastercard.com.
 3. В случае продавца, с которым можно выбрать валюту транзакции, продавец попросит пользователя выбрать валюту транзакции из доступного списка валют.
 4. Если пользователь использует выбор валюты, указанный в п. 3, транзакция, совершенная в валюте, отличной от валюты счета, на который была выпущена карта, будет конвертирована по обменному курсу, применяемому торговой сетью, работающей в торговой точке или банкомате, в валюту, выбранную пользователем, и затем в валюту счета по принципу в соответствии с п. 1 или 2.
 5. Перед авторизацией транзакции, указанной в пункте 3, продавец представляет пользователю сумму транзакции в выбранной им валюте, а также используемый обменный курс и комиссии, связанные с использованием валюты транзакции.
 6. Если пользователь выбирает валюту транзакции, он также соглашается использовать представленный обменный курс и комиссию, указанные в разделе 5; У банка нет информации о комиссиях и обменном курсе, применяемом продавцом.

§ 19

1. Владелец счета может подать в Банк заявление о возврате Банком суммы выполненной авторизованной платежной операции, инициированной получателем или через получателя, если:
 - 1) на момент авторизации не была указана точная сумма платежной операции и
 - 2) сумма транзакции превышает сумму, которую владелец счета мог ожидать, принимая во внимание характер и стоимость предыдущих транзакций владельца счета, условия договора и соответствующие обстоятельства.
2. Заявление, указанное в пункте 1. 1, владелец счета обязан обосновать изложением фактических обстоятельств, указывающих на то, что условия, указанные в абз. 1, однако основанием для возврата не может быть обмен валюты, если курс обмена был определен на условиях, изложенных в правилах или в договоре.
3. Возврат, указанный в пункте 1. 1, покрывает всю сумму выполненной платежной операции; возврат не включает сборы и комиссии, связанные с совершенной платежной транзакцией;
4. Владелец счета не имеет права на возмещение авторизованной суммы транзакции, инициированной получателем платежа, когда:
 - 1) дал согласие на выполнение платежной операции непосредственно Банку или
 - 2) информация о предстоящей платежной операции была предоставлена Банком или получателем в согласованном порядке не менее чем за 4 недели до даты исполнения поручения или была предоставлена Банком или получателем в согласованном порядке не менее чем за 4 недели до даты выполнения заказа.
5. Заявление, указанное в пункте 1. 1, владелец счета может в течение 8 недель с даты списания с карт-счета суммы операции подать жалобу по форме в соответствии с положениями главы о подаче жалоб.
6. Банк в течение 10 дней с момента получения заявления:
 - 1) возвращает сумму платежной операции путем зачисления на карточный счет полной суммы операции, или
 - 2) приводит причины отказа в возвращении.
7. Банк предоставляет обоснование отказа в возврате на условиях, указанных в договоре, вместе с инструкцией о правилах подачи жалобы, в соответствии с положениями главы о подаче жалоб.

§ 20

1. Банк ежемесячно предоставляет историю операций по карте:
 - a) по выписке со счета – владельцу счета;
 - b) отдельным заявлением – пользователю;
 - c) в мобильном приложении – пользователю,
 - d) в онлайн-банкинге – пользователю.
2. Банк предоставляет пользователю ежемесячные отчеты об операциях.

3. Канал распространения ведомости операций пользователь указывает в заявке на платежные инструменты:
 - а) по почте на адрес для корреспонденции, указанный пользователем,
 - б) по электронной почте на адрес электронной почты, указанный пользователем.
4. Пользователь может подать распоряжение об отказе от получения ежемесячного отчета об операциях в любое время в отделении Банка.
5. Плата за составление Банком отчета об операциях взимается в соответствии с действующими в Банке тарифами комиссий и сборов.

§ 21

1. Банк предоставляет услугу чарджбэка по запросу пользователя в случае, если:
 - 1) купленный товар не был доставлен в соответствии с договором,
 - 2) купленный товар не соответствует описанию (договору) или поврежден,
 - 3) приобретенная услуга не выполнена или не соответствует описанию (договору),
 - 4) товар возвращен, но уплаченные средства не возвращены,
2. Банк выполняет услугу возвратного платежа после того, как пользователь предпримет действия против продавца для возмещения суммы транзакции или доставки товара/услуги в соответствии с договором или другими требованиями, которые будут определять выполнение услуги возвратного платежа, например, блокировка карты.
3. Пользователь подает запрос на возврат средств сразу после того, как узнал о ситуации, указанной в п. 1 и предпринять действия, указанные в абз. 2, в соответствии с принципами, изложенными в Главе 8 А Правил – Жалобы, жалобы и ходатайства.
4. заявлению о возврате средств необходимо приложить следующие документы:
 - 1) подтверждение заключения договора, покупки товаров или услуг;
 - 2) письменное объяснение, содержащее информацию, указанную в главе о подаче жалоб;
 - 3) подробное описание события и список несоответствий;
 - 4) информация о действиях, предпринятых в отношении мерчанта (т.е. как минимум указание: даты и формы обращения пользователя к мерчанту, данных мерчанта, содержания запроса и ответа мерчанта);
 - 5) сведения о том, возвращен ли товар, а если нет – по какой причине, подтверждение о полученном возврате товара или описание любых попыток возврата товара;
 - 6) информация об отказе от услуги или другие запросы, адресованные поставщику услуг, и подтверждение бронирования, отмены, полученное от поставщика услуг, или квитанция с информацией о возврате средств.
5. Банк осуществляет услугу чарджбэка в соответствии с международными правилами платежной организации, логотип которой находится на карте, используемой для проведения операции (Visa или Mastercard), т.е. на условиях и в сроки, указанные этими платежными организациями.
6. Решение о возврате суммы операции пользователю не зависит от Банка.
7. Банк информирует пользователя о решении продавца в течение 5 рабочих дней с момента его получения; если запрос, сделанный в запросе о возврате платежа, будет признан необоснованным, сумма рассматриваемой транзакции не возвращается.

3D Secure

§ 22

1. Услуга 3D-Secure — это услуга, позволяющая совершать безналичные расчеты в сети Интернет в торговых-сервисных предприятиях, предоставляющих данную услугу, используя:
 - 1) ответы на проверочный вопрос, заданный владельцем счета/пользователем карты
 - 2) подтверждение операции в мобильном приложении при условии, что владелец счета/пользователь карты выбрал данный способ приема операции.
2. Пользователь может установить или изменить ответ на проверочный пароль, указанный в пункте 1 выше:
 - 1) в онлайн-банкинге (доступно приложение для определения способа авторизации транзакций 3D Secure),
 - 2) по телефону горячей линии 800 888 888 или 61 647 28 46
 - 3) в отделении Банка.
3. Условием использования услуги 3D-Secure при совершении безналичной операции в сети Интернет является ее наличие на данном сайте.
4. При совершении безналичной операции в сети Интернет по карте авторизация операции заключается в предоставлении, в зависимости от требований мерчанта:

- 1) поддержка услуги 3D-Secure – правильный номер карты, срок действия и цифры, напечатанные на оборотной стороне карты (т.н. CVV2/CVC2) и подтверждение операции в порядке, указанном в п.п. 1;
 - 2) которые не предоставили услугу 3D-Secure – правильный номер карты, срок действия и цифры, напечатанные на оборотной стороне карты (т.н. CVV2/CVC2) или правильный номер карты и срок действия.
5. Если вы трижды введете неверный ответ на проверочный вопрос или введете неверный пароль 3D-Secure, услуга 3D-Secure будет заблокирована. Пользователь может в любой момент подать запрос на разблокировку услуги:
- 1) позвонив в контакт – центр.
 - 2) в отделении Банка.

Блокировка карты и блокировка

§ 23

1. Карта может быть заблокирована/заблокирована:
 - 1) Банк – в соответствии с положениями § 26;
 - 2) Пользователь.
2. Пользователь может заблокировать и разблокировать карту :
 - 1) в мобильном приложении
 - 2) в онлайн-банкинге,
 - 3) в контакт – центре.
 - 4) позвонив по телефону, указанному на сайте Банка.
2. По требованию владельца счета Банк может заблокировать все карты, выпущенные к счету.

§ 24

1. В случае утери, кражи, неправомерного завладения или несанкционированного использования карты, либо несанкционированного доступа к карте пользователь должен немедленно аннулировать карту по телефону, предоставив свои персональные данные.
2. Карту можно аннулировать:
 - 1) в мобильном приложении,
 - 2) в онлайн-банкинге,
 - 3) в контакт – центре.
3. Оговорка, упомянутая в п. 1, производится по окончании срока действия карты, что делает невозможным дальнейшее использование карты.
4. После блокировки утерянной карты владелец счета может подать заявку на получение новой карты.

§ 25

Пользователю запрещается пользоваться картой с ограниченным доступом, об утере которой было сообщено Банком, а изъятая карта подлежит уничтожению.

§ 26

1. Банк имеет право заблокировать/заблокировать карту в случае:
 - 1) обоснованные причины, связанные с безопасностью карты, в том числе в случае подозрения на преступление или угрозы безопасности, т.е. подозрения, что информация, содержащаяся на карте, была или могла быть получена посторонними лицами;
 - 2) обоснованное подозрение в использовании карты посторонними лицами
 - 3) умышленно вызывая несанкционированную платежную транзакцию пользователем.
 - 4) обоснованное подозрение, что карта может использоваться или использовалась пользователем способом, не соответствующим правилам
2. При этом банк резервирует карту на случай истечения срока действия или расторжения договора.
3. Банк уведомляет пользователя по телефону или письменно о своем намерении заблокировать/заблокировать карту по причинам, указанным в п.п. 1 пункты 1 и 2, до его ограничения/блокировки, а если это невозможно – сразу после его блокировки/блокировки с учетом п. 6.
4. В ситуации, указанной в п. 1 п.1 и 2, по заявлению владельца счета Банк выдает новую карту.
5. Банк разблокирует карту, если больше нет оснований для сохранения блокировки.
6. Банк не предоставляет информацию об ограничении/блокировке, если раскрытие этой информации было бы неоправданным по соображениям безопасности или запрещено отдельными нормативными актами.

7. Банк может направить уведомление об авторизации операции, которая вызывает сомнения относительно того, была ли она инициирована пользователем, в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный пользователем для связи в Банке. Банк уведомит пользователя о запуске данной услуги на сайте Банка .
8. Уведомление, указанное в пункте 1. 7 не освобождает пользователя от обязанности незамедлительно информировать Банк о совершении несанкционированных операций, а также не затрагивает положения регламента об ответственности за несанкционированные операции.
9. Уведомление, указанное в пункте 1. 7 настоящего раздела является бесплатным, и пользователь может по телефону или в письменной форме уведомить отделение Банка о своем отказе от получения уведомлений.

Глава 2. Сервис BLIK

§ 27

1. В мобильном приложении Nicolaus Bank услугой BLIK могут воспользоваться:
 - 1) владелец счета и постоянный поверенный по счету;
 - 2) владелец дебетовой карты или пользователь, имеющий доступ к онлайн-банкингу.
2. Активация услуги BLIK в мобильном приложении Nicolaus Bank происходит через приложение.
3. Для использования сервиса BLIK в мобильном приложении Nicolaus Bank необходимо:
 - 1) для сделок BLIK – выбор счета, с которого будет списываться и зачисляться сумма сделки BLIK;
 - 2) для получения переводов на телефон BLIK ²– регистрация номера мобильного телефона в базе данных подключений BLIK, который другие клиенты могут указать в качестве уникального идентификатора в поручении на переводы на телефон BLIK в Банке.
4. Пользователь обязан использовать сервис BLIK в порядке, не противоречащем действующему законодательству, настоящим правилам.

§ 28

1. В рамках услуги BLIK могут быть осуществлены следующие виды операций:
 - 1) снятие наличных в банкоматах со знаком BLIK,
 - 2) выдача наличных в рамках кассового обслуживания обратно в торгово-сервисные точки, принимающие BLIK,
 - 3) оплата товаров и услуг в польских злотых:
 - а) на POS-терминалах у торговых точек, отмеченных знаком BLIK,
 - б) через Интернет у торговцев, отмеченных знаком BLIK,
 - 4) передача на телефон BLIK ⁸
2. Пользователь может осуществлять транзакции в рамках услуги BLIK в пределах суммы остатка, доступного на счете, и в пределах лимитов, установленных для транзакций BLIK.
3. Переводы на телефон BLIK ² из банка осуществляются в мобильном приложении Nicolaus Bank в виде:
 - 1) внутренние переводы, когда счет получателя открыт в банке;
 - 2) Экспресс -переводы Elixir , если счет получателя не открыт в банке.
4. Банк предоставляет информацию о действующих лимитах BLIK в настоящем приложении к регламенту мобильного приложения Nicolaus Bank и на сайте Банка.

Выполнение операций, совершенных в сервисе BLIK

§ 29

1. Операции в сервисе BLIK:
 - 1) можно сделать в польских злотых
 - 2) рассчитываются по счетам, открытым в польских злотых.
2. При совершении транзакции в сервисе BLIK пользователь обязан авторизовать ее на условиях, описанных в п. 4.
3. Моментом получения Банком платежного поручения по транзакции BLIK считается момент авторизации пользователем транзакции BLIK.
4. Пользователь разрешает транзакции BLIK – с продавцами:
 - 1) оснащен POS-терминалом, выполнив следующие действия:
 - а) запускает мобильное приложение Nicolaus Bank, используя PIN-код приложения или биометрический логин,
 - б) генерирует BLIK-код в мобильном приложении Nicolaus Bank,

²После предоставления услуги Банком.

- с) вводит BLIK-код на POS-терминале,
- д) подтверждает транзакцию BLIK в мобильном приложении Nicolaus Bank.

онлайн – транзакций BLIK , выполнив следующие шаги:

- а) запускает мобильное приложение Nicolaus Bank, используя PIN-код приложения или биометрический логин,
- б) генерирует BLIK-код в мобильном приложении Nicolaus Bank,
- в) вводит BLIK-код на сайте,
- г) подтверждает транзакцию BLIK в мобильном приложении Nicolaus Bank.

5. Банк осуществляет операции BLIK:

- 1) круглосуточно,
- 2) в день его получения.

6. Банк отказывает в приеме операции BLIK, если:

- 1) счет, указанный для услуги BLIK, закрыт,
- 2) пользователь указал неверные данные при авторизации транзакции BLIK,
- 3) пользователь превысил время, указанное в мобильном приложении Nicolaus Bank или SGB Wallet, в котором он должен подтвердить транзакцию,
- 4) срок действия кода BLIK превышен,
- 5) сумма транзакции превышает лимит BLIK,
- 6) сумма транзакции превышает имеющиеся средства на счете.

7. Продавец имеет право отказать в приеме BLIK-транзакции, если:

- 1) пользователь указал неверные данные при авторизации транзакции,
- 2) согласие Банка на совершение сделки BLIK не может быть получено.

8. Отмена транзакции BLIK возможна до тех пор, пока пользователь не авторизует транзакцию BLIK; после авторизации транзакции BLIK пользователь может отменить транзакцию BLIK только у продавца, при условии, что продавец предлагает такую возможность.

§ 30

BLIK-код, используемый при авторизации:

- 1) является одноразовым кодом, действительным не более 120 секунд с момента его генерации, а информация о приближающемся сроке действия предоставляется в мобильном приложении Nicolaus Bank.
- 2) он истекает по истечении срока его действия или по авторизации транзакции BLIK, для которой он был создан.

Правила техники безопасности

§ 31

1. Пользователь обязан:

- 1) незамедлительно сообщать об утере, краже, присвоении или несанкционированном использовании мобильного устройства, на котором находится приложение Николаус Банка с сервисом BLIK,
- 2) немедленно сообщить о несанкционированном использовании приложения Николаус Банка с сервисом BLIK,
- 3) не передавать приложение Nicolaus Bank с сервисом BLIK и код BLIK посторонним лицам,
- 4) хранение мобильного устройства, на котором с должной осмотрительностью установлено приложение Nicolaus Bank с сервисом BLIK.

2. Сообщение об утере, краже, присвоении или несанкционированном использовании мобильного устройства с установленным мобильным приложением Nicolaus Bank с сервисом BLIK производится в отделении Банка по телефону, указанному на сайте Банка, или через интернет-банкинг.

3. На основании уведомления, указанного в п. 2, Банк резервирует услугу BLIK.

4. После бронирования пользователь может подать заявку на добавление новой услуги BLIK.

§ 32

1. Для безопасности операций Банк имеет право вводить ограничения по сумме лимитов операций, совершаемых в рамках услуги BLIK.

2. Размер лимитов операций указан в § 34.

§ 33

1. Банк вправе временно заблокировать услугу BLIK в случае:

- 1) обоснованные причины, связанные с безопасностью услуги BLIK,

- 2) подтверждение того, что транзакция BLIK была совершена или предпринята попытка неавторизованным лицом,
 - 3) использование сервиса BLIK незаконным образом,
 - 4) умышленно вести к несанкционированным транзакциям BLIK.
2. Пользователь должен обеспечить надлежащую защиту мобильного устройства, на котором находится мобильное приложение Николаус Банка с сервисом BLIK, путем установки актуальных легальных антивирусных программ.
 3. Не устанавливайте на свое мобильное устройство нелегальные, неизвестные программы, полученные по электронной почте или загруженные с веб-сайтов.
 4. Банк никогда не требует раскрытия паролей и установки дополнительного ПО или сертификатов.
 5. Пользователю не следует использовать мобильное приложение Nicolaus Bank с сервисом BLIK на мобильном устройстве со снятыми заводскими системными ограничениями.

Глава 5. Стандартные дневные лимиты на снятие наличных и безналичные операции

§ 34

1. Суточные суммы и количественные лимиты на снятие наличных и операции, а также безналичные по дебетовым платежным картам:

Тип карты	Дневной лимит на снятие наличных			Дневной лимит безналичных операций (включая интернет)		
	стандартное значение	максимальное значение	количественный	стандартное значение	максимальное значение	количественный
Дебетовые карты в злотых:						
Виза/Мастеркард	1500 злотых	10 000 злотых	5	3000 злотых	30 000 злотых	15 (включая 10 для интернет-транзакций)
Молодежная карта Visa/Mastercard	500 злотых	10 000 злотых	5	500 злотых	30 000 злотых	15 (включая 10 для интернет-транзакций)

Тип карты	Дневной лимит на снятие наличных			Дневной лимит безналичных операций (включая интернет)		
	стандартное значение	максимальное значение	количественный	стандартное значение	максимальное значение	количественный
Дебетовые карты в конвертируемой валюте						
Мастеркард	350 евро £ 300 400 долларов	2500 евро 2500 фунтов стерлингов 2500 долларов США	5	700 евро 600 фунтов стерлингов 850 долларов США	10 000 евро 10 000 фунтов стерлингов 10 000 долларов США	15 (включая 10 для интернет-транзакций)

2. Лимиты в мобильном приложении Nicolaus Bank

Тип лимита	Значение по умолчанию	Максимальное значение
Карты для счетов в злотых		
Суточный лимит на снятие наличных в банкомате	до лимита, указанного в контракте на продукцию	10 000 злотых
Дневной лимит безналичных операций	до лимита, указанного в контракте на продукцию	50 000 злотых
Дневной лимит интернет-транзакций	до лимита, указанного в контракте на продукцию	50 000 злотых
Карты для расчетных счетов в конвертируемых валютах		
Суточный лимит на снятие наличных в банкомате	до лимита, указанного в контракте на продукцию	2500 евро/фунтов стерлингов/долларов США
Дневной лимит безналичных операций	до лимита, указанного в контракте на продукцию	10.000 евро/фунтов стерлингов/долларов США

Дневной лимит интернет-транзакций	до лимита, указанного в контракте на продукцию	10.000 евро/фунтов стерлингов/долларов США
Платежные инструменты – BLIK сервис		
Суточный лимит на снятие наличных в банкомате	500 злотых	10 000 злотых
Дневной лимит безналичных операций	5000 злотых	10 000 злотых
Дневной лимит интернет-транзакций	2000 злотых	10 000 злотых
Дневной глобальный лимит	10 000 злотых	10.00 о тех

3. Информация о текущем размере лимита бесконтактных транзакций, не требующих подтверждения PIN-кодом, произведенных в Польше, доступна на сайте: www.nicolausbank.pl. Лимит бесконтактных транзакций, совершенных за пределами Польши, может отличаться от действующего в Польше.
4. Лимит суммы одной транзакции в сервисе BLIK без подтверждения PIN-кода составляет 50 злотых или 3 транзакции.
5. Снятие наличных в банкоматах с использованием платежных карт осуществляется:
 - а) в пределах нормативных дневных лимитов, указанных в Регламенте оказания услуг в сфере ведения банковских счетов;
 - б) по желанию клиента возможно установить индивидуальные лимиты на сумму вывода в размере не более:
 - для индивидуального клиента – 15 000 злотых в день,
6. Снятие наличных в отделении производится в пределах суммы:
 - а) для индивидуального клиента 15 000 злотых в день,
7. Снятие наличных в отделении сверх лимитов, указанных в п. 4 требуют предварительного заказа наличных (уведомление о снятии) до 10:30 дня, предшествующего запланированной дате снятия.
8. Снятие наличных в многофункциональных устройствах самообслуживания Николаус Банка с использованием платежной карты или услуги биометрической идентификации осуществляется в пределах суммы:
 - а) для индивидуального клиента – 15 000 злотых в день,

Снятие наличных в банкоматах и многофункциональных устройствах самообслуживания Николаус Банка, осуществляемое в суммах, превышающих дневные лимиты, указанные в пунктах 4 и 7, требует индивидуального согласования с Банком.

Правила предоставления и эксплуатации электронных каналов доступа

Глава I. Доступность и условия использования из электронных каналов доступа

§ 1

1. Банк может оказывать пользователям услуги в области обращения с продуктами и услугами по следующим электронным каналам доступа:
 - 1) в рамках интернет-банкинга услуги, обеспечивающие доступ к информации о продуктах и услугах, находящихся в Банке, и подачу распоряжений,
 - 2) Интернет-банкинг (веб-сайт) – и инструкции, размещенные на компьютере или мобильном устройстве с помощью веб-браузера;
 - 3) мобильный банкинг – доступ и инструкции, размещенные с помощью доверенного мобильного устройства, с помощью мобильного приложения Nicolaus Bank и приложения Nicolaus Junior
 - 4) SMS-оповещение (SMS-услуга) – получение информации об операциях по счету в виде SMS-сообщений.
2. Банк предоставляет доступ к информации о продуктах и услугах и связь с консультантами Банка через Контакт – центр. Все разговоры, которые ведет Контакт – центр, записываются.
3. Перечень продуктов и услуг, доступных через электронные каналы доступа, и условия использования услуг указаны в Руководстве для клиентов, опубликованном на сайте Банка; Руководство для заказчика представляет собой руководство пользователя, содержащее описание отдельных электронных каналов доступа, технические требования к каждому каналу и принципы правильного использования этих каналов заказчиком.

§ 2

1. Электронные каналы доступа могут быть доступны только в том случае, если у клиента есть текущий и сберегательный счет или основной платежный счет; Банк может предоставлять электронные каналы доступа к другим счетам или продуктам без требования наличия вышеуказанных продуктов, о чем будет объявлено на сайте Банка.
2. Пользователем, использующим электронные каналы доступа, может быть владелец, совладелец счета и доверенное лицо, которому выдана постоянная доверенность.
3. Пользователем электронных каналов доступа может быть несовершеннолетний, достигший 13-летнего возраста. Несовершеннолетний старше 13 лет использует электронные каналы доступа на основании согласия законного представителя для оказания несовершеннолетнему электронных банковских услуг.
4. Пользователем приложения Nicolaus Junior является ребенок в возрасте от 7 до 13 лет на основании согласия законного представителя.
5. Пользователь может подать заявку на оказание дополнительных услуг и заключить договоры по электронным каналам доступа при условии, что такой способ заключения договоров предоставлен Банком; информация о предложении и доступных способах заключения договоров размещена на сайте Банка и в Справочнике клиента.
6. Банк предоставляет пользователю пункт обмена валюты; правила предоставления услуги обмена валюты в рамках услуги интернет-банкинга составляют Приложение 5 к Регламенту.

§ 3

1. Пользователь получает доступ к электронному банкингу, используя индивидуальные учетные данные, в соответствии с § 9.
2. Банк может разрешить использование услуги с использованием тех же индивидуальных учетных данных пользователю, который также является владельцем/постоянным представителем счета другого клиента, принимая во внимание лимиты операций, указанные в § 23.
3. Банк делает мобильное приложение доступным, разрешая его скачивание:
 - 1) для мобильного устройства с операционной системой iOS из магазина приложений Магазин ;
 - 2) для мобильного устройства с операционной системой Android из магазина Google Play.
4. Для активации мобильного приложения Nicolaus Bank необходимо выполнение следующих условий:
 - 1) предоставление пользовательских данных для входа в интернет-банкинг;

- 2) сканирование QR-кода, который появляется при добавлении мобильного устройства в онлайн-банкинг и регистрации мобильного устройства в качестве доверенного мобильного устройства.

§ 4

1. В случае транзакций пользователем:
 - 1) рекомендуется использовать проверенные компьютеры с современным антивирусным ПО;
 - 2) проверьте, зашифрована ли передача с помощью SSL (Secure Разъем Layer), что обеспечивает конфиденциальность и целостность передачи данных;
 - 3) не используйте открытые и незащищенные сети.
2. Условием использования сервиса пользователем является использование файлов cookie в веб-браузере, которые необходимы для поддержания активной сессии после входа в систему электронного банкинга; подробная информация обо всех типах файлов cookie , используемых Банком , и целях их использования доступна на сайте Банка.

§ 5

1. Пользователь обязан использовать электронные каналы доступа в соответствии с договором, правилами и Руководством пользователя. Пользователь обязан защищать полученные и индивидуальные учетные данные от доступа третьих лиц и обеспечивать их конфиденциальность.
2. При получении индивидуальных полномочий, указанных в п. 1, пользователь принимает необходимые меры для предотвращения нарушения личных учетных данных. Из соображений безопасности отдельные данные не должны храниться вместе.
3. Банк обеспечивает пользователю должную защиту индивидуальных учетных данных. Индивидуальные учетные данные доступны только пользователю, авторизованному для их использования.

§ 6

Изменение объема услуг Банком требует соблюдения условий и порядка, предусмотренных для изменения регламентов.

Глава 2. Заказы, размещаемые через электронные каналы доступа

§ 7

Любые волеизъявления, представленные Банку пользователем в электронной форме, будут действительными и юридически обязывающими для владельца счета и Банка при условии, что пользователь, подающий волеизъявление, был правильно идентифицирован с использованием индивидуальных учетных данных с использованием необходимых методов аутентификации. Банком.

§ 8

1. Общие правила ведения счетов, изложенные в Главе 2 Регламента, в отношении отдельных видов счетов, указанных в Главе 4 Регламента, с учетом положений § 9–12 настоящего Приложения и порядка ведения с использованием электронных данных применять для управления счетами через электронные каналы доступа, описанные в Руководстве для клиентов.
2. Банк предоставляет пользователю в электронных каналах доступа:
 - а) подача заявления на выплату пособия на ребенка по Программе «Семья 500+» с приложениями и «Хороший старт» – доступность услуги зависит от сотрудничества с Министерством семьи и социальной политики;
 - б) подача иных заявлений, предоставляемых Банком;
 - с) обмен валюты в пункте обмена валюты пользователя, которым Банк предоставил услугу.
4. Банк предоставляет услугу, предлагаемую интеграторами онлайн-платежей, которые иницируют платежи в форме платежных переводов по ссылке в сотрудничестве с Банком, где:
 - а) интегратор онлайн-платежей — это юридическое лицо, предоставляющее услуги интернет-магазинам или другим субъектам, продающим товары или услуги, заключающееся в предоставлении им возможности принимать платежи от своих клиентов с использованием переводов с оплатой по ссылке,
 - б) перевод с оплатой по ссылке осуществляется платящим клиентом
 - с) для покупок в интернет-магазинах или у других организаций, продающих товары или услуги через интеграторов онлайн-платежей.

6. Пользователь также может дать согласие на выполнение платежной транзакции через поставщика услуг инициирования платежной транзакции.
7. Если поставщик услуг инициирования транзакции или получатель платежа инициирует транзакцию, пользователь не может отозвать платежное поручение после предоставления поставщику услуг инициирования транзакции разрешения на инициирование транзакции или согласия получателя на выполнение транзакции.

§ 9

1. Все платежные инструкции и платежные поручения в электронном банкинге должны быть представлены пользователем в Банк в электронной форме после его аутентификации таким образом, чтобы Банк мог идентифицировать его и ознакомиться с содержанием инструкции; указанные инструкции соответствуют требованиям письменной формы в той части, в которой они относятся к банковской деятельности.
2. После подачи распоряжения или платежного поручения в электронном банке пользователь авторизует их с использованием индивидуальных данных аутентификации, используя методы аутентификации, требуемые Банком, с учетом п. 3.
3. Банк использует строгую аутентификацию, когда пользователь:
 - 1) получает онлайн-доступ к своей учетной записи;
 - 2) инициирует платежную транзакцию;
 - 3) осуществляет деятельность через удаленный канал, которая может быть связана с риском мошенничества, связанного с оказываемыми платежными услугами или другими злоупотреблениями, за исключением ситуаций, которые не требуют строгой аутентификации, упомянутых в параграфе 4.
4. Банк может не использовать строгую аутентификацию в следующих случаях:
 - 1) онлайн-доступ пользователя к одному или обоим из следующих элементов без раскрытия конфиденциальной платежной информации:
 - а) остатки на счетах;
 - б) платежные операции, осуществленные в течение последних 90 дней по счету, с учетом пп. 5;
 - 2) инициирование транзакции, получатель которой находится в списке доверенных получателей, ранее созданном пользователем, с использованием строгой аутентификации;
 - 3) инициировать последующие транзакции в рамках серии повторяющихся транзакций на ту же сумму от имени одного и того же получателя при условии, что создание, изменение или инициирование первой повторяющейся транзакции происходило с использованием строгой аутентификации ;
 - 4) если пользователь инициирует платежную транзакцию, когда плательщик и получатель платежа являются одним и тем же физическим или юридическим лицом, и оба платежных счета принадлежат Банку;
 - 5) пользователь инициирует платежную транзакцию, которую Банк считает характеризующейся низким уровнем риска, в соответствии с механизмом мониторинга транзакций Банка.
5. Банк использует строгую аутентификацию пользователя, если выполняется одно из следующих условий:
 - 1) пользователь получает доступ к информации, указанной в п.п. 4 пункт 1 лит. и онлайн впервые;
 - 2) прошло более 90 дней с момента последнего получения пользователем информации, указанной в п. 4 пункт 1 лит. б онлайн и с момента последнего использования строгой аутентификации пользователя.
6. Банк оставляет за собой право связаться с пользователем для выполнения платежного поручения.
7. Доступ пользователя к веб-сайту осуществляется путем предоставления идентификатора пользователя и индивидуальных учетных данных, предоставленных пользователю, как указано в пункте 8.
8. Доступ и авторизация заказов, размещенных через веб-сайт, происходит после входа на веб-сайт с использованием следующих индивидуальных учетных данных:
 - 1) мобильное приложение Nicolaus Bank и PIN -код или биометрические данные к мобильному приложению; требования и правила установки мобильного приложения Николаус Банка на мобильное устройство и способ его активации пользователем описаны в Руководстве пользователя, или
 - 2) SMS-код и пароль;если Банк не предоставит иные индивидуальные учетные данные, описанные в Руководстве для клиентов.
9. Дополнительно Пользователь может определить устройство, с которого осуществляется вход, как доверенное устройство на следующих принципах:
 - 1) определение устройства как доверенного требует строгой аутентификации пользователя,
 - 2) пользователь отмечает данное устройство на сайте как доверенное устройство и обязуется гарантировать, что он будет единственным пользователем этого доверенного устройства, и принять

правила предоставления и работы электронных каналов доступа. Затем при каждом входе в систему Банк проверяет, входит ли пользователь с определенного доверенного устройства. Вход в систему происходит после того, как пользователь предоставит идентификатор и пароль (вместе с необязательным контекстным кодом), а затем будет проверено устройство, которому доверяет Банк. Вход с использованием доверенного устройства может осуществляться в течение периода, установленного Банком, но Банк может потребовать строгой аутентификации для доверенного устройства также из соображений безопасности.

- 3) вход в систему на доверенном устройстве рассматривается как вход с использованием строгой аутентификации.
10. Пользователь может в любое время через интернет-банк удалить свое доверенное устройство, и каждый последующий вход в интернет-банкинг потребует использования методов аутентификации, требуемых Банком, в соответствии с разделом 3 и пункт 4.
11. Авторизация, осуществляемая пользователем системы, равносильна указанию Банку на выполнение определенного действия и является основанием для его выполнения.
12. Коды авторизации, используемые для используемых способов аутентификации, Банк отправляет на номер мобильного телефона, указанный пользователем в договоре, информационной карточке или доверенности.
13. Банк вправе вводить, отзывать и изменять тип используемых индивидуальных аутентификационных данных, делая их доступными для пользователя и уведомляя пользователя системы об изменении; информация о типах используемых индивидуальных учетных данных представлена в Справочнике клиента и на сайте Банка.
14. Пользователь может изменить используемый способ авторизации на другой через Контакт - центр, отправив сообщение в интернет-банке или в отделении, если он предоставил Банку номер мобильного телефона, указанный в разделе 12.

§ 10

Если положениями договора или регламента или применимых правовых норм не предусмотрено иное, моментом подачи пользователем декларации в электронной форме, в частности подачи инструкции или совершения какого-либо фактического действия, является момент, когда соответствующие данные регистрируются в электронной форме. банкинг и декларация принимается сервером банка.

§ 11

1. Заказы, размещенные через электронный банкинг, выполняются в электронном виде, и пользователь обязуется применять правила авторизации, применимые к этому электронному каналу доступа.
2. Авторизованное платежное поручение не может быть отозвано, за исключением случаев, упомянутый в § 27 раздела 5 Правил.

§ 12

1. Банк подтверждает принятие к исполнению поручения, размещенного по каналам электронного доступа, в виде информации, направляемой по этому каналу.
2. Если Банк не принимает поручение, поданное по каналам электронного доступа, по причине:
 - 1) его незавершенность;
 - 2) предоставление противоречивых инструкций;
 - 3) предоставление неверного номера счета получателя;
 - 4) отсутствие средств для исполнения поручения или
 - 5) иные обстоятельства, препятствующие его принятию Банком,пользователь получит по заданному каналу доступа информацию о факте и причине неисполнения поручения в форме, соответствующей данному электронному каналу доступа, или от сотрудника отделения Банка.

Глава 3. Использование электронных каналов доступа

§ 13

1. Владелец счета получает индивидуальный логин и интернет-пароль, необходимые для использования онлайн-банкинга.
2. При первом входе в онлайн-банкинг система заставляет вас изменить свой интернет-пароль. Последующие изменения Интернет-пароля производятся по усмотрению Владельца счета в любое время

в течение срока действия Соглашения об электронном банкинге с помощью функций, доступных в онлайн-банкинге.

3. В случае трехкратного неправильного ввода Интернет-пароля при идентификации Владельца счета Банк блокирует доступ к Интернет-банкингу.
4. Логин, Интернет-пароль, Код авторизации могут использоваться только Владельцем учетной записи.
5. Владелец счета идентифицируется в интернет-банке на основании Интернет-логина и пароля.
6. Поручение размещается нажатием кнопки «одобрить» или другой кнопки с эквивалентным значением в интернет-банке. Если Банк запрашивает предоставление Кода авторизации, для подачи Распоряжения дополнительно требуется правильный Код авторизации.
7. Выбор кнопки «одобрить» или другой кнопки с другим значением, а также если Банк запрашивает предоставление Кода авторизации, предоставление Кода авторизации представляет собой Авторизацию платежной операции.
8. Банк отправляет Коды авторизации в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Банку Владельцем счета. Код авторизации действителен в течение 10 минут с момента запроса Банком кода авторизации. Код авторизации генерируется каждый раз для данного Распоряжения и может использоваться для отправки только этого Распоряжения. Вместе с Кодом авторизации Владелец счета получает информацию о Поручении.
9. Владелец счета обязуется ознакомиться с содержанием Поручения перед его размещением.
10. Владелец счета обязан регулярно получать сообщения, отправляемые Банком через интернет-банкинг.
11. Для использования услуги в рамках данного электронного канала доступа пользователь системы обязан следовать Руководству для клиентов.
12. Если пользователь использует Call Center, все звонки записываются.

§ 14

По электронным каналам доступа пользователь системы получает доступ ко всем счетам, открытым до даты активации услуги, и к счетам, открытым позднее, если только владелец счета не запросил ограниченный доступ к счетам через электронные каналы доступа.

Использование и авторизация инструкций в мобильном приложении Nicolaus Bank

§15

1. После активации приложения пользователь присваивает приложению ПИН-код и определяет способ входа в приложение.
2. Вход в приложение может осуществляться с помощью ПИН-кода приложения или идентификации по биометрическим данным.
3. Для использования биометрической идентификации требуется активация этой функции на доверенном мобильном устройстве с регистрацией индивидуальных физических характеристик, а также активация этой функции в приложении. Приложение не обрабатывает биометрические данные пользователя.
4. Пользователь может использовать приложение только на доверенном мобильном устройстве. Процесс активации приложения помещает мобильное устройство в список доверенных мобильных устройств.
5. Приложение может быть зарегистрировано не более чем на четырех доверенных мобильных устройствах. Внесение мобильного устройства в список доверенных устройств приводит к тому, что каждый раз при входе в мобильное приложение и авторизации поручений Банк проверяет, что мобильное устройство используется только авторизованным пользователем. Для этого Банк проверяет определенные функции данного устройства.
6. Если необходимо сменить доверенное мобильное устройство, деактивируйте приложение и повторно активируйте приложение на новом мобильном устройстве, добавив его в доверенные мобильные устройства.
7. Приложение может быть деактивировано пользователем:
 - 1) путем удаления/деинсталляции приложения на доверенном мобильном устройстве;
 - 2) удалив устройство в интернет-банке
 - 3) по телефону, связавшись с сотрудником банка, по телефонам, указанным на сайте банка.
8. Деактивация приложения на доверенном мобильном устройстве равносильна отзыву согласия пользователя на использование мобильного банкинга на этом мобильном устройстве.

9. В случае неудачного входа через биометрическую идентификацию необходимо авторизоваться в приложении с помощью ПИН-кода приложения.
10. Неправильная аутентификация пользователя при входе в приложение, заключающаяся в трехкратном вводе неверного PIN-кода в приложение, автоматически блокирует доступ к приложению. Счетчик неудачных попыток входа сбрасывается после успешного входа в приложение.
11. Доступ к приложению разблокируется пользователем путем его деактивации и повторная активация приложения на доверенном устройстве.
12. После установки мобильного приложения способ авторизации автоматически меняется с SMS на PUSH-уведомления.

§ 16

1. Инструкции, данные пользователем в приложении, требуют авторизации с использованием индивидуальных учетных данных:
 - 1) PIN-код для приложения или;
 - 2) идентификация с биометрическими данными;
2. Некоторые инструкции могут выполняться без использования индивидуальных учетных данных, указанных в разделе 1, то авторизация таких инструкций происходит через их принятие в приложении. Каждый раз Банк проверяет, происходит ли авторизация распоряжения с доверенного мобильного устройства.

Правила пользования сервисом СмартКАРТА

§17

1. Воспользоваться услугой СмартКАРТА может владелец счета и постоянный представитель счета, имеющие доступ к интернет-банкингу.
2. Активация услуги СмартКАРТА происходит автоматически во время установки мобильного приложения Николаус Банка.
3. В рамках услуги SmartKARTA банк предлагает операции по снятию/вкладу наличных в собственных банкоматах выбранного банка без использования платежной карты. Клиент заказывает и подтверждает снятие/перевод наличных в мобильном приложении после сканирования специального QR-кода с экрана банкомата.
4. Использование сервиса SmartKARTA требует выбора счета для транзакции, с которого будет списана и зачислена сумма транзакции;
5. Операции, совершаемые через приложение Николаус Банка с услугой СмартКАРТА, могут быть совершены в пределах дневных лимитов сумм операций СмартКАРТА, указанных в §23.
6. Банк отказывает в приеме сделки SmartKARTA, если:
 - 1) счет, указанный для услуги SmartKARTA, закрыт;
 - 2) пользователь указал неверные данные при авторизации сделки SmartKARTA;
 - 3) пользователь превысил указанное в приложении Nicolaus Bank время, в течение которого он должен подтвердить транзакцию;
 - 4) сумма сделки превышает лимит SmartKARTA;
 - 5) сумма транзакции превышает имеющиеся средства на счете.
7. Отмена транзакции SmartKARTA возможна до тех пор, пока пользователь не авторизует транзакцию SmartKARTA; после авторизации транзакции SmartKARTA пользователь не может отменить транзакцию SmartKARTA.

Глава 4. Ограничения использования электронных каналов доступа

§ 18

- 1-й Банк обязуется предоставить Держателю доступ к интернет-банкингу и возможность использования услуги 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, с учетом пунктов 2-5.
- 2-й В случае отсутствия или ограниченного доступа к Интернет-банкингу, Держатель может подать платежное поручение в письменной форме в отделении Банка, обслуживающем счет, с учетом положений настоящего Регламента.
- 3-й Владелец счета заявляет, что он осознает и принимает тот факт, что ограничения на использование электронных каналов доступа, указанные в правилах, могут вызвать перебои или ограничения в доступе к интернет-банкингу и возможности использования услуги.

- 4-й В случае ограничения использования электронных каналов доступа, указанных в п. 3 или возникновения внешних причин, не зависящих от Банка, препятствующих или ограничивающих доступ к интернет-банкингу, размещение или исполнение поручения в интернет-банкинге, Банк обязуется уведомить Держателя о невозможности подачи или выполнения поручения через интернет банковское дело.
- 5-й Уведомление, указанное в п. 4, находится в электронном виде и размещается соответственно:
- 1) в интернет-банке, в поле, доступном только Держателю, предназначенном для предоставления Банком информации об услуге, или
 - 2) на сайте Банка в доступной для всех заинтересованных лиц форме.
- 6-й Банк обязан заблокировать доступ к сайту, препятствуя тем самым выполнению операции, в одном из следующих случаев:
- 1) пользователь отправляет распоряжение заблокировать доступ к сайту;
 - 2) ограничение персонализированных учетных данных безопасности пользователем;
 - 3) еще три раза в неправильном пароле доступа или SMS-коде.
7. Банк обязан заблокировать доступ к мобильному приложению Nicolaus Bank, препятствуя тем самым исполнению поручения в одном из следующих случаев:
- 1) пользователь отправляет распоряжение заблокировать или деактивировать приложение;
 - 2) Ввод неправильного PIN-кода в приложение 3 раза.
8. Банк оставляет за собой право прерывать доступ к интернет-банкингу /мобильному приложению Nicolaus Bank в случае проведения технических работ, требующих отключения серверов Банка по техническим причинам, а также по причинам, не зависящим от Банка.
9. Банк вправе частично ограничить или заблокировать доступ к сайту/ мобильному приложению Nicolaus Bank и/или временно заблокировать исполнение поручения в следующих случаях:
- 1) обоснованные причины, связанные с безопасностью, доступом к сайту и индивидуальными учетными данными, в том числе в случае подозрения в совершении преступления в ущерб пользователю
 - 2) умышленная причина несанкционированной платежной операции пользователя или разумное подозрение, что пользователь будет использовать доступ способом, несовместимым с правилами ;
 - 3) использование веб-сайта пользователем вопреки правилам безопасности, изложенным в настоящем Приложении, или таким образом, который ставит под угрозу безопасность использования веб-сайта;
 - 4) осуществлять техническое обслуживание веб-сайта/мобильного приложения Nicolaus Bank или других ИКТ-систем, связанных с исполнением договора, о чем Банк заранее информирует клиента на веб-сайте Банка;
 - 5) выполнение действий, направленных на устранение сбоев, сбоев или неполадок на сайте или в других ИКТ-системах, связанных с исполнением договора;
 - 6) обмен используемыми индивидуальными учетными данными, о чем Банк заранее информирует пользователя в письменной форме или на сайте Банка;
 - 7) использование данных доступа программным обеспечением автоматической регистрации с высокой частотой;
 - 8) выполнение мероприятий, направленных на устранение отказов, неисправностей или неисправностей.
10. Банк может отменить ограничение или блокировку доступа к сайту в случае, указанном в абз. 4 пункт 1, по заявлению владельца счета или постоянного доверенного лица в порядке, указанном в пункте 6. В таком случае Банк выдает пользователю системы новые индивидуальные учетные данные, позволяющие безопасно пользоваться услугой, или отменяет ограничение или блокаду при сохранении существующих учетных данных.
11. В случаях, указанных в п. 4 пункт 1 :
12. Снятие ограничения или блокировки доступа к сайту происходит на основании распоряжения клиента по телефону или поданного в офисе или любом филиале Банка, при этом временная блокировка распоряжения снимается после обращения сотрудника Банка клиенту по телефону или в письменной форме и после того, как клиент подтвердит инструкцию.
13. Согласно пункту 7, Банк информирует владельца счета о своем намерении заблокировать индивидуальные аутентификационные данные в случаях, указанных в п.п. 4 пункта 1 и 3, до их блокировки, а если это невозможно – сразу после их блокировки по телефону.
14. Банк не предоставляет информацию о блокировке, если раскрытие этой информации было бы неоправданным по соображениям безопасности или запрещено отдельными нормативными актами.

15. В случаях, указанных в п. 4 пункта 4 и 5, ограничение или блокировка доступа к сайту и/или временная блокировка инструкции происходит на кратчайший срок, необходимый для устранения причины ограничения или блокировки.

Глава 5. Блокировка и ограничение доступа к сайту /мобильному приложению Николаус Банка

§ 19

1. Доступ к веб-сайту / мобильному приложению Nicolaus Bank и использование индивидуальных учетных данных могут быть заблокированы:
 - 1) Банк – в соответствии с положениями § 21;
 - 2) пользователь системы.
2. По требованию владельца счета Банк может заблокировать доступ к сайту /мобильному приложению Nicolaus Bank, одновременно препятствуя совершению операции.

§ 20

1. В случае утери, кражи, неправомерного присвоения или несанкционированного использования индивидуальных учетных данных, а также несанкционированного доступа к сайту/мобильному приложению Николаус Банка, его пользователь должен немедленно отменить его по телефону, предоставив свои персональные данные.
2. Оговорки, упомянутые в п. 1 может производиться в отделении Банка и через Контакт - центр или по другим телефонам, указанным и обновляемым Банком в сообщении, размещенном в отделениях Банка или на сайте Банка.
3. Банк имеет право изменять номера телефонов, по которым осуществляется бронирование и блокируется доступ к сайту, о чем Банк уведомляет пользователя по электронной почте на адрес электронной почты, указанный владельцем счета, или в форме сообщения, отправленного по соответствующему электронному каналу доступа.
4. Оговорка, упомянутая в п. 1 не может быть отозван и препятствует дальнейшему доступу к веб-сайту / мобильному приложению Nicolaus Bank.
5. В случае утраты индивидуальных учетных данных и их резервирования владелец учетной записи может запросить выдачу новых индивидуальных учетных данных.
6. В случае утери, кражи, присвоения или обнаружения несанкционированного использования мобильного телефона, связанного с номером телефона, помеченного как авторизационный, или изменения номера авторизационного телефона, пользователь обязан изменить данные в соответствии с положениями пункт 7.
7. Если пользователь хочет изменить текущие данные, необходимые для получения SMS-кодов, на новые данные:
 - 1) при наличии действующего номера телефона для авторизации, он может изменить номер телефона через сайт, если Банк предоставляет такой функционал - Банк может связаться с пользователем для проверки заказа на изменение номера телефона и смены номера телефона.
 - 2) если у него нет действующего номера телефона для авторизации, необходимо подать соответствующее распоряжение в отделение Банка.

§ 21

1. Банк вправе заблокировать индивидуальные учетные данные:
 - 1) в случае расторжения или расторжения договора;
 - 2) по уважительным причинам, связанным с безопасностью индивидуальных учетных данных, т.е. получение информации о владении третьими лицами;
 - 3) в связи с подозрением в несанкционированном использовании индивидуальных учетных данных или преднамеренном проведении несанкционированной платежной операции.
2. Согласно пункту 3, Банк информирует владельца счета о своем намерении заблокировать индивидуальные аутентификационные данные в случаях, указанных в п.п. 1 пункты 2 и 3, до его бронирования, а если это невозможно - сразу после его бронирования, по телефону.
3. Банк не предоставляет информацию об ограничении, если раскрытие этой информации было бы неоправданным по соображениям безопасности или запрещено отдельными нормативными актами.

**Глава 6. Предоставление информации для оказания услуг по инициированию платежных операций
и службы информации об учетных записях.
Подтверждение наличия средств на счете**

§ 22

1. Банк может сделать поставщика, предоставляющего доступ к информации об учетной записи, доступным на основании согласия, выраженного пользователем, использующим веб-сайт, на доступ к информации о учетной записи и операциях по этой учетной записи.
2. Доступ к информации по счету, указанному в п. 1 также возможен в случае, если провайдеры иницируют платежную транзакцию для пользователей веб-сайта.
3. По требованию провайдера, эмитирующего платежные инструменты на основании платежной карты, банк обязан незамедлительно подтвердить наличие на платежном счете плательщика суммы, необходимой для осуществления платежной операции на основании данной карты, если:
 - а) платежный кабинет плательщика (пользователя) доступен онлайн на момент подачи заявки и
 - б) пользователь дал согласие Банку отвечать на запросы от провайдера, выпускающего платежные инструменты на основе платежной карты, чтобы подтвердить, что сумма, соответствующая сумме, указанной в платежной операции на основе этой карты, доступна на платежном счете пользователя, и
 - с) согласие, указанное в пункте б, было предоставлено до подачи первого запроса на подтверждение.
4. Провайдер, осуществляющий выпуск платежных инструментов на основе платежной карты, может подать заявление, указанное в абз. 3 если:
 - 1) пользователь дал этому провайдеру согласие сделать запрос, указанный в пункте 3, и
 - 2) пользователь веб-сайта иницировал платежную транзакцию на основе платежной карты на определенную сумму с использованием платежного инструмента на основе этой карты, выпущенного данным провайдером, и
 - 3) поставщик аутентифицирует себя в Банке до подачи заявки, указанной в абз. 3, и безопасно связывается с банком.
5. Подтверждение, указанное в пункте 1. 3, заключается в ответе «да» или «нет» и не включает предоставление остатка на счете. Ответы не должны храниться или использоваться для каких-либо целей, кроме выполнения платежной операции на основе платежной карты.
6. Подтверждение, указанное в пункте 1. 3, не позволяет Банку заблокировать денежные средства на платежном счете плательщика.
7. Пользователь может запросить у Банка данные, идентифицирующие провайдера, указанные в п. 4, и данный ответ, упомянутый в п. 5.
8. Банк может отказать поставщику услуги доступа к информации о счете или поставщику услуги инициирования платежной операции в доступе к данному платежному счету по объективно обоснованным и должным образом документально подтвержденным причинам, связанным с несанкционированным или незаконным доступом к счету со стороны таких лиц, провайдера, включая несанкционированное инициирование платежной операции. В таком случае Банк информирует плательщика в согласованном порядке об отказе в доступе к счету и его причинах. Такая информация должна быть предоставлена плательщику, насколько это возможно, до отказа в доступе и самое позднее незамедлительно после такого отказа, но не позднее рабочего дня, следующего за таким отказом, за исключением случаев, когда раскрытие нецелесообразно по объективно обоснованным соображениям безопасности или противоречит отдельным правилам. Банк предоставляет провайдеру, предоставляющему услугу доступа к информации о счете, и провайдеру, предоставляющему услугу инициирования платежной операции, доступ к платежному счету, как только перестают существовать причины, обосновывающие отказ.

**Глава 7. Стандартные лимиты на одну операцию
и лимиты на все операции в течение дня**

§ 23

1. Стандартные лимиты на одну транзакцию и лимиты на все внутридневные транзакции, совершаемые через веб-сайт:

Лимит на одну транзакцию

10 000 злотых

- Ограничения применяются к операциям по счету. В случае операций, совершенных со счетов в иностранной валюте, отличной от злотых, сумма лимита конвертируется по среднему обменному курсу на дату операции.
- Лимиты в мобильном приложении Nicolaus Bank.

Тип лимита	Значение по умолчанию	Максимальное значение
Лимит на одну транзакцию	5000 злотых	до лимита, указанного на сайте
Дневной лимит транзакций	50 000 злотых	до лимита, указанного на сайте

- сделок СмартКАРТА

Тип лимита	Значение по умолчанию	Максимальное значение
Суточный лимит на снятие наличных в банкомате	500 злотых	1500 злотых

Глава 8. Иные положения

§ 24

- Пользователь обязуется не размещать незаконный контент через веб-сайт.
- Запрещается использовать сайт для совершения, содействия в совершении или подстрекательства к совершению запрещенных действий, в частности, для ввода в финансовый оборот финансовых средств из незаконных или нераскрытых источников.

Приложение №4

к «Правилам оказания услуг в сфере ведения банковских счетов для клиентов физических лиц»

Правила совершения экспресс-переводов в Николаус Банке

§1

1. Термины, используемые в настоящих Принципах, следует понимать как:
 - 1) экспресс-перевод (BlueCash) – перевод средств в режиме реального времени с использованием механизмов ИТ-системы BlueCash , действующий на основании согласия президента Национального банка Польши на запуск системы быстрых переводов;
 - 2) Система BlueCash – Платежная система BlueCash – создана и поддерживается Blue Media SA с местонахождением в Сопоте, ул. Хаффнера 6, 81-717 Сопот, электронная платформа для межбанковских расчетов в режиме реального времени;
 - 3) Банк – Николаус Банк;
2. Другие термины в настоящих Принципах имеют то же значение, что и термины, определенные в правилах, упомянутых в разделе 3.
3. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, положения:
 - 1) Регламент открытия и ведения банковских счетов, выдачи расчетных карт и электронных банковских услуг для клиентов физических лиц, СКО, КЗП и Родительских советов в Николаус Банке,
 - 2) Правила открытия и ведения банковских счетов для институциональных клиентов в Nicolaus Bank.

§2

1. Подача платежного поручения в виде экспресс-перевода может быть произведена со Счета:
 - 1) сберегательно-расчетные операции, проводимые на условиях, изложенных в Правилах открытия и ведения банковских счетов, выдачи карточек к счетам и электронного банковского обслуживания клиентов-физических лиц, СКО, КЗП и Родительских советов в Николаус Банке,
 - 2) сбережения, осуществляемые на условиях, изложенных в Правилах открытия и ведения банковских счетов, выдачи карточек к счетам и электронных банковских услуг для клиентов физических лиц, СКО, КЗП и Родительских советов в Николаус Банке,
 - 3) ежедневно, на условиях, установленных Положением об открытии и ведении банковских счетов для институциональных клиентов в Николаус Банке.
2. Минимальная сумма одного экспресс-перевода (BlueCash) составляет 0,01 злотых.
3. Максимальная сумма одного экспресс-перевода (BlueCash) составляет 10 000 злотых.
4. Банк осуществляет экспресс-переводы (BlueCash) до суммы пула обеспечения платежей, указанной в соглашении о сотрудничестве между Nicolaus Bank и Blue Media SA, которое определяет правила системы BlueCash .
5. Банк отказывает в приеме платежного поручения в виде экспресс-перевода (BlueCash) в ситуации, когда на момент подачи платежного поручения в виде экспресс-перевода (BlueCash) Плательщик не предоставляет адекватную сумму средств на Счете для выполнения данного платежного поручения.

§3

Банк предоставляет информацию о часах рабочего дня для платежных операций по смыслу ЕУП, в которых возможно подать платежное поручение в виде экспресс-перевода (BlueCash) через сайт Банка и в отделениях Банка. .

§4

1. Платежное поручение в виде экспресс-перевода (BlueCash) может быть оформлено только с текущей датой.
2. Платежное поручение в форме экспресс-перевода (BlueCash) может быть предъявлено только на счет

Получателя в банке, являющемся участником системы BlueCash .

3. Банк взимает со Счета Плательщика сумму, указанную Плательщиком при подаче платежного поручения в виде экспресс-перевода (BlueCash), и комиссию, причитающуюся Банку за выполнение экспресс-перевода (BlueCash), в размере, указанном в Тариф Банка на комиссии и сборы на момент принятия Банком платежного поручения в виде экспресс-перевода (BlueCash).

§5

Банк уведомляет Плательщика об отказе в приеме платежного поручения в виде экспресс-перевода (BlueCash):

- 1) в виде сообщения - в случае подачи платежного поручения через транзакционную службу Банка;
- 2) устно - в случае предъявления платежного поручения в отделении Банка.

§6

Информация о правилах проведения межбанковских расчетов Blue Media SA в системе BlueCash и информация о банках-участниках системы BlueCash доступна на сайте Blue Media SA в сети Интернет по адресу www.bluemedia.pl

Приложение 5

к «Правилам оказания услуг в сфере ведения банковских счетов для клиентов физических лиц»

Принципы предоставления услуги обмена валюты в рамках электронного банковского обслуживания

Общие положения и определения

§ 1

1. Настоящие «Правила оказания услуги по обмену валюты в рамках электронных банковских услуг» , **именуемые в дальнейшем «принципы»**, определяют условия использования услуги по обмену иностранной валюты, которая дает возможность клиентам обменивать валюты (покупать или продавать) с безналичным расчетом через электронный банкинг.
2. Правила пользования пунктом обмена валюты описаны в «Руководстве клиента по обмену валюты», в дальнейшем именуемом «Руководство»; Руководство доступно на веб-сайте Банка.

Предоставление и использование пункта обмена валюты

§ 2

1. Условием использования пункта обмена валюты является:
 - 1) иметь расчетно-сберегательный счет (POP) и как минимум один сберегательный счет в конвертируемой валюте (счет в иностранной валюте), для которого Банк предлагает пункт обмена валюты,
 - 2) с помощью электронных банковских услуг,
 - 3) предоставление счетов, указанных в пункте 1, в электронном банке,
 - 4) предоставление Банком пункта обмена валюты пользователю.
2. Пункт обмена валюты доступен держателю, совладельцу счета и доверенному лицу, получившему постоянную доверенность, именуемым в дальнейшем пользователями .
3. В случае открытия нового сберегательного счета в конвертируемой валюте пользователя, отвечающие условиям, указанным в пункте 1, Банк предоставит пункт обмена валюты в течение 3-х рабочих дней с момента открытия нового сберегательного счета.
4. Использование пункта обмена валюты в составе электронных банковских услуг возможно после авторизации пользователей в системе.

Принципы работы обменного пункта

§ 3

1. Пользователи, которым была предоставлена услуга обмена валюты Kantor, могут использовать услугу обмена валюты через учетные записи клиентов, указанные в § 2 сек. 1 пункт 1 доступен в обменном пункте и размещать заказы на будущие транзакции, при условии, что обмен валюты всегда происходит между счетом в польских злотых и счетом в конвертируемой валюте.
2. Пользователь имеет возможность использовать пункт обмена валюты 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
3. Сумма одной транзакции в Пункт обмена валюты является эквивалентом валюты, конвертированной в злотые, минимум 10,00 злотых и максимум 1 000 000,00 злотых, и не зависит от лимитов, установленных для счетов для транзакций, совершаемых через электронный банкинг.

Транзакции в реальном времени

§ 4

1. Условием проведения операции по обмену валюты в пункте обмена валюты является наличие у клиента:
 - 1) два счета, владельцем, совладельцем которых является Клиент, каждый из этих счетов должен вестись в валюте, соответствующей заключенной клиентом сделке,
 - 2) необходимая сумма денежных средств для расчетов по операции на счете, подлежащем списанию.
2. Если счет, используемый для расчетов по сделке, является совместным, то сделки с его использованием может совершать только тот совладелец счета, для которого Банк запустил услугу, или его постоянный представитель.

§ 5

1. При заключении операции обмена валюты в обменном пункте клиент определяет следующие условия:

- 1) вид сделки (купля/продажа),
 - 2) сумма сделки,
 - 3) валютная пара сделки (покупаемая валюта и продаваемая валюта), при условии, что обмен валюты всегда происходит между счетом в злотых и счетом в конвертируемой валюте,
 - 4) счета для расчетов по сделкам.
2. Перед заключением сделки в обменном пункте у клиента есть возможность просмотреть курс обмена данной валютной пары на экране устройства, по которому он может заключить сделку; для клиента на экране отображается оставшееся время для принятия условий сделки и курс обмена, предлагаемый Банком для данной сделки.
 3. Заключение сделки происходит после утверждения клиентом обменного курса, указанного в пункте 2. выбрав кнопку «Купить» или «Продать» на экране, а затем приняв вышеуказанное с помощью кнопки «Подтвердить», что равносильно авторизации транзакции.
 4. Сделка заключается в одностороннем порядке, т.е. не требует одобрения другим пользователем.
 5. Заключенная сделка не может быть отменена. Клиент не может отказаться от заключенной сделки.
 6. Транзакция не требует подтверждения индивидуальными аутентификационными данными.
 7. Расчет по сделке происходит сразу после заключения сделки на счетах, указанных Клиентом.

Заказ операций по обмену валюты в будущем

§ 6

1. Пользователь, использующий обменный пункт, может в будущем заказать операцию купли-продажи.
2. Заявка на совершение валютно-обменной операции в будущем может быть размещена в любое время (оферта) и может быть отменена до достижения уровня обменного курса, указанного для указанного в вышеизложенном виде операции. заказ.
3. Банк предоставляет информацию о:
 - 1) дни и часы, когда может быть размещен ордер на операцию с будущей датой (предложение),
 - 2) дни начала и окончания сделки (предложения),
 - 3) часы, в течение которых приказ о сделке (предложение) может быть отозван , через сайт банка.

§ 7

1. При подаче приказа, указанного в § 6 сек. 1 пользователь:
 - 1) задает следующие параметры заказа:
 - а) тип сделки (покупка/продажа валюты),
 - б) валютная пара,
 - в) сумма сделки,
 - г) дата начала заказа,
 - д) дата выполнения заказа,
 - е) счета, используемые для расчетов по транзакционному поручению;
 - 2) указывает на скорость исполнения заказанной сделки.
2. Приказ на совершение сделки в данный день принимается до суммы одной сделки, указанной в § 3 сек. 4.
3. Счета, используемые для расчета транзакций в будущем, могут быть только счетами, используемыми пользователем в качестве владельца счета, совладельца или постоянного представителя .
4. Подача распоряжения на выполнение транзакции в будущем не требует дополнительной авторизации пользователя в соответствии с § 5 п . 4.
5. Пользователь остается связанным поручением на выполнение операции в будущем до тех пор, пока оно не будет принято Банком на основании указанного обменного курса, указанного в пп. 1 пункт 2 или истечение срока его действия, если заказ не отменен.
6. Исполнение поручения на операцию, указанную в пп. 2 происходит при достижении пользователем уровня обменного курса указанного или более благоприятного для выполнения клиентом типа сделки и валютной пары, при условии, что в этот момент у него есть свободные средства на списанном счете, в размере заказанной сделки , конвертируется по курсу, указанному пользователем.
7. Отмена распоряжения о выполнении операции в будущем, указанная в пункте 2, может быть осуществлена любым пользователем услуги до достижения уровня цены, указанного для выполнения указанного в вышеизложенном виде операции. заказ.

§ 8

1. Согласно пункту 3, информацию о транзакциях можно получить в пункте обмена валюты:
 - 1) реализованы, в частности информация:
 - a) предоставление клиенту возможности идентифицировать транзакцию,
 - b) относительно счетов, используемых для расчетов по сделкам,
 - c) о сумме сделки с обменным курсом, который был использован в сделке и сумме сделки после конвертации валюты,
 - d) о дате совершения сделки;
 - 2) открывать ордера на исполнение сделок в будущем,
 - 3) Не выполнена:
 - a) распоряжения на выполнение сделок в будущем, не исполненных в связи с истечением срока распоряжения,
 - b) заказы, отмененные (отмененные) пользователем.
2. Информация обо всех транзакциях, заключенных в обменном пункте и рассчитанных по указанному счету, доступна в истории этого счета на сайте.
3. Банк предоставляет информацию, указанную в п. 1 – 2 держателю периодически в соответствии с условиями соглашений о счетах, используемых для расчетов по сделке.

Сборы и комиссии

§ 9

Банк взимает сборы и комиссионные за деятельность, связанную с предоставлением услуг по обмену иностранной валюты, в соответствии с действующими в Банке тарифами.

Ограничения на использование пункта обмена валюты

§ 10

Банк вправе частично ограничить или заблокировать доступ к системе и/или временно заблокировать исполнение поручений в случаях, описанных в Приложении 3 к регламенту «Правила предоставления и функционирования электронных каналов доступа».