

Uchwała Nr 9/2021
Zebrania Przedstawicieli
Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu
z dnia 23 czerwca 2021 r.

w sprawie: **uchwalenia kierunków rozwoju działalności gospodarczej**
oraz społecznej i kulturalnej na 2021 rok

Na podstawie art. 38 § 1 pkt 1) ustawy z dnia 16 września 1982 r. Prawo spółdzielcze oraz § 14 ust. 2 pkt 1 Statutu Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu, Zebranie Przedstawicieli uchwala, co następuje:

§ 1

Zebranie Przedstawicieli Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu uchwala następujące kierunki działalności gospodarczej oraz społecznej i kulturalnej na 2021 rok:

- Rozwój kompetencji cyfrowych swoich pracowników.
- Edukacja udziałowców i klientów w zakresie korzystania z cyfrowych technologii bankowych.
- Zwiększanie znaczenia kanałów zdalnych w relacjach Banku z klientami.
- Budowanie cyfrowego repozytorium dokumentów.
- Rozwój usług doradczych i dalsza transformacja placówek w tym kierunku.
- Koncentracja na młodym pokoleniu klientów.
- Pozyskiwanie klientów poprzez atrybuty marki i rekomendacje.
- Profesjonalizacja wykorzystywania danych w celu doskonalenia obsługi klientów.
- Poprawa jakości i wydajności pracy we wszystkich obszarach działania Banku.
- Doskonalenie i upraszczanie asortymentu.
- Zwiększanie sprawności i elastyczności działania.
- Aktywne zarządzanie skarbem w celu poprawy efektywności.
- Doskonalenie zarządzania efektywnością działania.

Ponadto Bank będzie dążyć do popularyzowania członkostwa w Banku i upowszechniania więzi klientowskiej z udziałowcami.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Sekretarz Zebrania



.....

Przewodniczący Zebrania



.....

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym w sposób następujący:

W głosowaniu wzięło udział 31 Przedstawicieli.

Wyniki głosowania:

- za przyjęciem Uchwały głosowało 33 Przedstawicieli
- przeciw przyjęciu Uchwały głosowało 0 Przedstawicieli