

**Uchwała Nr 11/2022**  
**Zebrania Przedstawicieli**  
**Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu**  
**z dnia 11 maja 2022 r.**

w sprawie: **uchwalenia kierunków rozwoju działalności gospodarczej oraz społecznej i kulturalnej na 2022 rok**

Na podstawie art. 38 § 1 pkt 1) ustawy z dnia 16 września 1982 r. Prawo spółdzielcze oraz § 14 ust. 2 pkt 1 Statutu Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu, Zebranie Przedstawicieli uchwała, co następuje:

**§ 1**

Zebranie Przedstawicieli Nicolaus Banku Spółdzielczego w Toruniu uchwała następujące kierunki działalności gospodarczej oraz społecznej i kulturalnej na 2022 rok:

- Rozwój kompetencji cyfrowych swoich pracowników.
- Edukacja udziałowców i klientów w zakresie korzystania z cyfrowych technologii bankowych oraz cyber bezpieczeństwa.
- Zwiększanie znaczenia kanałów zdalnych w relacjach Banku z klientami.
- Rozwój usług doradczych i dalsza transformacja placówek w tym kierunku.
- Koncentracja na młodym pokoleniu klientów.
- Pozyskiwanie klientów poprzez atrybuty marki i rekomendacje.
- Profesjonalizacja wykorzystywania danych w celu doskonalenia obsługi klientów.
- Poprawa jakości i wydajności pracy we wszystkich obszarach poprzez doskonalenie zarządzania efektywnością.
- Dalsze doskonalenie i upraszczanie asortymentu.
- Zwiększanie skali przychodów z produktów okołobankowych.
- Zwiększanie sprawności i elastyczności działania.
- Aktywne zarządzanie skarbem w celu poprawy efektywności.

Ponadto Bank będzie dążyć do popularyzowania członkostwa w Banku i upowszechniania więzi klientowskiej z udziałowcami.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Sekretarz Zebrania**



**Przewodniczący Zebrania**



---

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym w sposób następujący:

W głosowaniu wzięło udział <sup>34</sup> Przedstawicieli.

Wyniki głosowania:

- za przyjęciem Uchwały głosowało <sup>34</sup> Przedstawicieli
- przeciw przyjęciu Uchwały głosowało <sup>0</sup> Przedstawicieli
- głosy wstrzymujące <sup>0</sup> Przedstawicieli