



## Klauzula informacyjna administratora danych osobowych dla osób kontaktujących się z Bankiem drogą telefoniczną

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: Rozporządzenie) Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu przedstawia następujące informacje:

|  |  |
|--|--|
| <b>Administrator danych</b>                                  | <b>Nicolaus Bank Spółdzielczy w Toruniu (Bank)</b><br>ul. Lelewela 33,<br>87-100 Toruń   |
| <b>Dane kontaktowe</b>                                       | Z Administratorem można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none"><li>• osobiście,</li><li>• poprzez adres poczty elektronicznej: <a href="mailto:biuro@nicolausbank.pl">biuro@nicolausbank.pl</a></li><li>• telefonicznie: <b>56 639 95 00</b> (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)</li><li>• pisemnie: ul. Lelewela 33, 87-100 Toruń</li></ul>   |
| <b>Inspektor Ochrony Danych</b>                              | W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować <ul style="list-style-type: none"><li>• pisemnie na adres Administratora</li><li>• elektronicznie, e-mail: <a href="mailto:iodo@nicolausbank.pl">iodo@nicolausbank.pl</a></li></ul> Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.   |
| <b>Kategorie danych</b>                                      | Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: <ol style="list-style-type: none"><li>1) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, seria i nr dokumentu tożsamości),</li><li>2) dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail),</li><li>3) dane finansowe (np. dane o posiadanych produktach finansowych, wykonywanych transakcjach),</li><li>4) dane audiowizualne (np. nagrania rozmów, monitoring wizyjny).</li></ol>   |
| <b>Źródło danych</b>   | Pani/Pana dane Bank pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana, od przedstawiciela ustawowego, pełnomocników oraz ze źródeł publicznie dostępnych (np. Biura Informacji Kredytowej, biur informacji gospodarczej, KRS, CEIDG).  |
| <b>Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania</b> | Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach: <ol style="list-style-type: none"><li>1) udzielania odpowiedzi na pytania przekazane do Banku, w tym udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne lub przesłanie oferty marketingowej – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z możliwością udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do Banku oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego (art. 6 ust. 1 lit. c) i f) Rozporządzenia);</li><li>2) związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń i odszkodowań (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);</li><li>3) archiwalnych (dowodowych) – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie realizowanych interesów realizowanych przez Bank polegających na zabezpieczeniu informacji na</li></ol> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>wypadek potrzeby udowodnienia faktów lub wykazania spełnienia obowiązku ciążącego na Banku (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);</p> <p>4) poprawy jakości obsługi interesantów – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);</p> <p>5) ochrony pracowników przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złą jakość obsługi czy też nieterminowe załatwienie sprawy (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia).</p> <p>Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby wyrażonej poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej z Bankiem (art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia); obowiązku prawnego ciążącego na Banku ((art. 6 ust. 1 lit c) Rozporządzenia) oraz prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bankiem (art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia).</p>  |
| <b>Okres, przez który dane będą przechowywane</b>                   | <p>Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:</p> <p>1. w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Bank;</p> <p>2. w zakresie obrony przed ewentualnymi roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.</p>   |
| <b>Odbiorcy danych</b>  | <p>W celach wskazanych powyżej dane osobowe Pani/Pana mogą być udostępniane przez Bank następującym odbiorcom lub grupom odbiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;</li> <li>- podmiotom, z których Administrator korzysta przy ich przetwarzaniu (tzw. podmioty przetwarzające).</li> </ul>   |
| <b>Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji</b>       | <p>Bank nie będzie podejmował decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.</p>  |
| <b>Prawa osoby, której dane dotyczą</b>                             | <p>Zgodnie z Rozporządzeniem przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dostępu do danych;</li> <li>2) sprostowania danych,</li> <li>3) usunięcia danych;</li> <li>4) ograniczenia przetwarzania danych,</li> <li>5) prawo do przeniesienia danych osobowych.</li> </ol> <p>Ma Pani/Pan prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu - z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania Pani/ Pana danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Bank może przetwarzać dane, o ile wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 Rozporządzenia).</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda, ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych</p> |
| <b>Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do</b> | <p>Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <b>organizacji<br/>międzynarodowych</b> |  |
|---|--|

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pani/Pan informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.