

NICOLAUS BANK

FORMULARZ reklamacji¹

Numer rachunku:

1. Dane posiadacza rachunku:

Imię

Nazwisko

PESEL

2. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji

,

Kwota reklamowanej transakcji

PLN,EUR,USD³

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację*: www, placówka Banku wplatomat

rodzaj operacji (np. wpłata, wypłata, przelew, lokata, zlecenie stałe)

3. Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)*:

- Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am do jej dokonania,
- Dokonałem/am tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am obciążony/na podwójnie,
- Kwota dokonanej transakcji wynosi PLN,EUR,USD³, a nie PLN,EUR,USD³.
- inne:

4. Opis reklamacji

5. Do niniejszej reklamacji załączam następujące dokumenty

6. Wybór formy odpowiedzi*:

- udostępnienie w cyfrowym repozytorium klienta Moje Dokumenty;
- listem poleconym na adres wskazany
- mailem na adres (pismo w formie PDF): <#WI01.email.....>

¹ Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą

7. Informacje i oświadczenia dodatkowe

Składająca/y Reklamację oświadcza i informuje, że:

- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło** do utraty przez Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),
- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie doszło/ doszło** do ingerencji w oprogramowanie posiadane przez Mnie środka komunikacji zawierającego dane istotne dla przeprowadzania transakcji (np. telefonu komórkowego, komputera, notebooka, iPada),
- w ciągu 14 dni poprzedzających transakcję, której dotyczy reklamacja nie ujawniła/ em/ ujawniłam/ em** osobom trzecim dane/ ych istotne/ ych dla przeprowadzania transakcji.

Oświadczam, że informacje podane przez mnie w formularzu są zgodne z obecnym stanem faktycznym.

W przypadku zwrotu przez Bank środków w terminie wskazanym w przepisie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (tj. nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony mój rachunek), wyrażam zgodę/nie wyrażam** zgody na zwrotne pobranie przez Bank środków, w kwocie równej zwróconym przez Bank na moją rzecz środkom, w przypadku gdy złożona przez mnie reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie.

Bank informuje o obowiązku poinformowania organów powołanych do ścigania przestępstw i braku obowiązku zwrotu transakcji zgłaszanej jako nieautoryzowana, w przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyście udokumentowane podstawy aby podejrzewać oszustwo użytkownika.

miejscowość, data

podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika**

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejscowość, data

pieczętka i podpis pracownika placówki Banku

* wstawić X w wybrane pole

** niepotrzebne skreślić